

机动调休、党员志愿服务队 30 分钟响应、排班方案精准对接不同需求……

把员工“心上事”变成企业“上心事”

本报记者 尹晓燕 本报通讯员 汪语盈 徐媛

子女高考需陪伴?“机动调休”让员工陪考心愿成真;老人突发急症,子女不在身边怎么办?党员志愿服务队 30 分钟响应,跨越 170 公里为员工家人打通“生命通道”;夫妻休假难同步?两种排班方案精准对接不同员工需求……中国石油天然气集团公司通过主动破题、精准施策,把精力放到服务一线员工与攻坚民生难题上,员工的烦心事化为一件件暖心事,幸福感和凝聚力不断攀升。

随身携带的笔记本

“书记,我儿子今年高考,能不能调一下轮班?我想陪考。”6 月 5 日,东方物探公司辽河物探分公司采气服务中心内,视频监控室员工周娟对中心党支部书记刘庭尉说。

“好,我记下了。”刘庭尉点点头,随即想起什么,“我记得维护班李军的儿子今年也高考吧?”他在笔记本上郑重地写下周娟的心事。回到办公室,刘庭尉立即着手统计家有高考、中考生的员工名单,并统一发布针对他们的“机动调休”办法。

只要稍有空闲,刘庭尉便带着记录本深入作业现场。他利用工作间隙与员工们谈工作、唠家常,在拉近距离的同时,精准了解大家的实际需求。笔记本上记载着员工们的难事。对于紧急问题,他马上协调解决;对于长远问题,则纳入规划逐步推进。

这个笔记本已成为梳理需求、服务民生的宝贵“台账”。就医难?驻地在毛乌素沙地边缘,距离最近的医院 20 公里。夏天,野外

阅 读 提 示

解决好一线员工的实际困难,就是企业最好的思想政治工作。机动调休、党员志愿服务队 30 分钟响应、排班方案精准对接不同员工需求……文中企业通过主动破题、精准施策,把精力放到服务一线员工与攻坚民生难题上,员工的烦心事化为一件件暖心事,幸福感和凝聚力不断攀升。

员工体力消耗大,偶有头晕、气喘的症状。中心与榆林市神木市大保当镇医院积极沟通,争取到每周一次的“上门微体检”。

吃饭难?处理厂的工作特殊,维护作业耗时长,“把压缩机重启一下,3 个小时就过去了,赶不上饭点。”员工徐亚男跟刘庭尉唠嗑时随口提起。几天后,食堂开始为处理厂员工提供餐品外带服务,让他们吃上热乎饭。

穿衣难?维护班老师傅张德洁反映,夏季巡井巡线任务重,工服换洗勤,磨损快,常常“上一套还在阳台滴水,下一套就又要洗了”。今年夏天到来前,每人配发的工服数量从两套增至 4 套。

“大家有事,第一时间想到的就是找我,这是信任。”刘庭尉数着“台账”上的大小事,自豪地说。

服务热线解后顾之忧

“班长,我这两天搬家,跟您请个假!”5 月 20 日,新疆油田吉庆油田作业区页岩油采油班员工霍焱拨通了班长王选瑞的电话,语气带着歉意。他正从准东石油基地搬往乌鲁木齐,工作量远超预期。

“搬家的事,不能忘了我们!”王选瑞既是采油班长,也是党员志愿服务队准东片区组

长,挂断电话后,他立即召集队员,并驱车赶往霍焱的家。卸车、搬运、组装、收纳……队员们分工协作,挥汗如雨。在大家的齐心协力下,仅用 1 天时间,霍焱的新家就被归置得井井有条,温馨美好。

作业区与生活区相距 170 公里,一线员工家中突发状况时往往鞭长莫及。为此,页岩油运行维护中心党支部迅速行动——开通 1 条党员服务热线,组建两支服务队,28 名党员志愿者化身“后勤兵”。他们践行“谁近谁顶上”的原则,承担起水电维修、老人陪护等日常琐事。

此外,党支部还在页岩油井区搭建了一个“戈壁暖心驿站”,提供理发、衣物修补等多种服务。员工孙超的父亲在准东石油基地家中突然晕倒,孙超心急如焚。得知消息后,服务队第一时间将老人送往医院,还安排专人在医院照顾;员工温书峰家中漏水,服务队闻讯而动,迅速修复漏水的暖气管,并将积水清理干净。页岩油运行维护中心党支部打造“170 公里应急服务圈”,精准解决员工群众急难愁盼。

在党员阵地,员工建言献策留言板上贴满了小贴纸,一句“有你们在,我们没了后顾之忧!”道出一线员工的心声,更凝聚起实干的力量。

获赞九成的倒休选项

“能‘上 20 休 10’真是太好了!上班周期调整后,我家的老人和孩子都能有人照顾。”6 月 6 日,长庆油田采油三厂大水坑作业区员工刘艳对新的倒休模式连连称赞。

长庆油田采油三厂生产区域覆盖陕西、宁夏两省区,大部分作业区分布在偏远的沟壑梁峁间,很多员工路上往返就需要两天。

由于油田作息与一般企业双休制不同,如何制定合适的调休规则,成为员工的“心头事”。今年,采油三厂开展厂情民意大调研。统计数据显示,员工反映的问题中,倒休问题占比高达 45%。厂党委拿到调研数据后,立刻意识到这不是简单的工作安排问题,而是关系到员工急难愁盼的民生大事。随即,由生产运行部、工会、人力资源部组成的调研组,深入 12 个作业区、37 个井站,用了 21 天时间面对面访谈员工,详细记录每个人的倒休需求和家庭情况。

调查发现,员工诉求呈现明显的年龄特点:年轻员工渴望更长的假期安排,方便学习充电,中年员工则希望周期稳定。优化倒班周期,便于解决“一老一少”不同的问题。

结合员工调休需求的差异,工作组在调研和方案设计环节增加地域化细节,设计了多套倒休方案,经过多次调研和试运行,确定在“上 30 休 15”的基础上,增加“上 20 休 10”的倒休模式,供员工选择。

通过积极引导、稳妥推行,员工对新的倒休模式点赞率达 90%以上,工作积极性高涨。采油三厂厂长马宏说:“我们一直把员工的事当成头等大事,员工幸福了,才更有干劲。”



“公益课堂”促稳岗就业

今年以来,山东省青岛市即墨区通过精准摸排需求、多元资源整合、全链条服务保障等举措,构建“岗位需要+技能培训+技能评价+就业服务”一体化培训模式,开展电工、焊工、育婴师、汽修等工种的公益性技能培训,实现以培训促就业,激活就业新动能。

图为 11 月 5 日,在山东省青岛市即墨区国立职业培训学校,学员们在老师的指导下参加中式面点师培训。

本报通讯员 梁孝鹏 摄

“暖居工程”探索可持续、可复制的民生服务路径

从“从业之地”到“心安之所”

本报记者 赖志凯 本报通讯员 杨溢谦

“月租划算,离配送点就两公里,再也不用每天骑电瓶车奔波一个多小时回郊区的租处了。”外卖小哥张伟结束了一天的工作,回到整洁明亮的 6 人间。房间里有 24 小时热水、空调、阅读灯以及 USB 接口等设施。在这里,“租得省心、住得舒心”。

在北京国贸 CBD 的璀璨夜景旁,距离中国尊仅咫尺之遥,有一处为新就业形态劳动者筑起的温暖港湾——“怡舍”。这里不仅地理位置优越,更以亲民的价格和完善的设施,成为新就业形态劳动者的安心居所。北京市朝阳区双井街道党工委扎实推进“暖居工程”,以实际行动破解大城市中新就业形态劳动者的居住难题,探索出可持续、可复制的民生服务路径。

凝聚工作合力

随着城市现代服务业的发展,新就业形态劳动者成为超大城市运转的重要力量。然而,在工作地点高度集中的同时,他们的居住

地却往往分散、偏远。“白天奔忙在核心区,晚上回到远郊出租屋”,通勤压力和生活成本困扰着他们。

“双井街道在前期建设了分布广泛的全时驿站,解决了‘歇脚’的问题,但如何让小哥们‘安居’,成了新的任务。”街道相关负责人介绍说。

围绕这一新任务,双井街道党工委充分发挥领导核心作用,将新就业群体住房保障工作纳入重点任务。联动区级部门、辖区企业等多方资源,在西大望路上开辟了“怡舍”这一“第二阵地”。在工作地之上布局居住地,这是街道将“服务半径”不断延伸的重要尝试,也是党建引领下政企协作的创新成果。

“怡舍”的成功运营,是对新就业形态劳动者住房保障和服务体系的探索。未来,该街道将不断优化住房保障和服务体系,通过“暖居工程”的持续推进,让新群体逐渐成为社区老邻居,让更多新就业形态劳动者在超大城市中找到家的温度和归属感,真正实现共建共治共享格局。

打造安心居所

双井街道从实际出发,摸清新就业形态

劳动者的数量分布、居住痛点与实际需求。依托党建协调机制,联动多部门和企业开展专项调研,聚焦租金承受力、通勤距离、基本生活配套等关键问题,为实现“精准对接”奠定基础。

“怡舍”暖居项目总建筑面积为 6839 平方米,结合调研结果,项目规划 208 间房间,可容纳 1100 人,每个房间均配备 24 小时热水、空调、阅读灯、USB 接口等基本设施,并特别设计干湿分离卫生间和隐私帘,切实回应了新就业群体对“租得省心、住得舒心”的共性诉求。

在完善配套设施方面,“怡舍”项目不仅注重生活便利,更加注重安全品质。这里有人脸识别门禁、24 小时保安值守、全覆盖监控和烟感喷淋系统,还提供免费高峰班车往返国贸、大望路等区域。共享厨房、洗衣房等公共空间配置齐全,方便住宿者使用。

来自河南的保洁员李大姐说:“共享厨房设备特别全,洗衣房也方便,在这儿生活省心多了!”美团配送站王师傅也感慨道:“之前租民房月租 2000 多元,现在不仅省钱,还能享受这么多贴心服务。”

G 心路

一辅导孩子就火冒三丈?

预留心理距离,静待花开

读者来问

您好,虽然工作很忙,但我一下班总是挤出时间来辅导孩子的学习。可是看着他磨磨蹭蹭,知错不改,一下就火了,开始大声责骂,等冷静下来又很自责,如此恶性循环,导致我常常失眠,不知道该如何改变。 北京 张芃

专家心解

张芃您好:

“不写作业母慈子孝,辅导作业鸡飞狗跳。”很理解你的心情,家长辅导孩子着急上火是很普遍的现象。从心理学上分析,这种情绪爆发的背后是有三种心理陷阱——重性愤怒、严重挫败感和恐慌性焦虑。

很多家长生气是因为孩子的错误是重复性的,而家长使用的教育方式也是反复说教,由此质疑孩子的学习态度;加上考试成绩不佳、跟其他孩子对比,家长愈发生挫败感;潜意识里更会担心孩子的学习能力和智力发育水平影响未来的升学、就业,对未知的恐慌又加重了莫名的焦虑。

要想解决问题家长就要认识到,生气和责骂对孩子学习无济于事。自己伤了身体,孩子伤了自尊,结果是双输。为了有效应对在辅导孩子作业时情绪失控的问题,家长可以采取一些策略。

首先,家长必须调整自己的心态,接受孩子面临的困难和挑战。家长过于在意孩子的学习、过度干涉,反而会阻碍孩子的自主学习节奏,增加了不必要的紧张。家长要了解孩子不同阶段的认知发展特点,多理解孩子为什么会有那些表现。在孩子学习新知识时,多给孩子一些时间去理解和消化。

其次,家长要提高自己的情绪调节能力,不能通过发脾气来释放压力。研究发现,经常被打骂的孩子会增加压力性激素的分泌,影响长期的记忆力和理性思考能力。通过与专业心理咨询师交流和沟通,家长可以更好地理解自己的情绪和行为,并学会有效地应对压力和挑战。

此外,家长还要尊重孩子的学习方式和节奏,共同寻找解决问题的方法。孩子的大脑发育、学习能力的培养,需要包容、理解、轻松、支持性的教育环境,给孩子预留出心理距离,才有成长空间。

所有为孩子学习过度焦虑的父母,都是在心理上没有和孩子适度分离,把自己和孩子捆绑得太紧密。你需要学会以享受过程代替追求结果,以强大的自信和耐心静待花开。 晏娟

金融系统宣传思想文化工作培训班举办

本报讯 为加强金融系统宣传思想文化人才队伍建设,日前,中国金融思想政治工作研究会在福建举办金融系统宣传思想文化工作培训班。

本次培训班聚焦强化思想政治引领、培育中国特色金融文化、搭建学习交流平台等方面,围绕近平经济思想在福建的孕育与实践、中央苏区的红色金融、弘扬中华优秀传统文化、做好新时代思想政治工作、政治能力提升等专题进行授课,引导学员强化理论武装,提升专业素养。培训期间,组织学员赴古田会议会址、红九军团长征出发地开展现场教学,重温党的光辉历史,感悟伟大建党精神,深化对“思想建党、政治建军”的理解;引导学员理论联系实际,结合岗位职责和机构自身实际,研讨交流加强和改进思想政治工作、培育中国特色金融文化的实践路径和经验做法。学员们表示,通过培训进一步深化了对新时代思想政治工作目标任务的理解和把握,理清了在金融企业开展思想政治工作的切入点、着力点和突破点,增强了责任感和使命感,要把学习成果转化为履职尽责的实际行动,切实提升工作质效,推动金融思想政治工作走深走实。下一步,金融政研会将持续发挥思想政治引领作用,不断健全金融系统宣传思想文化人才培养机制,加强金融行业思想政治工作队伍的建设与人才储备。(岳璞)

党员“亮身份”确保隐患清零

本报讯 为应对秋冬季气候变化,侯马电务段充分发挥党建引领作用,党员带头、支部攻坚,夯实铁路运输安全设备根基。

该段党委将责任体系与“党员责任区”深度绑定,在关键线路、易受雨雪影响的低洼地段,划分出 28 个“党员网格化责任区”。每个责任区由党员牵头,重点核查电缆箱盒防水密封、道岔平台排水系统、信号机显示状态。党员们在凌晨天窗期、雨雨间隙加班巡查,确保“地段有人守、隐患有人报”。面对雨雪可能引发的设备突发故障,各党支部联合安全部门建立“党员应急响应专班”,明确隐患处置“1 小时响应、24 小时闭环”机制。职工教育培训中心党支部把“技术课堂”搬到雨后的作业现场,党员技术骨干围绕“电缆绝缘接地不良检测”等实战课题,手把手传授故障诊断技巧。10 月上旬以来,已开展现场教学 6 场,培训职工 120 余人次。针对季节性隐患,该段党委成立 3 支“党员专项攻坚组”。信号技术科党支部梳理历年汛后故障数据,制定“一设备一维护标准”;信号试验室党支部党员专班协调天窗时间,对 12 处高风险电缆井进行防水改造和接地整治。党员骨干还在道岔密贴调整、轨道电路标调等关键环节“亮身份、盯质量”,确保隐患早发现、早清零。(袁博)

“党员服务队”护航产业发展

本报讯 “五味子烘烤、烘干、脱粒都得用电,多亏了你们。”日前,在卢氏县官道口镇南幽村华昱五味子产业有限公司,企业负责人对上门走访的国网三门峡供电公司共产党员服务队工作人员说。

华昱五味子公司拥有近千亩高标准五味子种植基地,走访中,党员服务队工作人员详细询问基地生产状况及用电需求情况,协助排查厂房线路设备安全用电隐患,发放安全、节约用电宣传册及便民联系卡,并认真听取对供电服务的意见和建议。近年来,该公司共产党员服务队通过优化电网结构、强化运维管理、加强应急保障,做好贴心服务等措施,为当地经济发展提供坚强电力支撑。结合地方特色和产业布局,该公司深入谋划,因地制宜开展项目规划和储备,大力实施配电网改造,不断优化辖区电网布局,提升供电保障能力。采用“人工+智能”手段,利用无人机、红外监测仪,在线监控装置等,对输、变、配电线路设备开展常态化巡查,密切关注电网运行状态,加大风险隐患整治力度,提升供电可靠性。该公司还定期走访企业及专业合作社,了解客户用电需求与困难,及时满足企业用电需求。(杨扬卓煜)