

厦门同安区总推进工业园区网格信息员队伍建设,近300名“吹哨人”织成一张维权服务网——

# “撤厂风波”成功化解的背后

## 工会创新实践调研行

本报记者 李润钊 本报通讯员 林依静

“我们网格有一家快递公司职工聚集厂区,初步了解企业撤厂引起的劳动争议!”日前,一条紧急信息打破清晨的宁静,福建省厦门市同安工业园区第三片区网格长、厦门百霖净水科技有限公司工会主席高敏华第一时间上报这一情况。

经了解,纠纷的起因是同安一家快递公司突然撤厂,在安置与补偿方案还没有和230名职工谈妥的情况下,企业便开始拆搬设备。一时间,许多职工聚集到厂区讨说法,网格员迅速向上反馈情况。

近年来,为应对工业园区劳动纠纷频发多发问题,同安区总工会以劳动关系复杂的工业园区为试点,从非公企业工会干部和劳动法律监督员中聘任热心工会事业的“明白人”担任网格信息员,将16平方公里园区划分为9个片区,区总配备3名常驻指导员和27名网格长联系园区里的270名网格员。这些“吹哨人”,在园区铺开一张工会法律维权服务网。

### “网格吹哨、部门报到”

“补偿方案不合理,不同岗位应该是不同的补偿标准。”李晓华(化名)在这家快递公司工作了10多年,他情绪激动地表达了对企业的不满。

经了解,在前期协商中,这家企业曾提出按职工实际工龄发放经济补偿金的方案,但企业提出的方案里,补偿金的计算标准统一以每月4000元作为计算基数。这对于曾经每月月收入达到6500元的装卸工李晓华来说难以接受。同样对补偿方案提出质疑的,还有另外194名职工。

据悉,依托网格架构,同安区总成立以网格长和网格员为主要力量的信息员队伍,一方面协同社会组织为企业做规章制度“体检”和规范化指导,从源头发现问题风险,快速精准排除隐患;一方面发挥网格员一线触达职工优势,第一时间收集职工的意见和诉求,同安区总根据网格员排查上报的问题,及时开展工会劳动法律监督并推进调解。

为了化解这场矛盾,同安区总启动应急机制,网格工作领导小组迅速行动,一边派员在现场稳定职工情绪,一边实施“网格吹哨、

部门报到”机制,联动人社、住建、网信等多部门联络员共商解决方案。

### 多轮调解回归理性

之后的调解被引导到园区职工法律服务一体化基地。当天,同安区总组织企业代表、职工代表在基地的调解室里进行首轮协商。

“企业根本就没有谈的诚意,谈了也白谈!”“我们已经尽力给出所能给到的、最优的赔偿方案,不可能再退让!”协商一开场,双方代表便陷入僵局。

眼看双方面对面“谈不拢”,网格片区指导员叶海江和区总工会派出的调解员郭秀玲便决定采取“背对背”沟通策略:将企业方代表、职工方代表分别请进独立的沟通室,分头协商。叶海江负责安抚职工情绪,讲解调解在快速兑现权益、减少诉累方面的优势;郭秀玲则负责对企业方代表释法说理,分析企业存在的法律风险。

渐渐地,协商的氛围从对立转向理性。企业方代表和以李晓华为代表的职工方在经过近30分钟的“背对背”调解后又坐回协商席。企业方率先释放诚意,将装卸员的补偿基数从4000元提高到了4500元。

### “点对点”服务打通“最后一公里”

在正式调解过程中,针对职工工种不同、诉求不一的现实,郭秀玲采取逐一沟通、分类定案的方式进行调解,逐个厘清诉求、解释方案、消解分歧。

在工会网格机制作用的发挥下,劳动争议从仲裁程序前移至工会调解阶段,152名职工陆续与企业达成调解协议并拿到经济补偿。43名职工的经济补偿也在“调解衔接”机制的跟进下全部得以解决。至此,一宗涉及近两百人的劳动争议终于在39天后圆满化解,为职工挽回经济损失约530万元。

同安区总工会相关负责人表示,工业园区网格员队伍破解了以往园区劳动关系复杂、管理机制不健全、队伍力量不足、维权响应不畅、服务不及时等问题,有助于打通劳动领域基层治理“最后一公里”,提升工会的引领力、组织力、服务力。

为让网格员明白怎么排查隐患、化解矛盾、应急处突,同安区总引入“示范点”“老带新”机制,通过定期开班、组织演练等方式,为网格员提供实战式培训,提高履职能力。园区里的网格驿站、职工法律服务一体化基地、职工之家等工会服务阵地,成为网格员团建交流的“打卡地”。

## 青海省总运用数智化平台评审工匠

本报讯(记者邢生祥)近日,青海省总工会启动“昆仑英才·青海高原工匠”申报评审推荐工作,此次推荐创新工作模式,各推荐单位依托“青工之家”APP平台进行线上申报推荐,运用数智化平台评审推荐工匠人才。

青海省总工会组织新能源研究、水利水电、通信技术、非遗技艺等领域的11位专家,恪守“评审标准严格、评审程序严谨、评审态度细严”的“三严”原则,通过线上查阅资料、集中酝酿讨论、现场投票表决的方式,从技术革新突破、发明创造价值、技艺传授成效等维度,对覆盖制造、电力、医疗卫生、交通运输、非遗文化、农牧等行业的申报候选人进行综合评审。

青海省总工会相关负责人表示,此次申报评审推荐工作,以线上模式打破传统流程限制,优化效率,重点聚焦打造生态文明高地、建设产业“四地”领域,着重选拔具备领先技术技能水平、掌握独特操作工艺与方法,且生产技术领域创新业绩显著、获行业广泛认可,同时兼具“有理想守信念、懂技术会创新、敢担当讲奉献”特质的高水平技术技能人才。

## 书香里的“大思政课”

11月19日,由首开集团工会与北京出版集团伦洋公司联合主办、首开书院协办的“首开职工文化书系”第二辑图书分享会在首开书院城市复兴讲堂举行。

本次活动打造沉浸式、互动型“中国工人大思政课”,通过职工原创文化成果发布、创作心路分享与专家深度点评相结合的方式,将思想政治教育融入文化传承实践。现场发布了由首开集团一线职工主创的《守护北京古建之旅》《北京文化探寻之旅》。

本报记者 徐新星  
本报通讯员 杨娜 摄

## 首届“安康杯”特种设备从业人员安全大比武决赛举行

本报讯(记者邹偶然 王佳珺)11月19日至20日,2025年全国“安康杯”特种设备从业人员安全大比武决赛(以下简称大比武)在浙江海宁举办。

大比武由市场监管总局、全国总工会联合主办,为首次将特种设备从业人员纳入“安康杯”竞赛,首届主题聚焦电梯维保人员。大比武以“弘扬劳模精神、劳动精神、工匠精神,强化安全意识、锤炼操作技能,培育骨干人才”为核心宗旨,来自30个省、自治区、直辖市1000余人参加预赛,共推选出62家参赛单位,124名选手参加决赛。香港机电工程署派出特邀代表参赛,为香港首次派员参加全国性特种设备安全技能竞赛。

大比武决赛采用“理论考核+实践操作”相结合方式,总成绩按“理论30%+实操70%”核算。实操全程还原电梯维护保养、故障诊断等一线真实工作场景,重点考察选手实操

技能与协同能力。同时,通过工具对设备系统进行检测,逐项排查故障点,对故障点进行调试修理。参赛选手需在50分钟内依次完成维护保养、应急处置及维保记录填写等规定项目,比赛全程还原一线真实工作场景。

经过激烈比拼,最终决出个人奖与团体奖一等奖各1名、二等奖各2名、三等奖各6名,其中个人奖前3名选手将获全国“安康杯”表彰。



江西分宜县总聚焦职工群众“急难愁盼”,将小空间打造成服务民生的大平台——

# 织密服务网 提升幸福感

## 阅读提示

工人文化宫里多项服务实现“一站式”集成,园区职工之家推出法律援助律师、劳动关系协调师、健康工程师和沙龙茶叙室等“三师一室”维权模式……江西省新余市分宜县总以各类职工服务阵地为载体,持续提升职工群众的幸福感。

人,已成为职工休闲放松、提升自我的“网红打卡地”。

为筑牢职工“安心家园”,分宜县总投入80余万元,对工人文化宫实施全面安全升级,累计开展专项检查20次,整改安全隐患18处。同时,加强对基层工会资产管理的指导,近3年来,培训基层工会干部400余人次,组织资产清查和专项指导10余次,持续保持资产安全“零事故”记录。

### 织密网络,让职工感受工会就在身边

“以前遇到劳动纠纷,不知道找谁帮忙。现在园区的职工之家有‘三师一室’,很快就帮我解决了问题。”企业职工刘亮的维权经历是分宜县总延伸服务触角的生动体现。

分宜县总工会以工人文化宫为枢纽,构建起辐射园区、企业、社区的“10分钟服务圈”,累计投入近200万元支持基层职工活动场所建设,目前已实现乡镇(街道)、园区职工服务阵地“全覆盖”。

园区职工之家聚焦职工的实际需求,推出法律援助律师、劳动关系协调师、健康工程师和沙龙茶叙室等“三师一室”维权模式,累计化解纠纷400起,涉及总金额超千万元,园区职工之家获评“省级及以上工业园区职工活动场所”。该县税务局工会“职工之家”探索出“共享”模式,将万册图书、爱心驿站、青年夜校等资源对外开放,累计服务职工群众1200余人次,解决难题120余件,成为户外劳动者的“暖心站”。

### 多彩活动,精准服务点亮职工生活

“平时在工人文化宫参加技能培训,不仅提升了能力,后来参加工会的劳动竞赛还拿了奖金,特别有成就感!”分宜县一家企业的技术工人陈师傅兴奋地说。

分宜县总精准对接职工需求,推出“订单式”服务:开展技能培训助力1000余名职工成长成才;举办12场“天工杯”劳动竞赛,吸引2200名技术能手同台竞技;组织文艺演出、体育赛事等文体活动,线下参与超4000人次,线上关注达140万人次,让职工的业余生活“有声有色”。

针对困难职工群体,分宜县总持续开展帮扶行动,累计帮扶1800余人次,发放帮扶金675万元。从技能提升到权益保障,从文体活动到民生帮扶,一系列接地气、聚人气的举措,不断擦亮职工幸福生活的底色。

分宜县总工会相关负责人表示,县总将继续深耕职工服务,做实内容、做优体验、做响品牌,让“小阵地”持续释放“大能量”,让职工的幸福感更可持续、获得感更加充实。



为了让260余名职工尽快有“家”,我们深入企业推动建会——

## 一次开启“双向奔赴”的调研走访

□费劲松

10月28日 星期二 晴

今天,我们走访了位于武汉经济技术开发区综保港口国内的武汉盛势启创科技有限公司,就推动该公司组建工会工作进行专题调研座谈。

与经开区总工会同志会合后,在该公司江经理的带领下,参观生产车间和综合展示区。在缓冲间,刘厂长向我们介绍了公司主体业务的生产、研发和储运情况,智能化的生产流程、精准化的动态管理给我们留下了深刻印象。在车间一角,看到设施齐备的工间休息区,我心想:能在生产一线为职工提供温馨港湾的企业应该对组建工会持积极态度,座谈会就有了交流、广泛沟通的良好基础。

参观结束,我们与该公司行政管理层及部分职工代表围绕新兴科技企业建会的重要性和必要性展开座谈。交谈中,江经理回忆起他曾经在一家企业工会工作的经历,畅谈受到工会组织关爱呵护的体验,介绍了目前这家企业现状,并就职工队伍结构、薪资福利保障等情况进行交流,也对工会组建具体流程、工会经费缴纳、职工享受福利等事宜进行了咨询。

会上,我们阐述了全总关于在非公有制企业推动工会组建的工作方针,介绍推进“三新”组织建会工作情况,重点介绍工会组织在构建和谐稳定劳动关系等方面的独特作用,受到与会人员的认同。

会后,我们将保持沟通,跟踪掌握工会组建筹备工作进展情况,针对企业提出的具体问题,及时提供详尽的政策咨询和贴心的流程指导,早日让260余名职工尽快拥有温暖的职工之家。

走访中我们发现,虽部分企业行政管理层对组建工会的态度总体是开放和积极的,但仍需进一步加大依法建会入会宣传力度,消除可能存在的疑虑,以一企一策的方式、一心一意的态度,开启更多的“双向奔赴”。

(作者系全总武汉经济技术开发区蹲点组成员、湖北省总工会干部)

## G 新闻特写

## 劳模工匠送技上门

本报记者 叶小钟 本报特约通讯员 沈莹

“这个品种稻米的口感软糯,市场接受度应该很高”“那个品种稻米的产量稳定,抗病性强”……11月13日,广东省惠州市总工会劳模助企服务队走进环南昆山—罗浮山引领区,在龙门县惠兴生态农业科技有限公司的新米品鉴活动现场,气氛轻松而热烈,理论与实践在舌尖上碰撞出火花。

活动伊始,劳模助企服务队深入惠兴公司生产一线,实地参观现代化加工车间、智能仓储物流中心及科技创新产品展示区。相关企业负责人介绍了“公司+合作社+基地+高校+农户”模式运行情况以及目前公司经营成效,劳模专家则围绕水稻种植关键技术、病虫害绿色防控、产能效率提升等核心话题,与企业技术骨干及种植大户进行交流学习。

随后,活动现场迎来一个极具“烟火气”的互动环节——新米品鉴。只见一字排开的品鉴台上,分别摆放着8~10种来自龙门县本地的优质稻米样品,旁边是用对应品种刚煮好的米饭,热气腾腾、米香四溢。每个品种均附有详尽的“身份说明”,清晰标注其产地、生长期和亩产数据。劳模专家与种植大户们纷纷驻足,细心观察米粒外观,品尝米饭口感,不时交流品鉴感受。

劳模助企服务队针对企业提出的技术难题展开了精准务实的“技术会诊”。

全国先进工作者古幸福、广东省五一劳动奖章获得者黄荣生等资深专家,纷纷结合各自数十年的农业理论积淀与实践经验并参考现场的品鉴实感,对惠兴公司主导的大米品种特性、适应性进行深度剖析,并就智慧农业技术应用、生态种植模式创新、品质溯源体系建设等前沿方向提供了前瞻性的指导建议。活动现场种植大户结合品鉴体验踊跃提问,劳模专家耐心解答,一场生动的农业技术研讨会在交流互鉴中持续进行着。

惠州市总工会副主席陶文青表示,将推动“劳模工匠送技上门”这一精准服务模式常态化、机制化,搭建广阔平台,在精准服务会员中提升效能,将劳模的匠心智慧转化为驱动企业发展的创新动能。



### 迎冬检修忙

近日,国网陕西渭南供电公司灵泉330千伏变电站330千伏泉成线,迎来投运以来的首次检修,运维人员正为该项检修工作的开展布置安全措施。此项工作的开展标志着秋检工作进入最后的收尾冲刺阶段,为迎接冬季用电高峰做好准备。

本报通讯员 常征 本报记者 祝盼 摄