

南京市总推动T3出行开展算法协商,聚焦平台140万名网约车司机关注的核心议题——

谈出来的“踏实感”

工会创新实践调研行

本报记者 黄洪涛 本报通讯员 吴顿

网约车司机吃饭休息难,服务保障不足怎么办?平台算法单方面制定、抽成比例不透明如何破解?缺乏常态化沟通渠道,司机诉求又该向谁表达?……日前,针对这些困扰网约车司机群体的急难愁盼问题,江苏省南京市总工会围绕网约车平台特点,联合多部门推动T3出行聚焦劳动报酬、安全保护、休息权利、民主机制等核心议题开展恳谈,签署了《“T3出行”网约车平台算法和劳动保障集体协议》。

据悉,这份T3出行的全国性集体协议,覆盖约140万名网约车司机,让路上奔波的他们有了更多的“踏实感”。

多方联动破解急难愁盼问题

为提升服务效能,南京市总工会牵头,联合社工、人社、交通运输等部门协同发力,加强与T3出行的合作,共同推进司机权益保障

工作。在此基础上,线上线下相融合的服务体系同步落地。

线下,南京市总联合T3出行在司机高频活动区域,优化服务站点覆盖密度,加速推进工会驿站建设,为司机提供平价餐饮、应急充电、简易医疗等服务,解决司机的“停车难、吃饭难、休息难”等实际问题;线上,依托南京市总“宁工享”APP开设新就业形态劳动者专区,联动人社部门探索社保与职业伤害保障的具体实施路径,让协议中的权益条款转化为司机可直接享受的实际服务。

“10元至20元之间的‘平价餐’很实惠。”南京T3出行网约车司机王海霞感慨道,以前不知道去哪吃,总觉得在外吃饭有点贵,如今只要登录T3出行司机端APP,点击进入“平价餐饮”订餐页面选择附近商家下单,就可以吃到优惠、便捷、健康的平价餐饮。“平台还会实时给我们推荐附近的特惠充电站,能体验到端上一站导航、先充后付、充电保障等便利服务。”

平衡“效率与健康”

“协商让我拓宽了视野,为我们增加了诸多权益保障,还为我们提供强大的机制支

持。”参与了完整的协商流程,8位司机方代表之一、南京T3出行的郝嘉伟师傅切实感受到工会和平台企业对职工权益的保障更加全面、完善。

为确保协商过程的公信力与代表性,这次协商特别注重多方参与。司机方代表通过各业务大区工会推荐、公示等流程产生,覆盖不同用工形式、不同区域、不同驾龄的司机群体,确保能全面反映司机诉求。企业方则由高管、技术等核心部门负责人组成,保障对司机诉求的回应具备专业性。全国总工会、交通运输部以及省、市两级人社与交通部门、行业协会等作为见证方全程参与协商,进一步增强了协商过程的公开性与权威性。

针对司机最为关切的抽成问题,平台通过“阳光行动”实现平峰期抽成实时可查;在收入补贴上,建立动态激励体系,结合不同城市的运营情况,灵活调整完单奖励与补贴标准,并推出高峰补贴、空驶补偿、车费垫付等机制稳定收入;在健康保护上,平台设置强制休息规则——司机连续服务4小时需休息20分钟,当日累计计费满10小时自动停止派单6小时以上。同时,保留司机自主

休息的选择权,有效实现“效率与健康”的双向平衡。

确保权益不“悬空”

为促进协商成果落实落地,南京市总推动T3出行建立常态化沟通机制:明确定期召开司机恳谈会,企业重大经营调整前需征求司机意见。通过规范程序、健全监督、畅通渠道,让协商成为“常态化治理”。

“我们的APP端有专属的‘意见反馈’通道,对于我们的合理申诉做到48小时内响应、72小时内反馈结果。”在司机参与权和知情权方面,郝嘉伟表示,真切感受到司机群体是被认真对待的。

此外,南京市总联合市交通局、行业工会打造了多元监督模式:线上实时监测平台数据,核查抽成透明化、强制休息等规则的执行情况;线下随机抽访司机,了解服务站点保障、补贴到账等实际情况。同时,通过12351工会服务职工热线、工会驿站等途径收集司机反馈问题,形成“监测—核查—整改—反馈”的闭环监督流程,让司机“有处说话、说了管用”。



当匹克球遇见职工嘉年华

日前,福建省规模最大、参赛人数最多的匹克球赛事在厦门工人体育馆激情开赛。此次竞赛由中国职工文化体育协会匹克球分会、福建省社会体育指导中心、厦门市体育局、市总工会联合指导,会聚了40余支职工队伍、300余名职工运动员。

据悉,此次匹克球嘉年华系列活动,创新性地融合了“运动+音乐”模式。活动现场,不仅设有茶饮供应区、休闲营地,供参与者观球、观演;还设置有标准匹克球场地,配备专业球网、地胶、球拍等,供市民免费体验。此外,现场还设置匹克球趣味游园活动、匹克球DIY手工艺品展示区。

本报记者 李润钊
本报通讯员 李菁 摄

第四届长三角劳动法治建设论坛在杭州举办

本报讯(记者王佳璐)11月15日,第四届“长三角劳动法治建设论坛”暨第二届“浙江迎來论文奖”和长三角中青年劳动法学研究优秀论文评选颁奖活动在浙江杭州举办。

本届论坛以“新业态·新挑战·新法治——长三角劳动法治协同发展”为主题,来自江浙沪皖三省一市的120余名法学界专家学者、研究会理事、特邀嘉宾等齐聚一堂,共商长三角劳动法治协同发展。

活动现场还举行了第二届“浙江迎來论文奖”暨长三角中青年劳动法学研究优秀论文颁奖活动。本次活动共征集到58篇参评论文,经权威专家评审,最终评选出21篇优秀论文获奖。在学术交流单元,多位获奖论文作者进行了研究成果分享。获奖者们围绕职场欺凌规制、隐形加班认定、新就业形态劳动者权益保护、历史立法启示、船员养老保险等议题展开了深入探讨。

据悉,本届论坛由浙江省法学会劳动法学研究会、江苏省法学会社会法学研究会、上海市法学会劳动法研究会、安徽省法学会劳动法研究会联合主办。

西双版纳工会在乡村振兴前沿和商业繁华地带建工会驿站,织密“15分钟服务圈”——

连接乡村和城市的“暖心港湾”

本报记者 赵黎浩 本报通讯员 李叶

“这些小米玉米早上刚从地里摘下来,现在就能让城里的居民朋友尝鲜。”日前,在云南省西双版纳傣族自治州景洪市的乡村振兴群团助农致富站旁的爱赶摆集市工会驿站里,傣族农户小玉正麻利地摆放着农特产品。

这个由西双版纳州总工会党支部与清莲农业科技公司党支部共建的驿站,如今不仅是周边村寨农产品的转运站,还成为撬动城乡消费的支点。

如今,在景洪市的城乡之间,两个由工会牵头打造的工会驿站正成为连接党群、服务职工的重要节点。西双版纳州总以“党建带工建、工建服务党建”为理念,以“驻企第一书记”为抓手推动党群共建,在乡村振兴前沿和商业繁华地带建起特色工会驿站,既为农户搭起“产销桥梁”,又为户外劳动者筑起“暖心港湾”,让“15分钟服务圈”里的服务更有温度。

度。

爱赶摆集市工会驿站里的农特产品展示区总是人气最旺的地方。每周一次的“农户进驿站”展销日,数十种野菜、瓜果、手工制品从田间地头直抵展台,吸引着附近居民群众前来选购。“以前要扛着担子赶几公里集市,现在驿站不仅提供摊位还帮忙吆喝,收入稳多了。”小玉算起增收账,脸上满是笑容。

除了线下展销,驿站的“云端助农”同样红火。依托工会驿站组织开展的电商直播培训,哈尼族姑娘韩艳变身“带货达人”,她在镜头前用双语帮农户兜售柚子等特色产品,最高单场直播就能卖出营业额超万元。

“依托驿站,我们致力于培养直播带货人才,实现‘一村一主播’‘一乡一网红’的目标,让家乡人成为家乡文化的代言人和农产品的推广者,不断拓展消费路径,让工会驿站成为连接城乡、服务职工与农户的重要纽带。”爱赶摆集市工会驿站负责人马连说。

秦皇岛工会业务培训创新“云端”赋能方式

培训费降八成 参训人数增1.7倍

本报讯(特约记者朱润胜 通讯员田欣)近日,河北省秦皇岛市总工会经审业务线上培训收官。此次培训将传统线下培训全面转为“微信视频号直播+线上答疑”模式,预算直接缩减83%,参训人数却从原计划100人跃升至270余人,实现“成本降下去、覆盖广起来、实效提上来”,为工会业务培训探索出“节约、高效”新路径。

秦皇岛市总工会经审办从筹备阶段就锚定“厉行节约、提质增效”目标:摒弃以往线下培训的场地租赁、食宿安排、物料印刷等开支,仅依托现有官方微信视频号搭建直播平台,培训成本大幅压缩。数据显示,此次线上

培训预算较线下方案减少83%,而此前全市工会专项业务培训费已从年初的72.86万元压缩至50.19万元,累计压缩比例超30%。

更关键的是,“零奔波”培训模式让基层干部受益,270余名来自市、县、乡镇(街道)及企业的经审干部,无需花费交通、住宿费用,只需通过手机、电脑即可参训。

为了避免线上培训走过场,秦皇岛市总工会经审办在内容和形式上双向创新。课程精准定制:聚焦经审工作痛点,特邀专家围绕《中国工会审计条例》、审计实务流程、问题整改、基层财务收支管理等核心内容授课,结合真实案例拆解法规条文,把抽象理论转化为

实操指南,直击基层干部“不会审、审不透”的难题。形式灵活互动:突破传统线上培训单向灌输模式,构建“直播授课+课后答疑+回放复习”体系,直播时设置实时留言区收集疑问,课后组织专家分类答疑,同时开放视频回放功能,方便工会干部利用碎片化时间反复学习。

为科学评估培训效果,秦皇岛市总工会经审办开展问卷调查。数据显示,超过九成学员对培训内容针对性、教师专业性和培训方式的节约便捷性给予高度认可,认为这种形式既省钱又高效,符合基层工作实际,增强了大家的业务实操能力。

2025年度天津市政府与市总工会联席会议召开

提出政府有关部门要加大对工会工作保障力度

本报讯(记者张玺)11月14日,天津市政府与市总工会召开联席会议,深入学习贯彻党的二十大精神 and 习近平总书记在庆祝中华全国总工会成立100周年暨全国劳模模范和先进工作者表彰大会上的重要讲话精神,审议通过关于凝聚工作合力深化产业工人队伍建设改革和加强市职工服务中心建设等有关议题,部署安排下一步工作。天津市委常委、常务副市长王旭出席并讲话,天津市人大常委会副主任、市总工会主席赵飞主持。

会议提出,要持续深化政府与工会联席会议制度组织实施,与时俱进商议确定议题,协同推动议定事项落实,用心用情为职工群众办实事、解难题,保护好、调动好干事创业的积极性、主动性。各级工会组织要坚持正确政治方向,围绕中心、服务大局,引领职工群众听党话、跟党走,立足本职本岗开拓进取、探索创新,为全市高质量发展贡献坚实力量。政府有关部门要加大对工会工作的保障力度,支持工会深化改革和建设,积极协调解决各类问题,努力为工会开展工作创造条件。

据悉,天津市总工会积极深化完善政府与工会联席会议制度,强化规范运行、注重会议质效,使联席会议成为工会参政议政、源头维权服务、深化改革创新的有力抓手。目前,市、区两级全部健全了联席会议制度。市、区两级聚焦深化产业工人队伍建设改革和职工的“急难愁盼”等,甄选提出维护新就业形态劳动者权益、加强工会劳动法律监督、提升工会帮扶救助数字化水平等议题,并实现闭环管理、狠抓落实,印发会议纪要,联动落实议定事项,定期评估盘点、次年报告落实情况环环相扣,确保每个议题落地落实,提升了联席会议制度的“生命力”和“执行力”。

200多名选手在8个赛道同台竞技

粤港澳大湾区第五届职业技能大赛举办

本报讯(记者叶小钟 通讯员粤工宣霍嘉琪)11月14日,由广东省总工会、香港工会联合会、澳门工会联合总会联合主办,广州市总工会、珠海市总工会、佛山市总工会、中山市总工会共同承办的“同心聚力·技领湾区”粤港澳大湾区第五届职业技能大赛在佛山落幕。广东省人大常委会副主任、省总工会主席黄宁生,广东省人民政府港澳事务办公室副主任龙广艳,香港工会联合会副会长程岸丽,澳门工会联合总会理事长李从正,港九劳工社团联合会副主席谭志聪出席闭幕式。

本届大赛紧扣大湾区“一点两地”全新定位和现代化产业体系建设重点任务,设置人工智能训练师、算法大赛、无人机驾驶员、中药材鉴定、中式烹饪师、花木竞赛、客房服务和电商直播8个竞赛项目,历时26天,横跨广州、珠海、中山、佛山四大赛区,会聚来自香港、澳门以及珠三角九市(广州、深圳、珠海、佛山、惠州、东莞、中山、江门、肇庆)的12支代表队,200多名选手同台竞技、互相切磋,推动技能标准互认、技术经验互鉴、人才交流互通。

香港工会联合会、澳门工会联合总会等单位获得卓越组织奖,广州市总工会等获得团体奖,陈楚娟等7人获得湾区风采奖,王志旭等80名选手分别获得算法大赛、中药材鉴定、花木竞赛、中式烹饪师、电商直播、客房服务、无人机驾驶员、人工智能训练师等8大项目的个人一、二、三等奖。

黄宁生表示,要以本次大赛为新的起点,广泛深入持久开展劳动和技能竞赛,推动竞赛向智能制造、数字经济、绿色低碳等领域拓展,以赛促学、以赛促训、以赛促评,加速建设高素质劳动大军。要进一步加强和完善三地工会交流合作机制,共建共享培训资源、认证标准和创新平台,打破人才流动壁垒,共同打造具有全球影响力的技能人才高地,深化粤港澳人才协同发展。

“生命摆渡人”的心灵港湾

本报记者 张婧 本报通讯员 陈晓宇

“深呼吸的同时默念‘要区分工作和生活’,照做了几个月,焦虑、睡眠障碍等心理压力慢慢消失了。”如今,山东省青岛市殡葬事业服务中心话务员王爱敏结束了夜班后,习惯在停车场多待5分钟,做几次深呼吸,然后再上楼回家。

这是王爱敏从青岛市总工会职工服务中心心理健康公益讲座学到的“4-7-8呼吸法”:以4秒的速度吸气,心里默数“1-2-3-4”,接着屏息7秒,最后以8秒的速度呼气。

当了21年“生命摆渡人”的王爱敏说,以往由于长期面对逝者家属的悲痛情绪,她几乎每天都在掉眼泪,习惯了把工作中的沉重感带回家,是职工服务中心的心理健康公益讲座中学到的“情绪隔离技巧”帮助了她。

“在做好逝者家属情绪疏导的时候,很多人不知道,我们也是需要情绪疏导的。”青岛市殡葬事业服务中心工会文员矫东昇说,“我们的工作性质特殊,行为禁忌比较多,在工作中也不能带有轻松、愉悦的表情,再加上行业忌讳,逢年过节也不敢走亲访友。长此以往,职工负面情绪难以排解。”

“生命摆渡人”在渡人的同时,也需要渡己,青岛市殡葬事业服务中心职工的心理健

康迫切需要专业的助力。青岛市总工会职工服务中心心理健康服务阵地自2019年投入使用以来,以“定制服务预约+专业心理引导”为特色,紧贴单位职工实际需求,为职工心理健康“护航”。服务中心讲师巩斐根据青岛市殡葬事业服务中心职工的岗位、年龄、男女比例结构及场地情况,采用“理论讲解+案例分析+趣味互动”三位一体的方式开展授课。课程设计了催眠放松、情绪认知、减压游戏3个环节,既有对情绪压力的科学分析,又结合殡仪行业的工作场景传授实用技巧。

为青岛市殡葬事业服务中心量身定制的第一堂心理健康公益讲座——“当情绪来敲门”在2021年5月7日如约而至。

对于矫东昇来说,第一堂心理健康公益讲座的情景始终让他记忆犹新:课程一开始首先进行了催眠放松,舒缓的音乐从喇叭中缓缓流出,仅仅几分钟,工作时紧张的情绪就得到了平复。

后来,几节讲座下来,让王爱敏惊喜的是,与同事之间的关系也正悄然发生改变,不仅大家距离拉近了,也帮助许多刚入职的同事打开了心扉。

考虑到基层工会人员分散、时间紧张的实际情况,青岛市总工会服务中心还开设线上课程为职工提供及时、专业的心理健康服务,让每一位“生命摆渡人”都能找到温暖的心灵港湾。