

甘肃社保系统全面推动“高效办成一件事”改革

退休、创业等高频事项实现“好办、易办、快办”

职工办退休手续,以前要跑5个部门、提交14份材料,现在只需线上提交4份材料

本报兰州11月17日电（记者康劲）从跑5个部门、提交14份材料、耗时近3个月,到如今只需线上提交4份材料、20个工作日内办结——记者今天从甘肃省人社厅获悉,甘肃社保系统全面推动“高效办成一件事”改革后,职工办理退休手续真正“省心了”。

今年以来,甘肃社保系统锁定职工群众“急难愁盼”的退休、创业、社会保障卡服务等高频事项,通过流程重塑、数据赋能、服务拓展,打破部门壁垒、联通信息孤岛,推进政务服务系统性、深层次改革,让“好办、易办、快办”成为社保“新名片”。

今年60岁的张师傅,从部队退役后在国

企、民企工作近30多年,辗转多地,最后在兰州城关物业集团张掖分公司退休。张师傅说:“以前的手续、材料都非常繁琐,现在零跑动,真省心。”

张师傅的感受并非个例。针对“多头跑、材料繁、周期长”等痛点,甘肃省人社厅联合公安、医保、卫健等多部门,打造“职工退休一件事”线上联办机制。群众只需通过甘肃政务服务网或人社公共服务平台提交一次申请,系统即自动推送信息至各关联单位,实现“一表申请、数据共享、部门联审”。

为推动个人创业“轻开办”,甘肃将企业注册、税务登记、社保开户等多个需要依次进

行的环节,联动为“自主申报-设立登记-联合审核”3个同步环节,精简材料,时限缩短至3个工作日,形成“一窗受理、并联办理、全程网办”服务模式,让创业者“不见面、快开业”。

目前,甘肃省社保卡持卡人数2690万,覆盖适龄人群。改革后,6086万条数据在部门间顺畅流转,49.2万件联办业务高效完成,95%的社保事项实现“一次不用跑”,其余事项“最多跑一次”。截至10月底,已成功办结“职工退休一件事”19767件,“个人创业一件事”在全省86个市县区全面推开,累计完成联办事项650余件。

依托数字政府建设,甘肃打通公安、民

政、市场监管等多部门数据壁垒,实现“一次采集、多方复用”,让“群众少跑路”成现实。同时,甘肃以社保卡为载体,推动服务从“单一保障”迈向“综合便民”。社保卡不仅用于养老金、失业金、工伤待遇发放,还覆盖医疗结算、公交出行、文化场馆入馆、惠民补贴领取等多个场景。全省360多个银行网点及乡镇政务大厅还设立社保卡服务窗口,构建起“15分钟便民服务圈”。

甘肃省人社厅还设立“信访接待室”,专门受理“办不成事”诉求,通过闭环机制,确保“事事有回音、件件有着落”。运行以来,协调解决23件复杂诉求,获群众高度认可。

秦皇岛划定海岸建筑退缩线

本报讯（特约记者朱润胜 通讯员宋绍聪）近日,河北秦皇岛正式印发实施《秦皇岛市海岸建筑退缩线管理规定》(以下简称《规定》),以清晰法律红线规范海岸带开发利用,筑牢海洋生态保护屏障。

《规定》明确,海岸建筑退缩线是为保护海岸带生态系统、抵御海洋灾害、拓展亲海空间设立的控制线,其与海岸线之间的区域为“避让区”。退缩线划定严格遵循“生态优先、安全防护、严格管控、便于管理”原则,统筹考虑海岸线向陆一侧生态保护现状、开发利用情况及陆域空间发展导向,由沿海各县区政府(管委会)组织划定,报市政府批准后公布实施,未经规定程序不得随意更改。

在管控执行上,《规定》实行“准入清单+分类管控”模式。避让区内原则上禁止或限制各类建设活动,仅允许国家和省重大项目、必要公共配套及基础设施、生态修复工程等九类项目进入,且须经过严格审批,严控建设规模与布局,最大限度减少对海岸生态的干扰。对于现有合法建筑,允许开展修缮工作,但不得增建、扩容。针对北戴河、黄金海岸等亲海热点区域,《规定》特别要求海水浴场配套设施需集约设置,形式与色彩要与周边环境协调,不得分割沙滩。

为保障《规定》落地见效,秦皇岛市资源规划、海洋渔业、城管、林业、生态环境等部门及沿海各县区将协同发力,履行监管职责,建立联动执法与动态巡查机制。

二手房交易占主导,房地产市场呈现逐步企稳态势

新华社记者 王优玲 张钟仁

取消或调减限制性措施,实施购房补贴、发放住房消费券,优化供给、精准供地……今年以来,各地持续调整优化房地产政策,我国房地产市场呈现二手房交易占主导、逐步企稳的态势。

在山东青岛,市民刘先生夫妻近期购入一套总价230万元的二手房。“根据青岛今年发布的公积金新政,我们提取了48万元公积金支付首付,资金压力减轻不少,并办理了公积金组合贷款。”刘先生说。

青岛链家兴业房地产经纪有限公司春光山色店经理赵加强说,截至11月16日,门店11月二手房成交量已超过10月整月。随着购房优惠政策不断“上新”,改善性需求持续释放。

随着住房发展进入存量时代,二手房对新

房的替代作用增强,新房销售规模下降、二手房交易占据主导逐步成为房地产市场的常态。

记者从住房城乡建设部了解到,今年1至10月份,全国二手房交易网签面积同比增长4.7%,二手房在交易总量中的占比为44.8%。

“从近年走势看,二手房交易占比呈现出逐步提高的态势。在当前的发展阶段,我们应该将新房销售量和二手房交易量合起来看,这样才能全面反映房地产市场交易规模的变化。”住房城乡建设部政策研究中心副主任浦湛说。

清华大学房地产研究中心主任吴璟表示,1至10月份,全国新建商品房与二手房交易总量同比基本保持稳定,未出现明显收缩。这体现出因城施策、因地制宜所采取的各种止跌回稳的促进措施正在逐步发挥良性、持续的作用。

据了解,目前,为精准支持刚性和改善性住房需求,全国已有超过60个城市出台购房补贴或“以旧换新”类政策;一些城市优化了住房信贷政策;北京、上海、深圳、杭州、青岛等城市调整了住房公积金政策等。

国家统计局近日发布的数据显示,房地产市场虽有所波动,但政策成效仍在继续显现。1至10月份,全国新建商品房销售面积和销售额同比降幅分别比去年同期收窄9个和11.3个百分点,全国商品房待售面积今年以来连续8个月减少,房地产去库存稳步推进。

在土地供给方面,各地严控增量,不断优化土地供给,实现精准供地。例如,深圳统筹城市更新与新增住宅用地供应,更大力度出让优质居住用地;西安在五大城市更新片区实施配套先行,提升区域吸引力;杭州提高核心区供地占比,外围高库存区域暂停供地。

造从原产地养殖到销售再到餐桌的一站式供应链,推动海洋经济高质量发展。

本报通讯员 王旺旺 摄

从城市表现看,记者从住房城乡建设部了解到,1至10月份,我国新房和二手房网签交易总量同比保持增长的城市有深圳、武汉、厦门、沈阳、南昌、南宁、贵阳、昆明等;二手房交易网签面积同比增长超10%的城市有上海、深圳、重庆、南京、太原、沈阳、厦门、南昌、武汉、长沙、成都、贵阳、昆明、常州、东莞等。

如何看待二手房交易成为市场主力?浦湛说,当前我国城镇化正从快速增长长期转向稳定发展期,城市从大规模增量扩张式发展向内涵式发展转变;相应地,房地产市场也从过去以新房交易为主,逐渐转向以二手房交易为主。

广东省住房政策研究中心首席研究员李宇嘉表示,在存量房时代,关注房子的居住属性尤其重要。以年轻人、新市民、外来人群为主的刚需及改善性刚需占主导,二手房具有区位较好、配套相对完善、即买即住等优势,逐渐成为交易的主导。

“我们在房屋里居住、在社区里生活,房子的价值应该更多地转向体验感、舒适性、综合性价比、社区服务、物业服务等。”李宇嘉说。

（新华社北京11月17日电）



音乐节打造消费新场景

11月16日,2025南京江豚音乐节在江苏省南京市建邺区江心洲生态科技岛开演,吸引大量市民游客前来观看。

近年来,南京市建邺区积极打造江豚音乐节文旅消费场景,让各地乐迷在享受音乐的同时,感受南京的美食美景,激发城市文旅活力。

本报通讯员 方东旭 摄

剑指电商领域商标侵权 市场监管总局拟出新规

本报讯（记者杨召奎）为加强知识产权法治保障,健全知识产权保护社会共治体系,市场监管总局研究起草了《电子商务平台协助查处商标侵权案件规定(征求意见稿)》(以下简称《协助查处规定》),并于近日向社会公开征求意见。

随着我国电子商务交易规模持续扩大,电子商务领域商标侵权问题日益受到企业和消费者关注。市场监管部门持续加大商标侵权案件查办力度。今年前三季度,共查办商标等知识产权违法案件2.7万件,涉案金额4.68亿元,向司法机关移送涉嫌犯罪案件742件。执法中发现“幽灵网店”问题突出。

例如,市场监管总局执法稽查局组织查处电商平台上涉嫌侵犯“胖东来”注册商标专用权的14家网店,发现10家不在公示地址经营,其中8家无法找到。网店经营者“找不到人”现象比较突出,已成为市场监管部门查处网络侵权案件时面临的一个难点。为解决以上问题,市场监管总局自2024年10月起组织起草《协助查处规定》,征求有关部门、各地市场监管部门、部分电商平台和专家学者意见并进行充分吸收。

《协助查处规定》明确了电子商务平台经营者协助市场监管部门查处商标侵权案件的具体措施,并重点提出四项内容:

一是对于已有证据能够初步证明商标侵权行为存在的,市场监管部门可以通报电子商务平台经营者,告知电子商务平台经营者依法采取知识产权保护措施。

二是对于当事网店经营者地址信息不实,无法取得联系的,市场监管部门应当通知电子商务平台经营者。电子商务平台经营者应当对当事商铺和商品信息置顶位置进行显著标记,并通知当事网店经营者如实提供相关信息和配合市场监管部门调查。

三是对于相关违法案件涉及多个地区的,规定各地市场监管部门管辖权限与协查要求。

四是强调电子商务平台经营者违反相关规定,构成侵犯他人商标专用权行为提供便利条件,帮助他人实施侵犯商标专用权行为的,市场监管部门将依法查处。

青海清洁取暖改造项目惠及百万群众

本报讯（记者邢生祥）记者日前从青海省能源局获悉,“十四五”以来,青海持续实施“煤改电”“煤改气”及地热供暖项目,累计完成投资126亿元,全省清洁取暖改造面积达3774万平方米,清洁取暖率提高了13个百分点,惠及群众100多万人。

项目实施过程中,青海采用与当地资源禀赋相适应的清洁高效取暖方式,“宜电则电、宜气则气、宜煤则煤、宜热则热”。在地热资源丰富的海南州共和县推进地热能供暖,全县地热能供暖占比达40%;在新通管道天然气的黄南州同仁市、尖扎县,有序实施天然气供暖改造;在有条件的地区推进超低排放热电联产集中供暖,其他地区实施“煤改电”。

“十四五”期间,青海清洁取暖用电负荷增长58万千瓦,年用电量30亿千瓦时,相当于年节约标准煤约90万吨,年减少二氧化碳排放量239万吨、氮氧化物排放量约7200吨,为守护好国家生态安全屏障、践行绿色发展理念提供了有力支撑。全省清洁取暖率大幅提高,大气环境质量显著提升,群众取暖条件有效改善。截至目前,青海以煤为主的取暖结构得到根本扭转。

此外,青海有效利用清洁取暖低谷分时电价政策,大力推广以蓄热式电锅炉为主的清洁取暖技术路线,用户可在白天谷段以1千瓦时0.16元的优惠电价完成蓄热,夜间通过放热满足取暖需求。同时,通过推进智慧供暖平台建设,利用大数据技术优化温度控制、调峰等服务,有效提高服务质量,采暖季室内温度更加稳定,舒适度大幅提升。

“双化”机制赋能一线工人提质增效

本报讯（通讯员潘杰）“你这个月绩效多了近1500元,负责的线路零故障,抢修快了15分钟,还积极担任工作许可人协助抢修……”11月17日,国网浙江诸暨市供电公司大西供电所所长曾文豪拿着绩效考核表和员工应江勇算起了“明白账”。这背后,是该公司创新构建“工单数控化+绩效全量化”机制,以数据为纽带打通服务堵点、激活队伍动力的实践。

为制度化激发员工活力,该公司将抽象的服务工作转化为具象的考核指标:线路隐患排查1处得5分、抢修响应提速10分钟加3分、主动上门服务1次记2分……从供电可靠率到客户满意度,每一项工作都有明确的“分数标尺”。今年10月,大西供电所网格绩效最高分与最低分相差63分,“干好干坏大不同”的导向彻底扭转了员工心态。今年1月至10月,该供电所供电可靠率提升至99.9968%,故障抢修平均时长缩短25%,客户满意度提升19%。

服务效率提高了,服务水平必须要跟上。针对以往“营销岗不会运维、生产岗不懂沟通”导致的服务“卡壳”问题,该公司以数据驱动重构工单管理流程,让工单数据成为员工技能提升的“导航仪”。在“集中培训+师徒传”模式下,仅半年就有18名员工掌握岗位核心技能。