

义乌设立浙江首个国际贸易涉外劳动争议仲裁庭,实现劳动争议一站式、专业化解决

“洋娘舅”如何巧解涉外劳动纠纷？

本报记者 邹倜然 本报通讯员 钱旭升

“之前我们不太了解中国的劳动法律法规,在用工管理过程中难免出现漏洞。”在近日举行的浙江义乌国际贸易涉外劳动争议普法宣传活动中,尼泊尔籍外商王子表示,自己回去后会对照制度要求逐项核查,“该签的劳动合同、该交的社保,一个不落”。

这场精准对接外企用工需求的普法宣传活动,正是义乌聚焦涉外劳动争议源头治理、助力外企规范用工的重要举措之一。

跨境贸易通达全球,“世界超市”活力不减。作为全国首个外资经营主体数量破万的县级市,义乌与全球230多个国家和地区保持着经贸往来,吸引了超2万名常驻外商。相关数据显示,今年前三季度,义乌外贸进出口首次突破6000亿元大关,入境外商超46万人次,同比增长20%。

随着越来越多外资企业在义乌扎根,涉外劳动纠纷明显增多。今年6月,义乌设立浙江省首个国际贸易涉外劳动争议仲裁庭,随后又推出“以外调外”涉外解纷工作法,打造“洋娘舅”调解仲裁队伍,旨在为涉外劳动争议处置提供多语言、专业化、便利化的调解仲裁服务,实现涉外劳动争议一站式、专业化解决。

数月已过,国际贸易涉外劳动争议仲裁庭是如何化解涉外劳动争议的,外籍调解仲裁队伍又发挥了怎样的积极作用,记者赴义乌展开实地调查。

在企业管理中碰到新问题

2024年12月,《浙江省义乌市深化国际贸易综合改革总体方案》正式印发,明确提出要全面承接新一轮扩权赋能事项,深化外国投资人来华工作便利化改革,打造近悦远来的国际“创业创新之城”。

记者了解到,近年来,义乌外商带来了大量的国际订单,本地企业则依托完善的

阅读提示

今年前三季度,浙江义乌入境外商超46万人次,同比增长20%。由于不少新涌入的外商对我国劳动法律法规、涉外用工规则不熟悉,义乌国际贸易领域涉外劳动争议案件也在明显增加。

供应链快速响应、深入对接,这种“引进外资一促进出口一带动内资一吸引更多外资”的循环模式,成为义乌市场持续繁荣的关键所在。

然而,由于不少新涌入的外商对我国劳动法律法规、涉外用工规则不熟悉,义乌国际贸易领域涉外劳动争议案件也在逐年增加。

“涉及未签订劳动合同的‘二倍工资’的相关案件占比约为45%,还有很多案件与违法解除劳动合同有关。”义乌市劳动人事争议仲裁院负责人刘晓坚说,在当地,“未签合同”“加班工资核算不清”“解除劳动合同程序不当”成为三类突出问题。

跨文化沟通壁垒及法律适用困惑,进一步加剧了纠纷处置难度。

巴西籍商人阿卜杜勒因对中国劳动法律法规理解不够透彻,未与员工吴某签订书面劳动合同。此后,该员工提出支付欠发工资及“二倍工资”诉求,双方各执一词,多次沟通协商均未能达到令人满意的结果。

“我们更习惯进行弹性管理,但中国法律对工作时间、工资报酬有具体的规定。”阿卜杜勒坦言,“语言不通以及维权理念差异,让普通劳动纠纷很容易升级,不仅消耗大量精力,还会影响生产进度。”

记者了解到,在义乌,涉外劳动纠纷的平均处置周期明显长于一般的劳动争议,部分复杂案件甚至会拖延数月。

“现有劳动争议解决渠道专业化服务力量不足,跨部门协同联动不够顺畅,不仅导致处置效率偏低,外商满意度也不高,这些已成为外资企业安心扎根、稳步发展的‘绊脚石’。”刘晓坚说。

“以外调外”快速化解纠纷

事实上,早在2013年,义乌就成立了全国首个涉外纠纷人民调解委员会,开创“以外调外”调解新模式。今年6月,义乌将这份涉外服务经验拓展至劳动争议领域,设立全省首个国际贸易涉外劳动争议仲裁庭,7月又聘任了全省首批外籍兼职仲裁员,为当地国际贸易涉外劳动纠纷处置提供多元化服务。

在江浙文化中,一些善讲公道的长者往往会被称为“娘舅”。所以,这些外籍调解仲裁人员也被亲切地称为“洋娘舅”。

俄罗斯姑娘修沙是当地一名涉外劳动争议兼职仲裁员,也是首位担任此类兼职的外籍人士。毕业于哈尔滨工业大学的她,如今担任义乌一家贸易公司的人力资源部经理,对中国的劳动法律法规较为熟悉,也处理过数起涉外劳动纠纷。

“有了这个新身份,我可以发挥我的优势,帮助更多在中国的外商朋友解决问题。”修沙说。

前不久,印度籍商人尼罗斯所在的贸易公司发生了一起劳动争议案件。一位刚刚离职的员工要求公司支付经济补偿金及出差补贴,义乌市劳动人事争议仲裁委员会随即受理该案件,但由于双方对经济补偿金的计算方式存在较大的争议,案件未能成功调解。

义乌市劳动人事争议仲裁委员会随后启动涉外劳动争议调处工作机制,安排涉外劳动争议调解员参与调解。

“调解员和我来自同一个国家,十分亲切,沟通起来毫无障碍。”尼罗斯说,这种“以外调



精“编”细“调”

11月13日,在湖南中南智能装备有限公司研发车间的机器人焊接工艺知识图谱研发区,软件工程师王子军(右)和调试工程师晏鑫正在优化离线编程软件,以便更好地操控焊接机器人。

据该公司长泰机器人董事长高狄介绍,作为国家首批重点专精特新“小巨人”企业,他们以数字化应用技术为核心,以工业互联网为平台抓手,以基于工业互联的超精激光加工装备攻关及产业化为主攻方向,为新能源、汽车、纺织、物流、铸造等行业提供智能化解决方案,助力企业数字化转型升级。

本报记者 蒋菡 摄

人才孵化行动助力培养数字工匠

本报记者 赖志航

从制造电力系统的工程师到考古研究院的文物保护工作者,从AI大模型初学者到数字技术传承者,一项覆盖北京市16个区、374家企事业单位的人才孵化行动,正悄然重塑着首都数字经济的人才生态。

深秋的北京,为期一年的数字人才培养工程落下帷幕。北京城市学院首都工匠学院紧扣《北京市加快数字人才培养支撑数字经济发展实施方案(2024—2026年)》《首都工匠学院体系建设三年行动方案(2024—2026年)》《北京市总工会关于做好首都工匠学院工匠人才培养工作的通知》要求,创新构建“基础—骨干—储备”三层培养体系,通过“技能强基”“技能领军”“未来工匠”系列专项培训,为2743名学员插上数字翅膀。

“老电力人”遇上AI工具

周末一大早,中国华电集团有限公司工程师张薇坐到电脑前——这个习惯手写设备巡检记录、绘制工况曲线的“老电力人”,盯着屏幕中的讲师演示如何使用AI工具生成设备运行分析报告。

这是首都工匠学院“技能强基”计划的第一期培训现场。在北京市总工会的统筹下,首

都工匠学院联合百度智能云打造了“数字技能加油站”,将AI技术拆解成28堂岗位场景课。张薇按照“AIGC技术应用班”网络教室里老师的演示,试着用AI生成了一个电力安全宣传文案:原本需要综合办公室团队协作两天完成的文案,现在3小时就能输出3个版本,涵盖检修现场警示、职工安全培训等不同场景。

“DeepSeek大模型应用班”则呈现另一番景象。中国人工智能学会委员刘亚军副教授指导学员进行模型本地化部署:“企业数据安全就像发电厂的安全生产,既要用好工具提效,更要守好底线防风险。”张薇的笔记本上密密麻麻地记录着操作心得,她深有体会地说:“原本制作一份设备巡检报告需要两天,要整理海量运行数据,核对历史工况,现在用AI工具3小时就能完成初稿。”

这个曾固执地认为“机器不如人脑”的老员工,如今能熟练运用AI进行数据可视化。“上个月的机组运行分析会,我用生成式AI做了设备参数动态图表,大家都夸比以前出的Excel表格更直观,能更快找到节能优化点。”她说。

培训数据显示,98%的学员能独立运用至少1种数字工具解决岗位问题。

“工业基因”遇上“数字思维”

10月的北京寒意渐浓,但北京城市学院3号实训楼热气腾腾。50名身着不同企业工装

的学员正在聆听全国五一劳动奖章获得者何茂栋的分享:“人工智能训练师不是教机器干活,而是让机器成为产业工人的最佳搭档。”

这个“人工智能训练师高技能人才培训班”集结了35家单位的技术骨干。培训现场呈现着独特的“反差感”:讲台上,北京市科学技术研究院研究员裴志勇用代码演示机器如何学习算法;台下,首钢股份的祁学进正用“5S管理法”整理编程笔记。

这种“工业基因”与“数字思维”的碰撞,在“工业级系统开发”课程达到高潮——李杨老师通过典型实战案例完整呈现了人工智能技术从方案设计到落地应用的全流程。培训后,祁学进所在的数字化转型中心专门组建团队,探索视觉大模型在首钢工业场景中的应用,通过模型微调技术,尝试应用于现场安全管控、带钢表面质量缺陷检测、钢水温度检测、设备在线检测与诊断等场景。这名首钢股份信息化管理人员,正将课堂所学转化为震撼行业的生产力。他带领团队构建的企业知识库,整合600多项制度文件和1万多个精益项目案例,相当于为轧钢车间装上了“数字大脑”。

“这次培训就像一场高效的‘模型训练’,让我们在人工智能浪潮中拿到了进阶钥匙!”北京能源集团的刘宇飞说。培训结束后,他在企业牵头成立了AI兴趣小组,计划3个月内开发出智能巡检系统原型。

外”的模式不仅打破了语言壁垒,也拉近了彼此的距离,纠纷得以快速化解。

给外籍人才吃下“定心丸”

“每年约有200名留学生从学院毕业,大部分选择留在义乌创业就业。”义乌工商职业技术学院国际教育学院党总支书记吕君表示,国际贸易涉外劳动争议仲裁庭的设立,彰显了义乌持续优化国际化营商环境的决心,为外籍人才在义乌扎根发展吃下“定心丸”,同时可以引导他们在创业起步阶段就规范经营行为,大大提升了创业成功率。

相关数据显示,截至今年9月,该仲裁庭已受理涉外劳动争议案件36件,其中成功调解29件。

“调解是纠纷处置的重要环节,但要实现标本兼治,还需各部门聚焦源头,以预防性举措从根源上降低涉外劳动争议发生概率。”义乌市人社局劳动关系科科长邱旭东说。

针对外企用工的高频痛点,仲裁庭还编制了《义乌市企业规范用工问答手册》《涉外劳动仲裁指引》等材料,对合同签订、社保缴纳等核心事项进行解读。

“手册将每项步骤都写得很清楚,还有中英文对照的条款模板,企业招人、用工都有了‘参考书’。”阿卜杜勒说,现在他的企业已建立符合中国法律规定的考勤制度,员工满意度明显提升。

今年9月,浙江省委办公厅、省政府办公厅印发《关于开展新一轮义乌市扩权赋能改革工作的通知》,其中明确提出“设立中国(浙江)自由贸易试验区(金义片区)国际贸易劳动人事争议仲裁庭”。

“下一步,我们将根据扩权赋能改革的工作要求,全面开展涉外劳动争议处置新机制的建设,加大源头治理力度,积极探索研究与国际劳动争议处置机制接轨,不断提升义乌涉外劳动争议处置专业能力 & 涉外劳动关系治理水平。”义乌市人社局副局长吴群伟说。

企事录

两部门发布新能源消纳调控系统性政策

事件:近日,国家发改委、能源局发布《关于促进新能源消纳和调控的指导意见(发改能源〔2025〕1360号)》,从参与主体、模式业态、机制、技术、监管等方面对新能源消纳做出系统性全局性布署。《意见》明确:2030年基本建立协同高效的多层次新能源消纳调控体系;2035年基本建成适配高比例新能源的新型电力系统。

点评:相比于传统煤电,风光等新能源电力具有间歇性、不稳定性、可调度性较弱等特点。要建成以新能源为主体的新型电力系统,就要设法解决新能源的不确定性和电网调度等方面的问题。

此次《意见》将新能源资源根据分布特点分为五大类,并针对每一类的开发与消纳提出了差异化的引导策略,有助于把原本粗放式的开发模式具象到确切场景中。此外,《意见》提出了新的价格机制,推动市场价格信号向终端用户传导,引导资源优化配置。

近年来,中国新能源规模高速增长、占比快速提升,消纳压力持续增加,如何统筹好新能源发展与消纳已成为一项重大课题。在业内人士看来,《意见》为中国新能源开发及消纳与新型电力系统建设提供了清晰的“路线图”,将推动“十五五”期间我国新能源产业从“规模扩张”向“质量提升”转型。

白酒企业集体治理线上销售渠道

事件:在过去一个月时间里,多家白酒企业陆续发布公告,公布官方授权销售渠道,并对非授权店铺进行点名。10月中旬,贵州茅台率先公布了其线上线下正规销售渠道;随后,小糊涂仙酒业发布告知书,提醒消费者规避非授权销售及假冒风险;几天后,五粮液首次公开点名46家非授权店铺,国台酒业则公布了全渠道授权名单;进入11月,沱牌也加入整顿行动,公示了线上官方授权店铺信息。

点评:白酒企业集体治理线上销售渠道,主要有两方面原因。一是一段时期来部分知名白酒产品线下销售数据持续承压,即使在中秋、国庆“双节”期间价格和销量都处于低位;与此同时,依靠经销商降价和自身补贴,各大电商平台的白酒销售额却显著增长。另一方面,非授权线上店铺增多,还增加了假货的防范难度。

在电商渠道快速发展的背景下,传统白酒企业需要从线上获取流量和销量。为此,目前已有多家白酒企业开始重构与电商平台的关系,希望通过直接接入驻平台等方式夺回线上主动权。如何平衡线上扩张和渠道管控的关系,将是未来一段时间白酒企业需继续着手处理的重要课题。

苹果推出小程序支付解决方案

事件:日前,苹果宣布正式推出“小程序合作伙伴计划(Mini Apps Partner Program)”。苹果对参与该计划的开发者应用内购买销售额按15%进行抽成,相比人们更熟知的30%抽成减少了五成,与“App Store小型开发者计划”抽成比例相同。一直以来,以微信为代表的小程序生态并未正式开启iOS应用内购买方面的商业化,但有部分小程序可通过跳转至其他支付渠道,绕开App Store的支付体系以完成充值等动作。

点评:多年来,苹果对App Store应用开发者一直有“抽成”惯例。在苹果方面看来,微信小程序绕开苹果支付体系的行为在iOS生态中属于违规。有报道称,自去年8月起,苹果与微信方面即开始就该支付问题进行谈判。

在苹果推出“小程序合作伙伴计划”当天,微信发布了“关于小程序将在iOS端支持接入虚拟支付的公告”,表示欢迎苹果对小程序和小游戏开发者的支持。这被视为双方达成合作的积极信号。

若协议最终落地,对腾讯来说,虽需向苹果让渡一定收益,但有助于缓解因支付争议面临的压力,规范小游戏支付生态。小游戏开发者在支付抽成比例的同时,也将很大程度减轻在内容审查和支付风险上面临的监管压力。当下中国小游戏市场正快速发展,对苹果而言,如果能通过减少“抽成”比例的方式切入这一市场,同样将为App Store获取稳定且长期的营收增量。

(本报记者 罗筱晚)

工信部:强化企业创新主体地位

本报讯 (记者杨冉冉)记者从工业和信息化部获悉,2025专精特新中小企业发展大会日前在重庆开幕。工业和信息化部党组书记、部长李乐成在会上表示,要着力强化企业创新主体地位,提升优质企业产业链支撑作用、优化企业发展生态环境,把优质企业梯度培育作为发展新质生产力、推进新型工业化、构建现代化产业体系的重要抓手和关键支撑。

李乐成强调,党的二十届四中全会明确提出“促进中小企业专精特新发展”,为做好中小企业工作进一步指明了方向。要强化企业创新主体地位,在企业布局建设更多国家级创新平台,探索建设专精特新赋能中心,推动创新链和产业链无缝对接。

要提升优质企业产业链支撑作用。加大产业链薄弱环节优质企业培育力度,夯实科技和创新型中小企业构成的基础力量,壮大专精特新中小企业和高新技术企业构成的骨干力量,锻强专精特新“小巨人”企业和制造业单项冠军企业构成的中坚力量。

在优化企业发展生态环境方面,建好用好全国中小企业服务“一张网”,建设中小企业海外服务体系,强化金融精准支持,引导更多社会资本支持初创期中小企业成长。

重庆市委书记袁家军在致辞中表示,把培优育强专精特新中小企业作为放大重庆制造优势的关键抓手,不断健全优质企业全生命周期梯度培育作为发展新质生产力、推进新型工业化、构建现代化产业体系的重要抓手和关键支撑。李乐成到重庆鑫源农机股份有限公司、联合微电子中心有限责任公司等专精特新“小巨人”企业调研,详细了解企业生产经营、技术攻关、成果转化、市场应用等情况。他强调,专精特新企业的灵魂是创新,要持续加大研发投入,突破关键核心技术,以场景应用牵引技术迭代和产业升级,打造更多“独门绝技”。要抓住数字化机遇,积极推进人工智能应用,加快智能化、绿色化、融合化发展,增强企业核心竞争力。