# "跨界"闯入AI赛道之后

本报记者 秦亦姝

上午9时,李垚坐在电脑前,一边翻 看技术团队提交的AI模型测试报告,一 边在文档里梳理产品需求。从北京一高 校新闻与传播学专业毕业后,他进入一 家互联网大厂,担任"AI产品经理"。

AI产品经理、AI法律顾问、AI教育 课程设计师……随着AI领域的不断发 展,这个曾经被默认为"理科生专属"的 行业,如今正活跃着越来越多文科生的

"跨界"闯入AI赛道的文科生,如何 在"风口"立足?《工人日报》记者采访了 多位"跨界"转型AI行业的从业者,探寻 文科生在该领域的生存与发展之道。

### "跨界"闯入AI赛道

"进入AI行业是朋友推荐的,纯属 机缘巧合。"本科就读于汉语言文学专业 的竹子,目前在一家"AI+教育"的初创 公司负责为企事业单位职工及中小学生 设计AI培训课程。"我的工作是把复杂 的AI知识转化为普通人能理解的教学 内容,让不同基础的学员都能掌握AIT 具的应用。"她说。

李垚的"跨界"则是主动所为。"研究 生求学阶段做传播学量化研究的经历, 让我在数据分析上有一定基础。"他说, 自己的工作任务是将内容评论、视频制 作类的AI模型对接到产品上。他如今 的日常工作更像是"技术与产品的中间 人",既要明白技术逻辑,又要明确表达

离开快消行业,投身具身智能初创 公司做公关宣传工作的十佳,则是看中 了AI行业的发展前景,"拍宣传视频、 写推广文案、跑行业展会、对接媒体资 源,本质上还是用广告营销的思维挖掘 产品亮点,让更多人了解我们的技术和

作为新的"风口",AI领域正以超乎 想象的速度吸引着人才。根据国内某招 聘平台发布的《2025年AI人才流动报 告》,今年1月~7月,AI新发岗位量同比 增长超10倍,简历投递量也暴涨了11倍。

"AI领域太庞大了,除了后端的代 码开发以外,前端的模型修正、产品设 计、营销宣传甚至用户服务,都需要各个 专业的人才。"李垚认为,文科生进入AI 行业严格意义上并不算"跨界","这是一 个全新的复合领域,就业机会对各个专 业的人都是相对平等的"。

#### 立足"风口"的底气

在AI这一技术主导的"风口"行业, 文科生如何能够站稳脚跟?记者采访发 现,这与文科生独特的专业能力与表达 沟通、共情等非硬性素养有关。

"虽然法条是固定的,但现实生活中 不同的情景需要有不同的解释空间。"在 某互联网公司做过劳动法大模型法律顾 问的刘心说,法律适用是一项非常灵活 的工作,需要长期的经验积累,目前AI 生成的内容仍然需要专业的法学人士去

国家体育总局

比赛日期: 2025年 11月10日

十佳也有同样的感受:"营销快消产 品和机器人,底层逻辑是不变的。"她表 示,技术团队专注于产品研发,而自己的 工作则是负责找到产品的营销亮点,把 底层代码逻辑、技术路线优势等生涩的 内容转化为客户和公众能理解的东西。 "就像是合作开饭店,技术部门把'菜'炒 出来,我们则要起一个好听的'菜名',还 要讲好'菜品故事',才能让产品被市场 接受。"十佳告诉记者。

表达沟通能力、共情能力,也成为文 科生在这一领域立足的"加分项"。"AI 教育产品的落地,不仅仅取决于技术多 先进,也在于能否解决用户需求,这就需 要很强的沟通和共情能力。"竹子说,给 学员设计课程内容时,她需要站在用户 的角度反复思考"他们最想学到什么", 拥有这种共情力和教育经验,才能让课 程产品更贴合实际需求。

"我工作的本质其实是'与人打交 道',要把模糊的产品需求转化为技术团 队能执行的具体任务,还要在双方出现 分歧时协调沟通。"李垚对此深有同感, 有时技术同事会以"做不了"为由推脱需 求,这时候就需要用他们能理解的逻辑 解释需求的合理性。

### "跨界"之后是什么?

"'跨界'并非终点,而是工作的起 点。"十佳说,持续的学习与明确的规划, 才能在快速发展的行业走得更远。"公司 会定期组织讲座,对我们进行技术上的 培训,在和技术同事的沟通中,我也慢慢

积累相关专业知识。未来,我打算继续 跟进行业动态,或许前方会有更多机

李垚则考虑"转码",弥补技术的"硬 伤"。"虽然目前的工作不需要写代码,但 不懂技术逻辑就容易和技术部门沟通不 畅,也难以精准判断需求的可行性。"他 透露,自己打算在工作之余学习基础代 码知识,目标是"了解技术团队的工作逻 辑,让需求落地更顺畅"。

"随着新技术发展,人才技能的隔阂 正在被削弱,市场对复合能力人才的需 求持续提升。"中国人民大学就业与民生 研究院副院长周广肃建议,可以进一步 探索打破传统文理二分的分科方式,不 必给人才贴上"文科生""理科生"的标 签,而是尊重每个人的擅长方向与发展 潜力。"同时,高校和职业院校需强化通 识教育与AI工具的普及性学习,着力打 破专业壁垒。"

现在技术更新换代的速度极快,不 少新闻与传播学院的教学大纲"两年一 小修,四年一大修"。"今年不仅数据新闻 课程加入了生成式人工智能的应用教 学,学院还专门给大一新生开设了'人工 智能导论'必修课,帮助学生培养更均衡 的能力。"吉林大学新闻与传播学院教师

"此外,也要创造更公平的就业环 境,避免劳动力市场的文理科出身歧视, 聚焦技能匹配度与发展潜力,而非单纯 以文理科出身判定职业适配性。"周广肃

# 国家发展改革委等部门部署 加快建设现代化国有林场

新华社北京11月17日电(记者 魏玉坤)记者11月17日从国家发展 改革委获悉,近日,国家发展改革委 联合财政部等部门印发《关于加快建 设现代化国有林场的意见》,明确持 续提高国有林场生态质量功能,提升 优质生态产品供给能力,加快补齐发 展短板,促进国有林场在生态保护、 绿色发展、富民惠民等方面发挥引领

意见提出,到2030年,国有林场 管理体制进一步完善,生态系统得 到有效保护修复,资源永续利用机 制基本构建,单位面积森林蓄积量 提高约5%,初步建成资源质量优良、 生态功能稳定、产业发展充分的现 代化国有林场体系,成为带动林区 山区绿色发展的重要增长点。到 2035年,国有林场生态质量持续改 善,各具特色的绿色产业体系更加 完善,单位面积森林蓄积量提高约

11%,现代化国有林场体系基本建 成,成为维护国家生态安全、带动 林草产业发展、提供优质生态产

3

意见部署,全面构筑现代化生 态保护体系,大力发展现代化特色 产业体系,加快升级现代化技术装 备体系,探索健全现代化经营制度

据悉,国家发展改革委、国家林 草局将会同有关部门健全多元化政 策保障机制,切实加强国有林场基 础性支撑项目建设,强化要素保障, 协同推进现代化国有林场建设。地 方层面,将指导有关地区切实加强 部门协调,分类有序推进国有林场 体制机制改革和现代化建设,密切 跟踪国有林场发展情况,帮助解决 林场发展中的重要问题,及时化解 相关矛盾,做好风险预警,确保林场 及社情稳定。

# 中国城市在自然指数科研城市 十强榜单上首次过半数

新华社伦敦 11月16日电 (记者郭 爽)据最新发布的英国《自然》杂志增刊 《2024自然指数-科研城市》显示,中国 城市首次占据全球科研城市十强榜单一 半以上席位,北京蝉联2016年以来全球 科研城市榜首的位置。

自然指数由国际知名科技出版机构 '施普林格-自然出版集团"下属机构编 制并定期发布,用于追踪全球科研机构 在145种高质量自然科学和医学健康期 刊上发表科研论文的贡献情况。

自然指数针对全球主要城市和都 市圈2024年科研产出的分析显示,中国 城市由2023年的五席增至2024年的六 席,首次占据全球科研城市十强榜单一 半以上席位。北京继续保持2016年以 来全球科研城市榜首的位置,上海仍居

根据自然指数的关键指标"贡献份 额",北京在2023年至2024年间科研产 出增幅逾9%,上海增幅近20%,而同期 全球十强中所有美国城市的份额均有所

除北京和上海外,进入全球十强

的其他科研城市依次为美国纽约都 市圈、波士顿都市圈、南京、广州、美 国旧金山湾区、武汉、美国巴尔的 摩-华盛顿都市圈,以及杭州。多个 中国城市排名显著提升:广州从第 八位升至第六位;武汉从第九位上 升至第八位;杭州则从第十三位跻

增刊还分析了科研城市在自然指 数所追踪的五大学科领域中的表现。 中国城市继续主导了化学、物理科学 地球与环境科学这三个领域的榜单 其中,中国城市首次包揽了化学领域 的全球前十名,在另外两个领域则各 占六席,北京在这三个领域均位居全

自然指数主编西蒙・贝克在一份 声明中说:"中国城市继续在自然指 数所追踪的大多数学科领域增强领 先地位。今年的增刊也显示,当科研 人员开展跨越国界、学科,以及内陆 与沿海之间的合作时,就有可能产生 强大的现实影响力,带来创新的解决 方案。"

# 一张 12351 热线工单的"温暖旅程"

这是渝中区总工会今年经办的第 231张工单,也是首个企业法人通过热

一页页台账、一张张工单承载的职 工诉求大数据,不仅是劳动领域政治安 全的探针,也是工会参与社会治理的生 动注脚,对这些数据的挖掘和利用,将赋

能各级工会更好地履职尽责。 "深入学习贯彻党的二十届四中全 会精神,推动解决职工群众急难愁盼问 题,扎实开展'12351+'专项行动,落实工 会数智化建设部署,做到有呼必应,把 12351热线打造成'记得住、打得通、转得 快、办得好、职工认'的工会亮丽品牌。" 全国总工会社会联络部部长雷江平说。

从上午9时起,4个小时过去了, 包甜甜已接听了17通电话。工作 日,中心通常要接听400通左右电 话,一名话务员每天大约要接听35 通电话。

沿着这条"暖心线",各级各地的 工会干部正在用更专业、更有"工"字 特色的服务,让每一个职工诉求都有 暖心回应,让工会的关怀与守护抵达 每一个需要的角落……

更多精彩内容 请扫二维码

了国人餐桌。



# 一天决出34枚金牌

11月17日,第十五届全国运动会决 出34枚金牌。李泽洋、陈妤颉在百米赛道 加冕"新王",汪顺、徐嘉余等多位老将以 金牌收官,青春与传奇在这一天交织。 中国男子短跑的新时代已然开启,湖

北队李泽洋以10秒11夺冠。女子百米赛 场同样迎来破局者。浙江队16岁的"小孩 姐"陈妤颉以11秒10夺冠,刷新亚洲青年 纪录,把个人最好成绩提升了0.19秒。 泳坛名将们纷纷用最后的金牌,为

自己大概率即将终结的全运生涯画上句 号。浙江队汪顺拼尽最后一丝力气,夺 得男子400米个人混合泳冠军,将个人 全运会金牌数定格在19枚。

图为冠军浙江队选手汪顺(右三)、亚 军湖南队选手黄志伟(左二)、季军河北队 选手何宇博(右二)和教练在颁奖仪式上 本报记者 窦菲涛 摄

## (上接第1版)

(上接第1版)

此外,新疆工会对接1.32亿元援疆 资金用于建设服务阵地,已新建改建工 人文化宫57座、工会驿站573个、司机 之家32个、职工之家463个、职工书屋 255个。当前,新疆职工人数多、经济较 发达的县市区工人文化宫覆盖率达 61%。同时,在常态化开展"送温暖送清

年开行量从46列到超5000列,累计

2011年3月19日,首列中欧班列

开行量占全国中欧班列开行总量的约四

分之一,不断增长的中欧班列(西安)不

仅是亚欧大陆上繁忙的贸易使者,更是

'渝新欧"从重庆团结村站发出,开启亚

欧铁路运输新纪元。这座曾经默默无闻

的小站,如今已成为辐射亚欧的"大道枢

纽",由此开出的中欧班列,开行量、货运

欧班列已架起中国与欧洲互通有无、互

展。货物出口要么"漂洋过海"耗时数十

天,要么空运承担高昂成本。"中欧班列

将重庆与哈萨克斯坦、俄罗斯等国紧密

相连,运输时间大大缩短,成本降至空运

的五分之一。"渝新欧(重庆)供应链管理

元网络跃升。西安浐灞国际港西安陆

港多式联运公司副总经理肖立志说,

中欧班列从最初的一条铁路线,发展

到如今东、中、西三条主干道并举,跨

里海、跨黑海等南向新路径不断拓展,

并且与西部陆海新通道、长江黄金水

道、沿海港口无缝衔接,运行网络从

"连线成片"进阶为"织网结链","这种

立体化通道格局,显著增强了国际物

中欧班列已实现从单一通道向多

有限公司总经理刘太平说。

流链韧性"。

线路从无到有,运力不断升级。中

地处内陆的重庆,曾因物流制约发

量、重箱率等核心指标持续攀升。

利共赢的"新丝路"。

中国对外开放新格局的生动缩影。

援疆"暖心桥"助力职工成才 凉"、金秋助学、职工医疗互助等品牌工 女参加"工会夏令营",聚焦各族职工的 作的基础上,创新打造"职工远程医疗 实际问题。 和在职职工医疗互助保障"等暖心服

承办单

搭建技能提升与建功立业平台, 推进产业工人队伍建设改革。新疆工

会对接4845万元援疆资金,深入推进

"天山工匠精培计划",组织15.28万人 次新疆职工在疆外省市参加技能培 训。开展"疆内外劳模工匠结对互 学"、技能技艺交流、产业帮扶等活动, 极大地提升了新疆职工的技能素质和 创新能力。目前,全疆职工创新成果 达54.3万余个,1000余项成果转化为

走进西安浐灞国际港,中欧班列运 营平台的电子屏幕上,18条干线运行情 况一目了然。从这里出发的班列可达德 国汉堡、匈牙利布达佩斯等欧洲主要枢 纽。"我们可根据客户需求智能推荐最优 路线。"西安自贸港建设运营有限公司副 总经理张奇韬说。

务,新建43个高原氧吧,组织700名戍

边民警、农民工、新就业形态劳动者子

截至今年6月,中欧班列累计开行 突破11万列,通达欧洲26个国家229个 城市、亚洲11个国家超100个城市。"多 点、多线、多向"的通道布局,已形成强大 的网络协同效应。

从重庆团结村到全国14个集结中 心,中欧班列用十余年完成了深刻的通 道变革。绵延的铁路,如同闪亮的丝 线,在亚欧大陆上编织出合作共赢的金 色网络。

# 模式创新:从"基础联通"到 "高效畅通"

在新疆阿拉山口和霍尔果斯口 岸,返程班列换装平均2小时即可完 成,日均进出境中欧(中亚)班列稳定 在27列以上;在陕西的哈萨克斯坦西 安码头,口岸换装时效从以往的三四 天压缩至3小时,关键单据信息通过 云端实现跨国即时共享,集装箱"即到 即办"……

效率跃升的背后,是系统化、智能化

近年来,随着中欧班列货运量与货 值持续增长,沿线国家不断加大基础设

# 货通世界联山海 万里奔驰续华章

施建设投入,全面提升运输效能。

自2023年首届中国一中亚峰会举 办以来,中国与哈萨克斯坦创新合作模 式,相继在对方境内投运现代化物流场 站,打破"过路经济"的困局,开启共赢发 展的新纪元。

自去年2月哈萨克斯坦西安码头 投运以来,中哈两国铁路和海关部门 实现在线协同办理业务,大幅压缩了 班列在口岸的停留时间,使该码头成 为哈萨克斯坦在中国的商贸物流集散 中心。

今年6月,位于哈萨克斯坦阿拉木 图的中国·西安哈萨克斯坦码头落成投 用。"中欧班列传统'接力棒式'的运输 模式升级为'枢纽对枢纽'的全面合作, '重箱去重箱回'的循环模式成为现 实。"西安国际港集团有限公司总经理 袁小军说。

不断深化技术标准、数据内容和监 管规则上的深度对接,积极构建高效、透 明的物流网络共同体……中欧班列沿线 国家的合作愈发深入。

据国铁集团货运部副主任董晖介 绍,以往中欧班列途经各国时,存在运行 时间不确定、无效停留多等问题。全程 时刻表班列开行后,各国铁路部门共享 信息,确保口岸高效换装,实现"客车化" 精准运营。这一创新模式赢得市场认

专利。

可,吸引了大量高附加值货源。

乌鲁木齐国际陆港区与临空经济 区管委会陆港服务局负责人钟荷花说, 乌鲁木齐国际陆港区先后发运4条全程 时刻表班列,通达哈萨克斯坦阿拉木 图、乌兹别克斯坦塔什干、意大利萨莱 诺等城市。

目前,全程时刻表中欧班列每周稳 定开行17列,全程运行时间较普通班列 平均压缩30%以上,平均每柜货值较普 通中欧班列提升41%,持续赋能沿线国 家多领域合作。

此外,国铁集团所属中铁集装箱公 司还在哈萨克斯坦、德国等国家设立境 外子公司,与当地深化合作,共同开拓双 向货源。更令人欣喜的是,目前中欧班 列去、回程开行基本均衡,综合重箱率基 本稳定在100%,展现出强大的市场活力 与可持续发展能力。

"十五五"规划建议就高质量共建 "一带一路"提出,"深化基础设施'硬联 通'、规则标准'软联通'、同共建国家人 民'心联通',完善立体互联互通网络布 局""提升中欧(亚)班列发展水平"。

西安浐灞国际港相关负责人说, 未来将持续发挥好中欧班列综合带动 作用,强化西安集结中心"枢纽对枢 纽"开放功能,推进港贸产城融合发 展,构建"物流+贸易+金融+产业"

的中欧班列经济圈,持续扩大高水平 对外开放。

## 丝路共赢:从"物流通道"到 "经济走廊"

位于西安浐灞国际港的陕西康佳智 能家电有限公司智能化车间内,机械臂 有序作业,运输带依次轮转。在这里,平 均每20秒就有一台洗碗机组装完成。

"中欧班列物流优势吸引我们企业 落户在这里,从2022年投产到今年9月 底,已有23.96万台白色家电通过中欧班 列运往中亚、欧洲等地。"陕西康佳智能 家电有限公司副总经理袁艮介绍,顺着 他手指的方向,1公里外便是中欧班列 西安集结中心。

钢铁动脉延伸,经贸往来加密。中 欧班列连接起一条立体、高效、多维的贸 易通道,让越来越多的"中国制造"融入 全球产业链。

在重庆,一辆辆新能源汽车整装出 发,搭乘中欧班列驶向德国杜伊斯堡;在 河南郑州, 手机、平板电脑等电子产品, 经中欧班列抵达荷兰鹿特丹;在浙江义 乌,装满玩具、家居用品的中欧班列驶向 西班牙马德里……

"中国制造"走向世界,"全球好物" 亦便捷而来。"通过中欧班列,来自哈萨 克斯坦的面粉7天就能运到西安,比原 先快约18天。"西安爱菊粮油工业集团 有限公司党委书记刘东萌说。

伴随声声汽笛,哈萨克斯坦的冰淇 淋、吉尔吉斯斯坦的蜂蜜、格鲁吉亚的

红酒、俄罗斯的果汁和红肠……这些 "异域特产"乘着中欧班列而来,丰富

物畅其流,货通天下。国铁集团 数据显示,截至今年6月10日,中欧班 列累计发送货值超4500亿美元。

货畅而业兴,物通则情浓。中欧 班列如同一座桥梁,不仅使经贸往来 更加便捷,也促进了文化融通与文明 对话。

今年上半年,中国一中亚国际人 文旅游专列(西安—阿拉木图段)首 发开行。行程中,非遗技艺展演、文 创产品制作、中医药体验等丰富多 彩的活动吸引当地民众参与,让这 条钢铁丝路肩负起促进文化交流的 新使命。

11月10日,中国(陕西)一跨国公 司产业合作大会在西安举行,180余 家跨国公司共聚灞河之畔。大会展厅 外,一张印有中欧班列路线图的展板 吸引企业代表驻足。

匈牙利汽车零部件制造商协会 监事豪伊纳尔考·若尔特看着展板 说:"以前从新闻中看到过中欧班列 的消息,今后希望我们的产品也能通 过这种方式拓展更加宽广的市场,实 现共赢!"

同心携手向未来。中欧班列正以 不息动能激活亚欧物流脉动,为全球 发展注入澎湃力量,不断开创开放合 作新局面。

(新华社西安11月17日电)