

G 打工前沿

AI助力,让路上的劳动者 跑得更安全更安心

杨召奎

近日,货拉拉公开平台AI安全防控及判责算法,引 发行业关注。

随着AI技术的飞速发展,其在各个领域的应用也在 不断拓宽。除了优化订单分配、定价等之外,AI在守护劳 动者安全和保障判责公平方面也有不少进展。近些年,一 些平台型企业也一直在探索AI在安全保障方面的应用。

据悉,货拉拉AI安全防控算法涵盖用户发布需求、 司机接单与用户沟通、装货、运输、完成订单全流程。例 如,在用户下单环节,算法规则能够识别是否存在违规行 为,如存在高危场景,则阻止用户下单,并进行安全提 醒。而在货物运输过程中,算法也会帮助看司机"累不 累",当检测到司机连续驾驶达4小时,会每小时给司机 发送一次疲劳驾驶弹窗提醒,直到司机休息。数据显示, AI全面应用后,该平台危险品运输和违规载人的日均风 险单量下降30%,为司机出行筑起"智能护栏"

在权益保障方面,AI判责机制的引入让纠纷处理更 高效公平。货拉拉的算法公开内容显示,对于危险品运 输、违规载人等场景的订单取消,AI会自动判定司机无 责,既减少了人工干预的偏差,也降低了劳动者的维权成 本。数据显示,AI判责应用后,司机申诉率下降近30%。

不只是货拉拉,美团也在AI守护劳动者的道路上稳 。其自主研发的智能头盔已宣布上线试点发放, 针对骑手配送场景量身打造多项实用功能。头盔搭载语 音交互系统,支持指令响应与通话功能,有效减少骑手骑 行中操作手机带来的分心风险;内置的跌倒检测功能,能 在意外发生时第一时间触发 SOS 求助机制,为救援争取 宝贵时间。防摔警报、紧急救援、安全监测、疲劳预警等 一系列定制化功能,让骑手配送之路更具安全感

平台企业举措频出,表明AI已逐渐融入劳动者的工作 场景中。技术是中性的,但算法的价值取向决定了平台的 温度。科技向善,方能行稳致远。AI不应仅仅是提升效率 的工具,更应成为守护安全的屏障、保障公平的"天平"

从货车司机到外卖骑手,这些"路上的劳动者"是城 市运转的重要支撑。期待更多平台企业深耕AI技术在 劳动安全与权益保障领域的应用,让技术创新始终朝着 以人为本的方向发展,让每一位奔波在路上的劳动者都 能跑得更安全、更安心,这正是AI赋能各行各业的使命

"汉藏双语护工"劳务品牌打造就业新名片

本报讯 (记者邢生祥)近日,青海省海南藏族自治州举 行创建"汉藏双语护工"劳务品牌启动仪式,发布品牌logo,并 为"汉藏双语护工"实训基地揭牌,标志着海南州劳务品牌培 育建设迈入组织化、产业化发展新阶段。

在启动仪式上,青海双语品牌运营管理有限公司对品牌 logo进行文化内涵解析,现场签订人才引进协议1份、"双语 护工"合作框架协议6份,构建起政企社协同的"培训+就业" 合作体系。

作为海南州委、州政府重点推进的系统工程,"汉藏双语 护工"劳务品牌立足海南州民族文化底蕴与双语人才优势,精 准对接涉藏地区就医需求和适老化服务市场,以"政府主导、 部门协同、市场运作"为框架,完成品牌顶层设计与培育方案 制定。通过招商引资成立的青海双语品牌运营管理有限公 司,依托880平方米的实训基地开展规模化培训,基地设有老 病照护、母婴护理等5个"理论+实操"场地,可同时容纳100 人参训,目前已组织开展首期培训。

据悉,海南州将聚焦技能培训、就业推荐、服务提质三大 重点,推动"人口红利"向"技能红利"转变,力争三年内培养 "汉藏双语护工"1500名,年均带动就业500人,实现人均年增 收5万元以上目标,让"汉藏双语护工"成为群众放心、市场认 可的劳务名片。



暖"新"手套送给户外劳动者

11月10日,在安徽省合肥市庐阳区海棠街道华孚城隍 庙户外劳动者服务站点,社区志愿者把冬季保暖手套送给快 递小哥。近年来,海棠街道充分发挥社区志愿服务积极作 用,依托工会驿站,组织由社区志愿者组成的爱心针织队,为 新就业群体等户外劳动者编织暖心手套、围脖,传递社区居 因弄丢病理切片赔偿两万余元、代签手术同意书需承担风险……

做"临时家人"有风险,如何给陪诊师稳稳的安全感?

本报记者 陶稳

"患者挂的10点的号,但是医生看得快, 我们到时已经叫到11点的号了。而且由于 患者只提前挂了号未缴费,他的号被直接跳 过了。"11月3日,广东深圳的陪诊师余金英 接到一个去医院复诊的单子,原以为只要按 时到医院就能协助患者顺利就诊,没想到差

"这次事件的责任不完全在陪诊师,但如 果顾客坚持认为是陪诊师未做好时间规划、 未提前说清楚就医流程,我很可能不仅没挣 到钱,反而还要赔钱。"余金英说,由于责任划 分不明确,很多陪诊师在工作时常面临劳而 无获,甚至需要赔偿损失的情况。

近年来,被称为"临时家人"的陪诊师职 业吸引了众多从业者。数据显示,2014年以 来,我国累计注册1000多家陪诊相关企业和 机构,还存在大量个体陪诊师。记者采访了 解到,由于行业尚处发展初期,缺乏明确的工 作规范和标准,相关法律规范与监管机制不 完善,陪诊师在日常工作中面临多重法律

因丢失病理切片赔偿两万余元

陪同挂号、引导就医、跑腿拿药……这些 是在北京做陪诊师的郑泽维的工作日常。40 多岁的她去年9月入行,如今几乎每天能接 两三单。郑泽维直言,陪诊师的工作看似自 由,但其实工作内容繁琐、背负的责任大、潜

"不同患者的需求不同,陪诊师需要与每 位顾客提前沟通,了解基础信息、就诊信息、 健康状况、行动能力、陪诊需求等。"郑泽维 说,更重要的是,陪诊师要具备应对各种突发

效率,节省患者的时间和精力,但他们在日常工作中面临多重法律风险。对此,专家建议 应尽快建立陪诊服务相关行业规范,同时加强陪诊师的素质培训、资格认证与行业自律。

状况的能力,如证件或病历材料丢失、顾客意 外摔倒或突发疾病、误号、记错医嘱等。

近日,北京市第三中级人民法院披露的 一则案件就为陪诊从业者敲响了风险警钟。 李某在北京从事陪诊代办工作,癌症患者谢 女士通过社交平台找到李某,委托其挂号,并 将用于制作新病理报告的病理切片邮寄到李 某处。不久后李某发现谢女士的病理切片丢 失,李某将情况告知谢女士,并表示愿意退还

但谢女士认为,该病理切片包含最严重 的癌变组织,是医生进行诊断并给出更优治 疗方案的关键病理材料,一旦丢失,后续治疗 势必受到影响。此外,病理切片中包含自己 的敏感健康信息,万一被他人获取,可能造成 个人信息泄露风险。由于未谈拢赔偿事宜, 谢女士对李某进行了起诉。

最终法院经审理认为,李某和谢女士之 间成立了有偿委托关系,李某未妥善保管病 理切片导致丢失,存在过错,因此判决李某赔 偿谢女士合理经济损失2000余元、精神损害 抚慰金2万元。

上海市汇业(南通)律师事务所律师郑健 分析表示,该案件的判决体现了司法实践对 陪诊服务中的陪诊人要求以及患者权益保护 的重视,对于规范行业发展具有指导作用。 同时,案件确认了陪诊人员高标准的"善良管 理人注意义务",陪诊师作为专门从事陪诊服 务的人员,其应尽的注意义务标准远高于普

陪诊师能否代签手术同意书

在日常陪诊工作中,郑泽维最常遇到的 风险是代签手术同意书或其他医疗文书。

"找我们需要陪诊的多是单独就医的患 者,我遇到的超过70%的患者都需要代签字 服务,签的多数是术前麻醉同意书,具体包括 胃肠镜及各种妇科手术。"郑泽维深知代签字 背后的风险,"一旦出现意外,不仅挣不到钱, 还可能把之前挣的都赔进去。"目前,她的服 务费为4小时200元~300元。

记者了解到,出于对潜在风险的担心,很 多陪诊师接单前明确表示不提供代签字服 务。在广州、佛山做陪诊的林女士表示,包括 其本人在内的不少同行都常遇到被要求代签 手术同意书的情况:"我们会在陪诊前告知顾 客,如果顾客坚持要求代签,只能放弃这一单。"

对此,郑健提醒,陪诊师只是陪诊服务提供 者,而非患者近亲属或法定代理人,在无患者授 权委托的情况下,通常不具备签署手术同意书 资格,一旦签署,可能会承担相应的法律责任。

中国卫生法学会副会长郑雪倩梳理陪诊 师从业风险发现,在日常工作中,陪诊师还面 临合同责任、医疗行为边界、隐私保护、非法 经营等方面的风险。"例如,有的陪诊师因疏 忽未按时陪同患者就诊,导致患者错过专家 号,患者以未履行合同义务为由起诉成功索 赔;有的因擅自为患者解读检查报告并建议 用药,患者服药后出现不良反应,法院认定陪 诊师行为构成非法行医等。"郑雪倩说。

推动完善行业规范与服务标准

余金英告诉记者,为尽可能规避风险,经 验丰富的陪诊师会制定完整的工作流程,并 在陪诊前与顾客签订委托书或免责协议,明 确责任划分。例如,遇到老人摔倒,会提前划 分家属是否提前告知老人的行动问题等情 况,误号也分陪诊师和患者原因。

但是余金英也直言,很多陪诊师的免责 协议是从网上下载的模板,或是由合作机构 和平台统一提供,无法涵盖不同种类的风险 情况。同时,也不确定签的免责协议是否有 法律效力。对此,有律师表示,如果陪诊师在 服务过程中因其过错,如疏忽、失误导致患者 的人身受到损害,即使协议中有相关免责约 定,该约定也无法免除其法定赔偿责任。

"陪诊师可以提前熟悉患者的病情以及 需求,拒绝接受超出能力范围外的事务。"郑 健说,行业相关部门还应考虑制定示范性的 陪诊服务合同文本,细化和统一服务标准和 规范,并统一对陪诊人员进行培训教育,增强 服务能力和风险防范意识。

"与陪诊师权益相关的重要内容,可以被 纳入陪诊师资格考试或培训中,通过系统学 习法律法规、合同规范、风险防范和急救技能 等内容,提升从业者的专业素养和自我保护 能力。"郑健补充道,还应尽快建立陪诊服务 相关行业规范,制定统一标准及准入条件。

中国人民大学公共管理学院教授马亮建 议,陪诊师应选择正规的服务企业并签署合 同,划分责权利,特别是明确工作期间出现的 风险与避险机制。同时,相关部门应加强陪 诊师的素质培训、资格认证与行业自律,既保 障患者权益,也维护陪诊师的权益,促进陪诊 行业规范健康发展。



祁连山下"新牧歌"

11月10日,工人在青海省海北藏族 自治州祁连县仟户牧场的牧旅营地施工。 祁连县地处祁连山南麓,草原广袤,牛羊成 群。近年来,当地牧业正借助现代科技和

场选育无角藏羊品种并引入"两年三胎"等 提升。牧场还积极探索"生产基地+加工中 心+销售终端+牧旅融合"的全链条发展模 式,推动藏羊精深加工与品牌创新。

在企业的带动下,许多牧民成为了仟 户牧场的工人和放牧员。祁连藏羊也日益 被更多消费者和游客所熟知,成为高原牧 业的一块"金字招牌"。如今,从草原到车 间、从牧场到餐桌,一曲融合传统与现代的 "新牧歌"正回荡在祁连山下。

新华社记者 齐芷玥 摄

山东创新建设"安薪之家"治理欠薪

本报讯 (记者张嫱)近日,山东省在威 海召开治理欠薪重点工作推进会暨"安薪之 家"建设现场观摩会,通过实地考察、经验交 流,进一步推广这一创新做法。山东省人力 资源社会保障厅负责同志强调,将着力建好 用好"安薪之家",推进打造"安薪"品牌,发挥 示范效应,筑牢治欠第一道防线。

这一创新实践源于精准的政策指引。今

年4月,山东省人力资源和社会保障厅等四 部门联合印发《关于在工程建设项目推广设 立农民工"安薪之家"的通知》,在全省工程建 设项目中系统推广"安薪之家"建设,用心用 情筑牢保障农民工合法权益的坚实防线。

"安薪之家"聚焦项目造价300万元以 上、作业工期3个月以上的重点项目,由建设 单位牵头,在项目部利用闲置用房设立,面向 全体农民工开放。每个"安薪之家"至少配备 1名熟悉劳资管理的专管员进驻,同时得到 当地人社部门和行业主管部门的定向联系与

这一创新平台具备四大核心功能:劳动 用工管理,建立保障工资支付的协调机制和 预防机制;政策法规宣传,普及劳动用工和工 资支付相关法规;工资支付监管,使用省农民

把岗位拍成视频发到群里,还扮演"政策翻译官"角色——

工工资监管平台防范欠薪;欠薪投诉调处,协 调处理本项目内的欠薪投诉和劳动纠纷,真 正实现"小事不出班组、大事不出项目"。

"安薪之家"建设成效正在持续显现。在 今年全省在建工程项目数量同比增长10%以 上的背景下,欠薪线索却实现明显下降。据 统计,今年前三季度,山东省接收全国欠薪线 索反映平台转来线索数量同比下降5.32%, 其中工程建设领域线索办结量较去年同期下 降10%,实现了从"增"到"降"的转变。

下一步,山东省将以"安薪之家"建设为 抓手,持续深化"安薪山东"品牌建设,用更扎 实的工作筑好农民工的"安薪家",以更温暖 的情怀守护千万家庭的幸福安康。

本报记者 李丰 本报通讯员 张莉

"以前招工信息到村里就断了,现在推 荐官把岗位拍成视频发到群里,我在家刷手 机就找到了城里的工作!"谈起如今的求职 经历,贵州省黔东南州麻江县宣威镇中寨的 脱贫户杨兴琴难掩喜悦。杨兴琴口中的"推 荐官",正是黔东南州近期正式亮相的"就业 创业推荐官"队伍。这支由本地网红、返乡 青年、行业达人组成的特殊团队,搭建起一 座连接岗位与劳动者的"数字桥梁",推动该

地高质量充分就业实现再升级。 "过去招工很难,现在推荐官带着手机 走进车间直播,没几天就招到5名熟练工!" 贵州航深精密科技有限公司的人事经理袁 女士对推荐官带来的效率提升赞不绝口。 推荐官们主动走进企业,化身"探岗先锋", 通过沉浸式体验录制短视频,将企业环境、 文化、岗位需求直观呈现。在贵州江天新材

贵州黔东南"就业创业推荐官"精准对接重点群体

料有限公司、榕江恒好内衣服饰等企业现 场,他们用镜头带领求职者"云参观""云应

截至目前,该州首批推荐官已累计制作 1011 期荐岗视频和直播,借助新媒体平台 吸引超过1084万人次观看,成功破解山区 信息闭塞的痛点。

在非遗文化丰富的黔东南,推荐官还扮 演"政策翻译官"的角色。他们深入苗绣工 坊、侗族大歌传承基地,帮助创业者解读创 业担保贷款、社保补贴等政策,建立"一企一 策"服务台账,引导创业项目融入非遗元素,

既激活特色产业,也促进文化传承。

推荐官通过学习掌握就业政策、对接企 业用工需求、了解劳动者就业创业意愿,有 针对性地宣传就业政策、就业岗位,指导求 职者、创业者等申领就业创业政策补贴,带 动更多青壮年劳动力就业创业。据统计,黔 东南就业创业推荐官已开展就业创业服务 咨询27万人次,帮助群众落实就业政策资金 2.7亿元,已累计促进就业创业1.27万人次。

到"视频解读",黔东南州通过培育"就业创 业推荐官",创新建立"政策传播+岗位对

接+就业指导"三位一体的就业服务新模 式,积极探索出一条数字赋能、机制创新的 就业服务新路径。

在培育"就业创业推荐官"的同时,黔东 南州注重强化就业公共服务能力建设和"苗 侗就业通"数字化平台普及,出台政策措施 支持人力资源服务业发展,推动形成"政 府+推荐官+人力资源机构+企业"四方联动 的就业服务网络。截至目前,全州建立经营 性人力资源服务机构152家、零工市场(驿 站)114个,培育发展就业创业推荐官40 余人。

聘",精准对接重点群体。

从"人找岗"到"岗找人",从"政策文件"