

青岛全面完善数据基础设施支撑体系

全域数字化让城市生活更便利

本报记者 张婧

独居老人在家,如果24小时内燃气用量低于0.01立方米,空巢独居老人智慧监护平台就会立即发起数据预警;低空中,通过无人机巡回检查,可以迅速“锁定”违建,半小时内工作人员便赶到现场,对违建展开处理;41项“身后事”线上联办改革后,原先线上联办事项所需的80余项材料精简至8份,实现材料提交量大幅减少90%以上……

近年来,山东省青岛市通过全面完善数据基础设施支撑体系,更高层次推进全域数字化转型,深度赋能城市发展和市民生产生活,让政务服务更高效、基层治理更稳固、市民生活更便利。

每个井盖和路灯都有“身份证”

今年3月13日,青岛市市北区城市管理局王君宇在巡查中发现,区域一处道路垃圾箱存在脏乱差问题,于13时51分上报,经市北区城管指挥中心人工审核后完成立案,自动匹配派单给浮山新区街道办事处。街道立即安排环卫工人赶赴现场处理,完成处置后反馈至指挥中心。指挥中心经过审核后于14时41分完成结案,从发现问题到处置完成仅用时50分钟。

类似的城市管理问题,每天都有万余件在青岛市城市运行管理服务平台上得到流转处置。

如此高效精准的背后,是青岛建立完整的数据全生命周期管理机制的努力:从数据采集、存储、清洗、分析到应用的各个环节进行规范化、标准化管理,着力打破部门和行业之间的“数据孤岛”,通过建立统一的数

阅读提示

近年来,青岛通过全面完善数据基础设施支撑体系,更高层次推进全域数字化转型,深度赋能城市发展和市民生产生活,让政务服务更高效、基层治理更稳固、市民生活更便利。

“触角”延伸到小区

在青岛,2.37万名骑手“速度第一”和数以百万计小区居民“安全至上”之间的矛盾,正在通过一个小小的“骑鲁通”码得到平衡。随着手机提醒铃声响起,美团外卖骑手付健收到订单。小区门口张贴着一张“骑鲁通”入场码,付健打开小程序,扫描“骑鲁通”码,顺利将电动车骑进了小区。送餐过程中,小程序会实时监测骑行速度和路线,一旦超出15公里/小时,就会发出超速提醒。

当智慧城市的“触角”延伸到小区管理服务这一基层治理的“神经末梢”,治理效能让居民们更可感可及。

2021年冬天,景逸公馆小区更换物业公司,恰逢青岛市智慧物业平台上线,业委会就直接使用智慧物业平台举办线上业主大会,仅用一周时间就走完了程序,这让业委会委员徐志翔连称“没想到”。通过这个平台,景逸公馆小区的业主可以随时将环境卫生、设施维护等需求上传到平台的“码上办”,物业会第一时间接收到通知并响应,为业主处理解决问题。智慧物业平台上线运行以来,青岛已有千余个小区举办线上业主大会,表决小区公共事项,居民参与小区管理的积极性显著提升。

作为居民关心的小区物业公共收益,智慧物业平台也发布了管理办法的详细内容及

每一笔收支的具体情况,截至目前,已推动1344个业主委员会开立共有资金银行结算账户,公示资金规模最高达4200余万元,实现共有资金“阳光”下运行。

人工智能“解民忧”

通过大数据“察民情”、人工智能“解民忧”,是智慧城市建设的题中之义。青岛正在通过智慧手段,让市民游客实现对餐饮酒店的放心选择和消费。

在市北区台东街道,不少商家门口都张贴着一个二维码。这个二维码不是点餐用的,而是“市场监管放心码”。消费者只需扫一扫便知商家的“底细”,一旦出现问题或纠纷还可“一码直通老板”。据统计,自去年5月青岛创新推行“放心码”以来,已对线上线下近7万家餐饮单位赋码公示信用信息,消费者累计扫码超过35万次,全市餐饮类消费投诉量同比下降28.19%。

目前,“放心码”已在青岛全市1079家中小学校园食堂推广使用,并将校园食堂“明厨亮灶”视频接入。今年,“放心码”又面向全市114家农贸市场及89家大型商超推广应用,联合市文化旅游部门,对全市2062家旅行社、商演团体、星级酒店进行“放心码”赋码,在主要旅游景区推广“信用+文旅”消费新场景,将“吃得放心”向“住得放心”“玩得放心”拓展。

在医疗方面,青岛智慧医疗系统已汇聚健康医疗数据50亿条,提供覆盖全流程的智慧便民服务150项,就诊环节从8个减少为3个,平均挂号时间从15分钟缩短为1分钟,就医时间从3小时缩短为1小时。“就医付费一件事”将缴费时间由线下30分钟缩减至线上1分钟。“出生一件事”服务将新生儿证件办理申报材料由19份缩减为4份。

两部门联合印发“指引” 规范校园大宗食材采购

本报讯(记者于忠宁)记者从教育部获悉,教育部、市场监管总局近日联合印发《学校食堂大宗食材采购验收管理工作指引》,进一步规范全国各级各类学校食堂大宗食材采购验收管理工作,深化全国中小学校园食品安全和膳食经费管理突出问题专项整治,进一步健全校园食品安全制度体系,切实提升校园食品安全保障水平。

据悉,学校应在听取学校膳食委员会、中小校园膳食监督家长委员会或家长委员会、教职工代表大会意见的基础上,按照“三重一大”要求,采购依法取得相应资质的供应商生产经营的大宗食材。学校食堂大宗食材供应商须具备合法经营资质,产品质量符合相关国家标准,具备相应供应能力,近3年内未发生食品安全事故或查实食品安全事件,未列入严重违法失信名单。

根据指引,学校大宗食材采购应严格执行进货查验制度,确保食材来源可溯、质量安全。采购食品及原料应遵循安全、健康、符合营养需求的原则,禁止采购、使用不合格食材。在验收管理方面,要求学校建立“双人或多人联检”查验制度,集体验收,公开透明。对于验收不合格或禁止采购的食材,应当场退回或销毁,并如实记录。鼓励有条件的地方建立大宗食材采购数字化平台,推进电子化票证管理。

此外,指引对学校食堂大宗食材入库及贮存管理、档案记录管理、从业人员培训等关键环节管理进行规定。要求学校落实校园食品安全校长负责制,将食品安全工作列入学校重要议事内容,每学期至少在食堂召开一次现场办公会,中小学校和幼儿园严格执行学校负责人陪餐制,坚持学校食堂公益性和非营利性原则,完善大宗食材信息公开制度。



“千园之城”的 宜居新图景

9月24日,市民在顺义区后沙峪镇的温榆河公园内的步道上运动。

截至2024年底,北京市公园总数达1100个,成为名副其实的“千园之城”,累计建成绿道总长度达2015公里。北京市编制了公园游憩体系专项规划,全市将构建由“公园—绿道—活力圈—活力群”组成的城市级、地区级、社区级的可静憩、可活动、可观赏、可游览、可体验、可消费的公园游憩体系,从“千园之城”发展到“一个大花园”,把北京建设成为布局均衡、活力多元、全民共享、独具文化魅力的花园城市。

新华社记者 李欣 摄

“兵工夫妻”把“家”安在科研生产一线

本报记者 赖志凯 本报通讯员 张巍

“你放心,我会照顾好自己,这次打靶任务一定能够顺利完成!你也要注意自己的身体,别担心我。”北方导航控制技术股份有限公司某型号项目在靶场试验在即,该任务也进入到决战期。参与此次试验的李猛挂断了丈夫于飞的电话,快速走进试验现场,和同事们开始了一天的忙碌工作……

在北方导航研发一部,有这样一对“兵工夫妻”,他们是夫妻,更是“战友”,结婚多年来,他们共同为兵工事业而拼搏奋斗。他们把“家”安在科研生产一线和条件艰苦的靶场、试验现场之间,用青春年华践行强军报国的铮铮誓言。对他们来说,最好的爱情莫过于携手同行、并肩逐梦。

2001年,参与同一个型号项目的科研设计工作,让于飞和李猛两个年轻人结缘。婚

后,他们逐渐承担起不同型号项目的科研生产工作,任务都十分繁忙,但上班前一起吃早饭的短暂陪伴,亦或在车间现场偶遇时会心的微笑,都是他们之间最简单的幸福。

“一闲下来,说的最多的还是工作,孩子都对我俩有意见了!”李猛笑着说道。互通的专业,让原本就亲密无间的小两口拥有更多话题。于飞感慨地对记者说,“从事军品科研工作性质比较特殊,经常因为任务紧急,需要同时坚守在工作岗位上,我们两人之间的相互理解和支持,也是让彼此安心工作的动力来源。”

车间师傅在谈到这对夫妻时,都由衷地赞叹:“产品在科研研制生产过程中,随时都会发生问题,但无论是在工作时间,还是周末节假日;无论是白天,还是夜晚,只要一个电话,他们一定是随时随到,第一时间解决各类技术难题。”

于飞和李猛结婚多年以来,在工作中互

帮互助,“积极创新”是对这对夫妻最大的共同特点。他们始终坚守着科技兴国、科技兴企的初心,在型号项目研制过程中,率领项目团队调研、学习、探讨、攻关,从每一个零件的生产加工到系统的装配调试都进行多次试验论证。

他们查阅大量资料,推敲每个技术方案,通过反复摸索和大胆尝试,对各类复杂问题精准定位,先后攻克产品在科研生产中的各类难点和“卡脖子”问题,突破多项关键技术。

一次,某型号项目在研制过程中,每一轮技术方案确定都需要对结构件及结构方案布局进行不断优化,优化细节繁琐、指标要求严格、节点进度紧张,有时经常需要推翻前一次的方案再从零开始。

面对如此严峻的挑战,李猛和于飞在压力中相互勉励,他们静下心来有条不紊地和总体及配套单位相关人员进行对接,根据总体设计要求磨合各零部件的技术指标,不断

进行深入的思维碰撞,彼此及时给出有效建议,一次次更迭设计产品三位模型和结构方案布局。“只要我们的思路是对的,就不要怕试错。不断突破难题、不断突破自我,就是自身价值的最好体现,也是我和李猛选择这份工作的意义所在。”于飞说。

如今,两个人携手并肩、身兼重任。他们经常奔波在各大试验场、戈壁滩上,严寒、酷暑、风沙、暴雨,各种恶劣天气都亲身经历过。

为了型号产品试验的顺利进行,他们时常披星戴月,顶着凌晨刺骨的寒风,任由滚滚黄沙在身上吹过,在现场一站,就是几个小时。

多年来,于飞和妻子李猛参与研制的多个型号项目已列装部队,荣获国防科学技术进步奖一等奖、国家科学技术进步奖一等奖、中国质量协会质量技术二等奖等多个奖项,为武器装备新质战斗力提升作出了重要贡献。

社区里的幸福生活

9月26日,江苏无锡“稻花陌野”溪南新村南片小区滨锋驿家,社区居民相聚在一起制作手工钩织玩偶。驿站内分为支部展示区、党员轮值区、休闲阅读区和协商议事区4个区域。

这里不仅是社区与百姓的连心桥,也是居民协商议事、休闲娱乐的邻里空间。

本报记者 刘金梦 摄

“微基金”填补民生服务“缝隙”

洛阳涧西区有了“小急难”新解法

本报讯(记者余嘉熙)社区大门损坏维修费难落实、老人突发困难无即时帮扶、老旧小区杂物堆放场争议难解……这些看似“不够立项标准”却直接影响居民生活质量的“小急难”,如今在河南洛阳市涧西区有了新解法。自启动社区慈善基金试点以来,涧西区通过构建“小额募集、精准使用、透明管理”的“微基金”模式,让慈善力量下沉基层,已在14个办事处112个社区实现全覆盖,以“众筹”之力解“众愁”。

“我们不是替代政府或大型慈善机构,而是填补民生服务的‘缝隙’。”涧西区委社会工作部相关负责人介绍,社区慈善基金的核心特点是“小而精”——资金多来自居民、辖区企业及合伙人的小额捐赠。

武汉路社区作为首批试点之一,用多个“微项目”印证了基金的价值。该社区下辖的西城美苑小区,曾因一块空地的用途引发物业与居民争执,最终沦为杂物堆放场。2023年,社区从慈善基金中支出288元购买花苗,发动居民清理杂物、共同种花,昔日“矛盾点”变身社区花园;

另一个小区因燃气管道入户处窗户未封闭,每逢下雨雨水漫进楼梯间易致居民滑倒,社区协调基金出资2400元,再动员84户居民每户出资15元,为6个单元加装窗户,彻底消除安全隐患。

“这些事花钱不多,但没基金支持,社区可不好办。”武汉路社区党支部书记张静坦言。

资金从哪里来,是基金持续运转的关键。涧西区明确了5大募集渠道:社区扶老助困等公益项目募集资金、市集义卖等公益活动合理收益、邻(乡)里中心嵌入式服务运营主体自愿捐赠的合理收益、辖区企事业单位及个人捐赠、市、区慈善机构配捐。在此基础上,各社区结合自身资源探索特色路径,让“小额资金池”不断扩容。

“钱要花在居民最需要的地方”,这是涧西区社区慈善基金的使用准则。据洛阳市委社会工作部相关负责人介绍,基金主要投向扶弱济困、助老帮扶、和美家园建设、志愿服务四大领域,每一笔支出都需经过居民参与、民主协商、公示公开的流程。

在武汉路社区,基金购置了保温箱、小推车,支持“为老送餐”项目,30余名居民志愿者定期为60多位不便下楼的高龄老人上门送餐;青岛路一社区某小区门禁损坏后,社区采用“基金补一半、业主出一半”的方式,快速修复门禁保障居民安全。

海南离境退税新规利好消费

本报讯(记者赖书闻 通讯员贾云博 欧莉花)近日,记者从海口海关了解到,今年8月,海口海关验核离境退税533票,环比增长92.4%,较去年同期增长67.6%,创今年最大增幅;退税商品金额787.5万元,较去年同期增长10.4倍。

离境退税政策,是指境外旅客在离境口岸离境时,对其在退税商店购买的退税物品退还增值税的政策。离境退税业务在促进入境旅游消费及相关产业联动发展方面具有重要作用。

今年4月,商务部、海关总署等6部门联合印发了《关于进一步优化离境退税政策扩大入境消费的通知》,将退税商品起退点从500元下调至200元,并放宽离境退税商店备案条件等。政策利好下备案商店大幅增加,仅三亚一地离境退税商店就从11家增至60家,离境退税商品种类更加丰富,境外旅客购买的离境退税商品涵盖服饰、箱包、耳机、手表、照相机等多种品类。

为支持扩大消费需求,提升离境退税服务体验,海口海关加大宣传力度,通过在口岸现场设置引导标识牌、电子显示屏、政策宣传栏等方式,多国语言宣传离境退税最新政策,帮助旅客快速了解业务办理流程及要点。通过优化验核流程,设置24小时退税专岗,专人办理退税物品验核业务,优化验核方式,提升验核办理效率,实现2分钟内快速验核。

“空气充电宝”将为大别山家庭供电

本报讯(记者刘静 通讯员刘兰允 雷晓珂)九月的大别山,层林初染秋意,中铁十五局信阳300MW压缩空气储能项目施工现场,工人们正在地下180米处建设着300MW级全人工洞室储气库。

该项目是国内最大的在建300MW级全人工洞室储气库,被大家形象地称为巨型“空气充电宝”。这种储气库较传统储能方式具有容量大、储能时间长等优势,项目建成投产后年发电量约4.2亿千瓦时,可供35万个普通家庭一年用电,既有利于推进多种能源互补的协调运行,又对打造绿色能源产业基地、推动新型电力系统建设、推动压缩空气储能技术产业化具有重要的示范带动作用。

据了解,该项目是国家新型储能示范项目,技术标准高,工艺流程复杂。尤其是该项目的地下工程,既是控制工程,又是难点工程。参建员工昼夜攻关,如今,3号储气洞室隧道开挖初支结构已全面完工,这座地下“巨型充电宝”正加速成型。