

有患者家属反应,每月请护工花费近万元,仍存在临时加价、服务不专业问题

医院护工收费标准如何透明化?

阅读提示

护工是医疗服务体系中的补充力量,直接影响患者的治疗体验、康复效率和医院的整体服务质量。业内人士呼吁,医院需把关准入合同与院内管理,第三方机构也要依法合规、规范劳动用工,并承担对护工的培训与内部监管责任。

本报记者 陈丹丹

生病住院时聘请护工已经成为常态。护工不仅能提供专业、连续的生活照料,密切观察患者病情,协助康复训练,还能将家属从繁重的护理工作中解放出来。数据显示,2024年全国护工服务市场规模突破1.2万亿元,较2020年增长215%。但是,记者采访发现,目前的护工市场仍存在一些收费不透明、服务不规范现象。

“父亲住院半年,有4个月请了护工,平均每月护工费近万元。”近日,来自广西的朱女士向《工人日报》记者反映,其父亲今年4月因脑梗死入院治疗,护工费共3万余元,而且4个月共换了5位护工。“对需要长期照护的患者和家属来说,这些费用是一笔不小的负担,关键是照护质量也难以保障。”

朱女士发现,有的护工存在临时加价、服务不到位等现象,“比如,父亲想上厕所,他却玩手机、不回应,或者因某个单独的医疗项目额外向患者家属索要服务费”。朱女士不确定这一做法是否合理。

患者家属遭遇护工临时加价

“通过朋友找的个人护工,费用是270~300元一天。”朱女士回忆说,此前她和家人经多番对比,发现部分机构的护工价格为360~400元,当时为省钱,选择了个人护工。

记者在多家平台公开服务信息发现,在医院提供服务的护工主要分为个人护工、医院内部护工、医疗服务公司护工、与医院合作的第三方机构护工等。有调研数据显示,国内一线城市护工费用约为每天300~330元,二三线城市约为每天260~300元,病人住院一个月

的护工费为数千至上万元。

除了上述基础收费,还有护工会临时加价或私下向家属索要费用。朱女士表示,其父亲有段时间需要接受高压氧舱治疗,每次两个小时。就有护工以此为由加价,额外索要单项服务费100元。“因为是被临时提要求,家属很难立刻找到其他护工,只能先付了这笔钱。”

与此同时,记者了解到,“是否需要为护工单独支付餐费”也是部分患者家属与护工的争议焦点之一。一些患者发文称,住院期间曾被护工私下索要餐费,每日费用在30~100元不等。

日前,记者以患者家属身份致电两家提供护工服务的机构。其中一家表示,一对一护工服务每日费用为300元,另外家属需要提供护理床,并每天支付护工餐费50元。另一家机构表示,其通过投标与多家医院建立了合作关系,一对一护工每日收费230元,且已包含护工餐费,无需再额外付费。

针对个别护工私下索要费用的现象,中国政法大学医药法律与研究中心主任刘鑫在接受《工人日报》记者采访时表示,判断该行为合法与否的关键在于相关费用是否提前告知或形成约定,若护工或相关机构未明确告知餐费等费用需另行收取,护工却私下索要额外费用,则可能构成侵权行为。

服务水平参差不齐引发纠纷

“花钱请了护工,水平却参差不齐。”朱女士告诉记者,她之所以给父亲换了5位护工,是发现有的护工不够专业或存在浑水摸鱼的情况。“没签合同,只有口头约定,很难直接扣服务费。沟通过后还是照常,只能另外找人。”朱女士无奈地说。

记者梳理公开案件发现,护工护理不当引发的纠纷时有发生。因父亲生病住院,刘某请来护工廖某照顾,但医院在给刘某父亲治疗的过程中发生火灾,廖某却未在旁陪护,最终刘某父亲被重度烧伤不治身亡。今年5月,南宁市江南区人民法院通报了这起案件的判决结果,认定护工廖某未尽到充分的审慎注意责任与义务,应承担两成违约责任,并返还刘某2122元护工费。

北京中医药大学卫生健康法治研究与创

新转化中心主任邓勇分析认为,造成上述现象的原因之一在于护工培训、考核、管理缺乏统一标准。“许多与医院合作的护工公司是私营或中介性质,缺乏规范化管理。”

复旦大学上海医学院副院长朱同玉曾表示,“目前,护工多为‘零经验上岗’,虽然多数第三方公司会为护工进行岗前培训,但依然存在培训效率低、效果差等不足,多数是走过场、形式化,培训内容也缺乏相关的监督与检查。”

医院需把关准入合同与院内管理

如何从根源上推动护工费用和服务透明化、规范化?

北京大学医学人文学院副院长王岳岳告诉《工人日报》记者,在保障护工及相关各方合理收益的基础上,或可设置护工服务的政府指导价,并由相关行业组织确定护工薪资标准。

“这样既能保障患者及家属权益,又能保障劳动者的合法薪资待遇。”

“如果第三方机构与医院签订合作协议,但未规范护工收费行为,可能违反《医疗机构管理条例》及《医疗纠纷预防和处理条例》中关于规范医疗服务相关收费的规定。”因此,邓勇建议,相关服务主体应明确标价,统一收费渠道、公示收费标准。同时,医院需在准入合同和院内管理方面进行把关,将第三方服务及其收费纳入医院价格公示与结算流程,并建立便捷的投诉与追责机制。

在服务规范化方面,邓勇表示,第三方护工机构必须依法合规、规范劳动用工,并承担对护工的培训与内部监管责任。

“对于违反法律法规的护工服务提供主体,如第三方机构或个人护工,应由政府部门、行业组织构建退出机制及公示制度,引导行业进一步透明化与规范化发展。”王岳岳说。



浙江金华:推进乡村基本医疗健康服务全覆盖

9月23日,村民在浙江省金华市金东区孝顺镇车客村卫生室就诊。

近年来,金东区以构建群众“15分钟医疗服务圈”为目标,全力推进公办村卫生室建设,多部门齐发力实施大学生村医“引育留”行动,创新开展村卫生室“星”管理,在农村公共卫生服务设施投入和专业技术人员培训上持续发力,打通乡村医疗健康服务的“最后一公里”。

新华社记者 徐翌摄

“十四五”期间我国就业形势总体稳定

新增就业5921万、技能劳动者总量超2.2亿

本报北京9月26日电(记者王维砚)今天,国新办举行“高质量完成‘十四五’规划”系列主题新闻发布会,介绍“十四五”时期就业和社会保障工作高质量发展成就。

人力资源和社会保障部部长王晓萍在会上介绍,“十四五”期间,我国就业形势总体稳定,就业结构持续优化,就业质量稳步提升。截至8月底,城镇新增就业累计达到5921万人,超额完成5500万人的目标任务。城镇调查失业率前4年均值为5.3%,低于5.5%的预期控制目标。就业稳,为稳定经济社会发展

大局提供了有力支撑。

“十四五”期间,我国因时因势出台一系列就业支持政策,累计支出就业补助资金超过4700亿元,发放稳岗返还资金1389亿元。据介绍,“十四五”以来,我国累计面向9200万人次开展补贴性职业技能培训,紧跟市场动向发布72个新职业、颁布328个国家职业标准,着力激发各类人才干事创业的活力。目前,我国专业技术人员超过8000万人,技能劳动者总量超过2.2亿人,其中高技能人才超过7200万人,为推动高水平科技自立自强、建设现代化产业体系提供了坚实

人才支撑。

社保方面,“十四五”期间,是社会保障领域改革力度最大的时期。企业职工基本养老保险实现全国统筹,失业保险、工伤保险实现省级统筹,建立实施个人养老金制度,创新开展职业伤害保障试点,社会保障体系日趋完善。目前,全国基本养老保险参保人数达到10.72亿人,参保率提高到95%以上。失业保险、工伤保险参保人数达到2.46亿、3.02亿人。“十四五”以来,3项社会保险基金收支总规模69.27万亿元,基金累计结余9.81万亿元,基金支撑能力稳中有升。

此外,我国不断健全劳动关系协商协调、监察执法等机制,创新出台新业态劳动者权益保障指导意见和相关指引指南,新建2300多家新业态劳动纠纷一站式调解中心,研究制定专门规章首次明确超龄劳动者基本权益,全链条监管、超常规举措强化欠薪治理,劳动关系保持总体和谐稳定。“十四五”以来,公布和处置重大欠薪违法行为1万多件,移送涉嫌拒不支付劳动报酬罪案件超过1.4万件,恶意欠薪行为得到有效遏制。

守望相助一家亲

额敏记忆馆,是当地新时代文明实践基地,也是展示额敏多民族文化和城市发展变迁的窗口之一。在这里,十几位手工艺人和传统文化爱好者围坐一起,专心致志地创作葫芦烙画作品,一个个生动精美的图案在手中的葫芦上逐渐浮现。

近年来,辽宁援疆项目持续推进,来自辽阳的非遗技艺葫芦烙画也由手艺人带进额敏县,并在这里落地生根,焕发出蓬勃生机。

“先把轮廓勾出来,再慢慢晕染,其中晕的难度最大,要是控制得不好,这个光影的效果就不好。”50岁的别勒克波勒拿着葫芦,一

边烙染,一边向记者介绍,葫芦上烙的鹰目光炯炯、栩栩如生。

别勒克波勒是哈萨克族人,曾是少年宫教素描、油画的老师,现在已经学习葫芦烙画两年了,“我打算把这门技艺也教给孩子们。”他说。

距额敏县记忆馆几百米的“民族团结小院儿”,一个个葫芦长势喜人。库尔鲁西·乌斯曼和林忠东正坐在绿荫下愉快地交谈。他们是有着超过半个世纪家族情谊的对门邻居,兄弟俩的故事在额敏县早已传为一段佳话。

1964年,林忠东的父亲带着一家人来到塔斯尔海村,成为库尔鲁西·乌斯曼的对门邻

居。虽然语言不通,但库尔鲁西·乌斯曼的父亲打心眼儿里对这两个汉族家庭很亲近,常常互相走动,慢慢地,两家感情越来越好。

父辈间的兄弟之情,潜移默化影响着林忠东和库尔鲁西·乌斯曼。1991年起,林忠东和库尔鲁西·乌斯曼开始合伙做风干肉生意,“几十年从来没有红过脸。”

“我的女儿和他的女儿是发小,我们的孙女现在也是发小。”林忠东说,“两个家不分彼此!”

在街道、在社区、在乡村,各民族籽籽同心、守望相助的生动实践,正在新疆各个角落结出丰硕的果实。点点滴滴的交往交流交融,如涓涓细流汇成江河,浸润着民族团结进步之花在天山南北绚烂绽放。

“全周期”护航激活工匠人才源头活水

为给工匠人才创造良好的攻关、创新条件,今年8月,重庆市总工会联合市科技局、市人力社保局、市知识产权局、市科协出台《构建职工创新全周期服务机制实施方案(2025-2029年)》,并制定《重庆市职工创新项目管理办法(试行)》,通过“渝工创新”平台,利用工会资金支持职工、工匠人才开展的技术攻关、技术革新、技术创新等活动。

如今,重庆工会对工匠人才的“全周期”服务管理,不仅构建起覆盖工匠人才职业全链条的保障网络,更以“温度”与“精度”并重的举措,夯实了工匠人才的“幸福底色”。

一群人带动一座城

据重庆市总工会劳动和经济工作部负

责同志介绍,目前,全市累计培育各级工匠人才10694名;建成各级劳模和工匠人才创新工作室959个,并依托工作室开展创立攻关、技能提升、技能传承等,累计获得专利15776项,创新及攻关数57505件,创新成果取得直接经济效益658.28亿元,开展技能培训6.28万场次,覆盖职工242.25万余人次。

以国网重庆市南供电公司张毅劳模创新工作室为例,该工作室聚焦电网安全、智能运维等领域研发创新成果53项,获得国家发明专利授权33项,国家实用新型专利授权104项,并累计培养“一专多能”的复合型人才100多名。

重庆市总还鼓励各级工会积极探索劳模

工匠“抱团”服务社会的有效途径。其中,九龙坡区总工会在全市率先组建起以“匠心”“筑心”“爱心”为核心的“三心”劳模志愿服务队伍。近年来,随着该服务队的120余名劳模工匠成员带动该区数百名技术工人、热心人士主动投身志愿服务,实现“一群人带动一座城”的社会效益。

与此同时,重庆市总通过纵深开展“劳模工匠助企行”“三进宣讲”等活动,以及推动劳模工匠跨企业、行业联动等方式,为工匠人才“大展拳脚”提供舞台。“下一步,市总工会将持续深化工匠人才‘全生命周期’服务管理机制,强化政策供给与资源整合,推动工匠人才培养与产业需求精准对接;完善数字化服务平台,优化创新成果转化生态;探索跨区域协作模式,充分发挥工匠人才辐射效应,为重庆高质量发展注入强劲动能。”余季平说。

《青海省老年人权益保障条例》12月1日起施行 新增老人陪护假,独生子女每年可休20日

本报讯(记者邢生祥)近日,青海省修订通过了《青海省老年人权益保障条例》(以下简称《条例》)。《条例》新增陪护老年人假,明确独生子女每年20日、非独生子女每年10日,2025年12月1日起施行。

《条例》在家庭赡养与扶养、社会保障、社会服务与宜居环境、参与社会发展等方面作出详细规定。其中,新增的陪护假显示,子女所在单位依据医疗机构出具的老年人住院证明,给予独生子女每年累计20日、非独生子女每年累计10日的陪护假。

在社会保障方面,《条例》规定县级以上人民政府实施70周岁以上老年人高龄津贴制度,并根据经济社会发展水平适时调整。同时,青海将建立长期护理保险制度,逐步开展长期护理保障工作,保障老年人的护理需求。

此外,《条例》还围绕社会优待、建设县乡村三级养老服务网络、完善基本养老服务清单、促进医养结合等方面,充实细化了优化养老服务供给格局的相关内容,从无障碍设施建设、家庭适老化改造、人工智能应用等方面对创造老年友好型环境提出了明确要求。

烧伤整形科专家提示

氢氟酸中毒具有隐蔽性,一旦接触需紧急处理

本报讯(记者赵思远 通讯员胡颖仪)近日,浙江省杭州市一市民外出散步时因误踩化学品氢氟酸,送医后被确诊氢氟酸中毒,其后出现心脏衰竭、呼吸停跳并最终离世的消息引发关注。氢氟酸是什么?为何会造成如此严重的伤害?广州市红十字会医院烧伤整形科带头人、主任医师李孝建进行了解答。

氢氟酸(HF)是氟化氢气体的水溶液,呈无色透明状,具有刺激性气味,易挥发,用途十分广泛。在工业领域,它是制造氟化物、氟树脂、氟橡胶等关键化工产品的核心原料,常用于半导体芯片、液晶显示器屏的清洗与蚀刻,不锈钢、铝制品的表面处理,玻璃加工等行业。

氢氟酸的渗透性远超普通酸类,即便是浓度极低的溶液,也能迅速穿透皮肤角质层,深入皮下组织,甚至侵入骨髓和血液。低浓度氢氟酸接触皮肤后,可能在数小时甚至12小时后才出现明显症状,初期仅表现为红斑、苍白,很容易被忽视。

氟离子具有毒性,李孝建提醒,氢氟酸解离出的氟离子会与体内的钙离子、镁离子结合,形成不溶性的氟化物沉淀,导致血钙、血镁浓度急剧下降,直接引发心脏功能紊乱,严重时可导致心律失常、心脏衰竭。同时,氟离子还会破坏细胞的代谢功能,造成组织坏死。

李孝建表示,一旦发生氢氟酸接触,无论浓度高低,患者应立即用清水对接触部位持续冲洗至少15~30分钟。若佩戴手套,应迅速脱下并连同衣物一起丢弃,避免二次接触。若眼部接触,需撑开眼睑,用生理盐水或清水持续冲洗15分钟以上。紧急处理后,患者需立即前往有救治能力的医院就诊,并务必告知医生接触的是氢氟酸以及大致浓度和接触时间。医生会根据情况采取中和治疗、清创处理等专业救治手段,最大程度降低伤害。

2025年“迎国庆·文明实践我行动”主题活动在京举办

新华社北京9月26日电(记者杨淑菲 杨淑君)为隆重庆祝中华人民共和国成立76周年,大力营造爱国奉献、团结奋进、喜庆热烈的节日氛围,9月26日,中央精神文明建设办公室在北京举办“迎国庆·文明实践我行动”主题活动。

活动现场集中展示文明实践工作成果,分享参与文明实践经验体会。暖场视频《我和我的祖国》、歌舞《万疆》、主题分享《传承中华优秀传统文化,树立文化自信》、情景宣讲《文明实践在行动》等节目,抒发对祖国山河的无限热爱与赞美,呈现各行各业参与文明实践的群像,赢得阵阵掌声。

活动期间还同步开展了市民文明宣传和实践服务。北京市通州区在大运河文化讲习所设置非遗互动体验区,以匠心献礼国庆;在“三河一塔”景区设置文明实践主题展位,涵盖文明服务惠民、志愿者招募、大学生文明实践展示、企业文明实践展示等专区,工作人员通过非遗制作、医疗义诊、法律咨询、政策解读等多样化、接地气的文明实践服务,带动市民群众积极参与与体验,激发文化自觉、激扬爱国情怀。

据了解,国庆临近,全国各地依托新时代文明实践中心(所、站),广泛开展理论宣讲、文艺展演、展览展示、便民服务等群众性宣传教育活动。此次“迎国庆·文明实践我行动”主题活动,充分发挥示范带动作用,引领各地展现新时代文明实践的重要成效与鲜活气象,吸引群众广泛参与文明实践,为国庆佳节营造良好社会氛围。

(上接第1版)

李智宇告诉记者,协议履约后,司机疲劳驾驶投诉量持续下降,司机留存率稳步提升,有司机评价:“参与协商、签订协议像吃了一颗‘定心丸’,归属感更足了,安全感也更足了。”在他看来,这个“首单”不仅为网约车行业开展协商提供了新样本,也为推动平台经济发展注入了“和谐增量”。

在福建省,市、区三级工会的推动下,这家“首个吃螃蟹”的平台企业不久前再次通过深化协商推动了协议续签。包括“车租返还,降低司机成本压力”“推动司机端每单抽成比例及明细全透明”“优化培训体系,为司机提供管理岗晋升路径”在内的多项“职工心声”完成了“从司机中来、到协议里去”的协商闭环,也让更多司机看到了,“在协商桌上,看似冰冷的算法也能释放出温暖”。

点面结合推进“全面协商”、聚焦算法引导“精准协商”、典型引领带动“优质协商”……记者从福建省总工会了解到,为进一步提升协商工作质效,福建各级工会正着眼规范平台企业协商程序、科学确定算法协商内容、公平公正推选协商代表等方面落实《新业态形态劳动者权益保障指南》,进而推动平台企业普遍建立协商协调机制。今年,福建全省还增配了75名专职集体协商指导员,力求以推动更高质量的算法协商为抓手,解决新业态形态劳动者“急难愁盼”和制约平台企业健康发展的更深层次问题。

“着力破除算法协商信息壁垒,全面了解掌握企业经营情况、算法规则和劳动者的共性诉求”“着力实现算法协商有效覆盖,让算法协商成为解决新问题、打开新局面突破口”“着力推动算法协商成果落地,推动算法优化措施切实惠及平台劳动者”……福建省人大常委会副主任、省总工会主席庄稼汉在参加专题调研座谈会时要求,福建各级工会要切实保障新业态劳动者合法权益,为推动平台经济高质量发展注入“和谐密码”。

(上接第1版)

渝中区总工会党组书记、常务副主席叶梅介绍,近年来,区总工会围绕提升工匠人才的政治、经济、社会和荣誉地位,开展劳模工匠“全生命周期”尊崇行动。今年以来,区总工会通过入户走访、寄送慰问信、配送慰问品等方式慰问劳模工匠490余人次;举办“劳模工匠兴趣培训班”13场,培训服务劳模工匠300余人次;邀请20余名工匠人才参加工会组织的各类活动。

九龙坡区总工会通过印发《各级劳动模范、工匠全生命周期服务管理办法(试行)》,实现服务与管理的平衡。该区总工会党组书记、副主席刘康告诉记者,全区各级工会定期开展政策宣讲与廉政教育,筑牢工匠人才的思想防线;实行工会、单位(镇街)双重管理,在职劳模工匠由所在单位反馈在岗表现,退休劳模工匠由所在镇街反馈生活状况。