



G 打工前沿

AI助力,让路上的劳动者跑得更安全更安心

杨召奎

近日,货拉拉公开平台AI安全防控及判责算法,引发行业关注。

随着AI技术的飞速发展,其在各个领域的应用也在不断拓宽。除了优化订单分配、定价等之外,AI在守护劳动者安全和保障判责公平方面也有不少进展。近些年,一些平台型企业也一直在探索AI在安全保障方面的应用。

据悉,货拉拉AI安全防控算法涵盖用户发布需求、司机接单与用户沟通、装货、运输、完成订单全流程。例如,在用户下单环节,算法规则能够识别是否存在违规行为,如存在高危场景,则阻止用户下单,并进行安全提醒。而在货物运输过程中,算法也会帮助看司机“累不累”,当检测到司机连续驾驶达4小时,会每小时给司机机发送一次疲劳驾驶弹窗提醒,直到司机休息。数据显示,AI全面应用后,该平台危险品运输和违规载人的日均风险单量下降30%,为司机出行筑起“智能护栏”。

在权益保障方面,AI判责机制的引入让纠纷处理更高效公平。货拉拉的算法公开内容显示,对于危险品运输、违规载人等场景的订单取消,AI会自动判定司机无责,既减少了人工干预的偏差,也降低了劳动者的维权成本。数据显示,AI判责应用后,司机申诉率下降近30%。

不只是货拉拉,美国也在AI守护劳动者的道路上稳步前行。其自主研发的智能头盔已宣布上线试点发放,针对骑手配送场景量身打造多项实用功能。头盔搭载语音交互系统,支持指令响应与通话功能,有效减少骑手骑行中操作手机带来的分心风险;内置的跌倒检测功能,能在意外发生时第一时间触发SOS求助机制,为救援争取宝贵时间。防摔警报、紧急救援、安全监测、疲劳预警等一系列定制化功能,让骑手配送之路更具安全感。

平台企业举措频出,表明AI已逐渐融入劳动者的工作场景中。技术是中性的,但算法的价值取向决定了平台的温度。科技向善,方能行稳致远。AI不应仅仅是提升效率的工具,更应成为守护安全的屏障、保障公平的“天平”。

从货车司机到外卖骑手,这些“路上的劳动者”是城市运转的重要支撑。期待更多平台企业深耕AI技术在劳动安全与权益保障领域的应用,让技术创新始终朝着以人为本的方向发展,让每一位奔波在路上的劳动者都能跑得更安全、更安心,这正是AI赋能各行各业的使命与价值所在。

“汉藏双语护工”劳务品牌打造就业新名片

本报讯（记者邢生祥）近日，青海省海南藏族自治州举行创建“汉藏双语护工”劳务品牌启动仪式，发布品牌logo，并为“汉藏双语护工”实训基地揭牌，标志着海南州劳务品牌培育建设迈入组织化、产业化发展新阶段。

在启动仪式上，青海双语品牌运营管理有限公司对品牌logo进行文化内涵解析，现场签订人才引进协议1份、“双语护工”合作框架协议6份，构建起政企社协同的“培训+就业”合作体系。

作为海南州委、州政府重点推进的系统工程，“汉藏双语护工”劳务品牌立足海南州民族文化底蕴与双语人才优势，精准对接藏地区就医需求和适老化服务市场，以“政府主导、部门协同、市场运作”为框架，完成品牌顶层设计与培育方案制定。通过招商引资成立的青海双语品牌运营管理有限公司，依托880平方米的实训基地开展规模化培训，基地设有老病照护、母婴护理等5个“理论+实操”场地，可同时容纳100人参训，目前已组织开展首期培训。

据悉，海南州将聚焦技能培训、就业推荐、服务提质三大重点，推动“人口红利”向“技能红利”转变，力争三年内培养“汉藏双语护工”1500名，年均带动就业500人，实现人均年增收5万元以上目标，让“汉藏双语护工”成为群众放心、市场认可的劳务名片。



暖“新”手套送给户外劳动者

11月10日，在安徽省合肥市庐阳区海棠街道华城隍庙户外劳动者服务站点，社区志愿者把冬季保暖手套送给快递小哥。近年来，海棠街道充分发挥社区志愿服务积极作用，依托工会驿站，组织由社区志愿者组成的爱心针织队，为新就业群体等户外劳动者编织暖心手套、围脖，传递社区居民对他们的关爱与温暖。

本报通讯员 赵明 摄

因弄丢病理切片赔偿两万余元、代签手术同意书需承担风险……

做“临时家人”有风险,如何给陪诊师稳稳的安全感?

阅 读 提 示

帮行动不便的老人推轮椅,陪独自就诊的年轻人做检查……陪诊师能帮助提高效率,节省患者的时间和精力,但他们在日常工作中面临多重法律风险。对此,专家建议应尽快建立陪诊服务相关行业规范,同时加强陪诊师的素质培训、资格认证与行业自律。

本报记者 陶悦

“患者挂的10点的号,但是医生看得快,我们到时已经叫到11点的号了。而且由于患者只提前挂了号未缴费,他的号被直接跳过了。”11月3日,广东深圳的陪诊师余金英接到一个去医院复诊的单子,原以为只要按时到医院就能协助患者顺利就诊,没想到差点让她“白跑一趟”。

“这次事件的责任不完全在陪诊师,但如果顾客坚持认为是陪诊师未做好时间规划、未提前说清楚就医流程,我很可能不仅没挣到钱,反而还要赔钱。”余金英说,由于责任划分不明确,很多陪诊师在工作时常面临劳而无获,甚至需要赔偿损失的情况。

近年来,被称为“临时家人”的陪诊师职业吸引了众多从业者。数据显示,2014年以来,我国累计注册1000多家陪诊相关企业和机构,还存在大量个体陪诊师。记者采访了解到,由于行业尚处发展初期,缺乏明确的工作规范和标准,相关法律法规与监管机制不完善,陪诊师在日常工作中面临多重法律风险。

因丢失病理切片赔偿两万余元



山东创新建设“安薪之家”治理欠薪

本报讯（记者张墙）近日，山东省在威海召开治理欠薪重点工作推进会暨“安薪之家”建设现场观摩会，通过实地考察、经验交流，进一步推广这一创新做法。山东省人力资源社会保障厅负责同志强调，将着力建好用好“安薪之家”，推进打造“安薪”品牌，发挥示范效应，筑牢治欠第一道防线。

这一创新实践源于精准的政策指引。今年4月，山东省人力资源和社会保障厅等四部门联合印发《关于在工程建设项目推广设立农民工“安薪之家”的通知》，在全省工程建设项目中系统推广“安薪之家”建设，用心用情筑牢保障农民工合法权益的坚实防线。

“安薪之家”聚焦项目造价300万元以上、作业工期3个月以上的重点项目，由建设单位牵头，在项目部利用闲置用房设立，面向

本报记者 李丰 本报通讯员 张莉

“以前招工信息到村里就断了,现在推荐官把岗位拍成视频发到群里,我在家刷手机就找到了城里的工作!”谈起如今的求职经历,贵州省黔东南州麻江县宣威镇中寨的脱贫户杨兴琴难掩喜悦。杨兴琴口中的“推荐官”,正是黔东南州近期正式亮相的“就业创业推荐官”队伍。这支由本地网红、返乡青年、行业达人组成的特殊团队,搭建起一座连接岗位与劳动者的“数字桥梁”,推动该地高质量充分就业实现再升级。

“过去招工很难,现在推荐官带着手机走进车间直播,没几天就招到5名熟练工!”贵州航深精密科技有限公司的人事经理袁女士对推荐官带来的效率提升赞不绝口。推荐官们主动走进企业,化身“探岗先锋”,通过沉浸式体验录制短视频,将企业环境、文化、岗位需求直观呈现。在贵州江天新材

料有限公司、榕江恒好内衣服饰等企业现场,他们用镜头带领求职者“云参观”“云应聘”,精准对接重点群体。

截至目前,该州首批推荐官已累计制作1011期荐岗视频和直播,借助新媒体平台吸引超过1084万人次观看,成功破解山区信息闭塞的痛点。

在非遗文化丰富的黔东南,推荐官还扮演“政策翻译官”的角色。他们深入苗绣工坊、侗族大歌传承基地,帮助创业者解读创业担保贷款、社保补贴等政策,建立“一企一策”服务台账,引导创业项目融入非遗元素,

既激活特色产业,也促进文化传承。

推荐官通过学习掌握就业政策、对接企业用工需求、了解劳动者就业创业意愿,有针对性地宣传就业政策、就业岗位,指导劳动者、创业者等申领就业创业政策补贴,带动更多青壮年劳动力就业创业。据统计,黔东南就业创业推荐官已开展就业创业服务咨询27万人次,帮助群众落实就业政策资金2.7亿元,已累计促进就业创业1.27万人次。

从“人找岗”到“岗找人”,从“政策文件”到“视频解读”,黔东南州通过培育“就业创业推荐官”,创新建立“政策传播+岗位对

诊师行为构成非法行医等。”郑雪情说。

推动完善行业规范与服务标准

余金英告诉记者,为尽可能规避风险,经验丰富的陪诊师会制定完整的工作流程,并在陪诊前与顾客签订委托书或免责声明,明确责任划分。例如,遇到老人摔倒,会提前划分家属是否提前告知老人的行动问题等情况,误号也分陪诊师和患者原因。

但是余金英也直言,很多陪诊师的免责声明是从网上下载的模板,或是由合作机构和平台统一提供,无法涵盖不同种类的风险情况。同时,也不确定签的免责声明是否有法律效力。对此,有律师表示,如果陪诊师在服务过程中因其过错,如疏忽、失误导致患者的人身受到损害,即使协议中有相关免责约定,该约定也无法免除其法定赔偿责任。

“陪诊师可以提前熟悉患者的病情以及需求,拒绝接受超出能力范围外的任务。”郑健说,行业相关部门还应考虑制定示范性的陪诊服务合同文本,细化和统一服务标准和规范,并统一对陪诊人员进行培训教育,增强服务能力和风险防范意识。

“与陪诊师权益相关的重要内容,可以被纳入陪诊师资格考试或培训中,通过系统学习法律法规、合同规范、风险防范和急救技能等内容,提升从业者的专业素养和自我保护能力。”郑健补充道,还应尽快建立陪诊服务相关行业规范,制定统一标准及准入条件。

中国人民大学公共管理学院教授马亮建议,陪诊师应选择正规的服务企业并签署合同,划分责权利,特别是明确工作期间出现的风险与避险机制。同时,相关部门应加强陪诊师的素质培训、资格认证与行业自律,既保障患者权益,也维护陪诊师的权益,促进陪诊行业规范健康发展。

祁连山下“新牧歌”

11月10日,工人在青海省海北藏族自治州祁连县仟户牧场的牧旅营地施工。祁连县地处祁连山南麓,草原广袤,牛羊成群。近年来,当地牧业正借助现代科技和产业链延伸,走上绿色高效的发展之路。

返乡创业的藏族青年叶旦多杰,在大学毕业后创办了仟户牧场公司。联合祁连藏羊产业发展研究院的科研团队,仟户牧场选育无角藏羊品种并引入“两年三胎”等高效繁育技术,羔羊成活率和出栏率显著提升。牧场还积极探索“生产基地+加工中心+销售终端+牧旅融合”的全链条发展模式,推动藏羊精深加工与品牌创新。

在企业的带动下,许多牧民成为了仟户牧场的工人和放牧员。祁连藏羊也日益被更多消费者和游客所熟知,成为高原牧业的一块“金字招牌”。如今,从草原到车间、从牧场到餐桌,一曲融合传统与现代的“新牧歌”正回荡在祁连山下。

新华社记者 齐芷玥 摄

工工资监管平台防范欠薪;欠薪投诉调处,协调处理本项目内的欠薪投诉和劳动纠纷,真正实现“小事不出班组、大事不出项目”。

“安薪之家”建设成效正在持续显现。在今年全省在建工程项目数量同比增长10%以上的背景下,欠薪线索却实现明显下降。据统计,今年前三季度,山东省接收全国欠薪线索反映平台转来线索数量同比下降5.32%,其中工程建设领域线索办结量较去年同期下降10%,实现了从“增”到“降”的转变。

下一步,山东省将以“安薪之家”建设为抓手,持续深化“安薪山东”品牌建设,用更扎实的工作筑好农民工的“安薪家”,以更温暖的情怀守护千万家庭的幸福安康。

把岗位拍成视频发到群里,还扮演“政策翻译官”角色——

贵州黔东南“就业创业推荐官”精准对接重点群体

料有限公司、榕江恒好内衣服饰等企业现场,他们用镜头带领求职者“云参观”“云应聘”,精准对接重点群体。

截至目前,该州首批推荐官已累计制作1011期荐岗视频和直播,借助新媒体平台吸引超过1084万人次观看,成功破解山区信息闭塞的痛点。

在非遗文化丰富的黔东南,推荐官还扮演“政策翻译官”的角色。他们深入苗绣工坊、侗族大歌传承基地,帮助创业者解读创业担保贷款、社保补贴等政策,建立“一企一策”服务台账,引导创业项目融入非遗元素,

既激活特色产业,也促进文化传承。

推荐官通过学习掌握就业政策、对接企业用工需求、了解劳动者就业创业意愿,有针对性地宣传就业政策、就业岗位,指导劳动者、创业者等申领就业创业政策补贴,带动更多青壮年劳动力就业创业。据统计,黔东南就业创业推荐官已开展就业创业服务咨询27万人次,帮助群众落实就业政策资金2.7亿元,已累计促进就业创业1.27万人次。

从“人找岗”到“岗找人”,从“政策文件”到“视频解读”,黔东南州通过培育“就业创业推荐官”,创新建立“政策传播+岗位对

接+就业指导”三位一体的就业服务新模式,积极探索出一条数字赋能、机制创新的就业服务新路径。

在培育“就业创业推荐官”的同时,黔东南州注重强化就业公共服务能力建设和“苗侗就业通”数字化平台普及,出台政策措施支持人力资源服务业发展,推动形成“政府+推荐官+人力资源机构+企业”四方联动的就业服务网络。截至目前,全州建立经营性人力资源服务机构152家、零工市场(驿站)114个,培育发展就业创业推荐官40余人。