

福建工会推进新时代“枫桥经验”工会实践省域示范点建设,高标准建设一体化法律服务基地——152个“园区枫桥”织密劳动者维权网络

新时代“枫桥经验”工会实践

本报记者 李润剑

走进福建福州福清湾畔的中印尼“两国双园”元洪功能区,机械轰鸣,产业兴旺。不久前,一场涉及430名工人、总额高达2400多万元的欠薪纠纷,在园区的职工法律服务一体化基地内,通过工会、法院、仲裁多方联动调解,仅用月余时间便有了结果。

“多亏了‘园区枫桥’机制,几百名工人的血汗钱有了着落!”工人冯得生(化名)看着那份调解协议书说,当工会调解员、劳动仲裁员、法院法官共同驻点基地时,让他和工友看到了希望……这是福建工会多维度织密劳动者维权网络,全面推行新时代“枫桥经验”工会实践的一个缩影。

阵地织网：维权服务圈兜牢维权底线

“老板拖欠工资,我们该怎么办?”“调解书这样写,可以吗?”……近日,记者来到泉州市晋江经济开发区职工法律服务一体化基地,驻点律师、福建华达(晋江)

律师事务所郑聪颖正和几名工人围坐在一起,解答工人提出的法律问题。

泉州是民营企业的“摇篮”,是“晋江经验”的孕育地。泉州市总工会党组书记、常务副主席韩卫华告诉记者,泉州工会持续推动市、县、重点产业园区“法律服务一体化基地”全覆盖。仅在晋江经济开发区,就形成了“一中心、一站、两点、两庭、四室”的职工法律服务格局。自2021年9月试运营至今年8月31日,已接访调处劳动纠纷1145起,涉及职工3671人次,涉及金额3881.9952万元。

近年来,福建省总工会一体推进构建工会法律服务“五个一”工作体系,全面推进新时代“枫桥经验”工会实践省域示范点建设,推动市县两级工会打造工会法律服务“核心枢纽”,依托职工服务中心、工人文化宫等场所,高标准建设一体化法律服务基地,协同相关部门,提供“预、调、裁、诉、援、执”全链条服务,力争到2027年,基本建成线上线下融合的“15分钟工会法律服务圈”。

从实体阵地到云端平台,从跨国园区到山区县镇,……借由福建工会建成的152个“园区枫桥”职工法律服务一体化基地,6500多件纠纷得到化解,为1.3万余名职工挽回超过2亿元经济损失。

机制破壁：多元聚合力激活维权动能

“我申请公司支付违法解除劳动合同赔偿金129523.1元。”近日,在武平县工业园区职工法律服务一体化基地仲裁庭内,一场劳动争议仲裁有序进行。在各部门合力推动下,被某企业违法解除劳动合同的刘辰俊不到一周就收到经济补偿金。

在省、市、县三级工会的推动下,武平县工业园区职工法律服务一体化基地整合工会、人社、法院、司法、公安等10余家部门资源,推动建立集“普法宣传、矛盾调处、劳动仲裁、司法裁决、心理咨询、维权服务、困难帮扶、休闲娱乐”8大功能于一体的综合服务矩阵,实现了从“点多线”到“一站服务”的转变。基地实行“简单纠纷快速办、复杂纠纷协同办”机制,运行以来,劳动争议调解平均办结时长压缩30%以上。

据悉,近年来,福建工会持续巩固省、市、县三级工会与“一府两院”联席会议制度,与政法、司法、人社、法院、检察院等部门建立协作机制,明确了信息共享、线索互移、案件联调等共建内容。今年以来,全省各级工会与相关部门建立合作项目280余件,极大提升了协作效能。

数智赋能：维权服务网提升维权效能

在厦门市集美区,区职工法律服务一体化基地打造了集“外卖骑手劳动关系认定”“劳务派遣工伤责任”等热点问题于一体的厦门首个职工劳动法实务案例数据库。这个数据库成了工会干部为职工提供法律服务的“新法宝”。

而在三明经济开发区,物流园区装卸工陈升代则有了扫码维权的新体验。借助当地工会开发的线上维权平台,他动动手指便能享受法律咨询、工伤认定申请等12项服务。

近年来,福建工会加大力度,在网络平台搭建“闽工枫桥”。在全面推广使用全总“法务云”的基础上,为职工提供7×24小时智能咨询服务。472名律师和工会志愿者在线轮值,为职工提供法律服务。通过推动“闽工枫桥”联动“12351”工会服务职工热线,形成了“诉求一派单一处置一反馈”闭环。平台上线以来,已受理各类咨询1500余次,办结率超95%,响应时间不超过1小时。

福建省总工会党组书记、副主席祝荣亮表示,福建工会将以“阵地为基、机制为要、数智为翼”,努力绘就新时代“枫桥经验”工会实践八闽图景。



爱心体检

日前,在四川省眉山市仁寿县一流动健康体检点,新就业形态劳动者在参加免费体检。

连日来,仁寿县总工会开展“温暖新就业群体”免费健康体检活动,为当地800余名快递员、外卖小哥、网约车司机等新就业形态劳动者提供血常规、彩超、心电图等20余项体检项目。

本报通讯员 潘抒 摄

2025年“轨道上的新丝路”中欧班列(成渝)技能竞赛启动

本报讯(记者李国)9月21日,2025年“轨道上的新丝路”中欧班列(成渝)技能竞赛在重庆铁路集装箱中心站启动。

此次启动会组织了现场观摩,集中展示了兴隆场车站“畅通中欧”先锋运输组织法、重庆西车辆段中欧班列“4+4”作业法等中欧班列创新成果。同时,模拟了中欧班列始发作业全过程。

本次技能竞赛以“开好中欧班列,服务‘一带一路’”为主题,旨在以赛促干、以技提效。记者现场了解到,竞赛按照铁路、海关、平台公司3个赛道共计15个工种(岗位)组织开展,时间为9月至11月,将有上万名来自中国铁路成都局集团有限公司、重庆海关、中铁联合国际集装箱有限公司等川渝地区参与中欧班列(成渝)开行的37家单位职工展开角逐。竞赛将采取“理论考试+实际操作”的方式进行。获奖的集体和个人将按照相关标准给予表彰奖励。

竞赛由重庆市总工会、中华全国铁路总工会、四川省总工会联合主办,中国铁路成都局集团公司工会、重庆市交通运输工会委员会、四川省总工会经济技术部承办。

阜新水务集团淬炼“首席员工”队伍连续3年当“首席”,技能工资上涨60%

本报讯(记者刘旭)日前,在辽宁阜新水务集团候车阅览室内,职工正翻看企业内部期刊《阜新供水》。如今,学在岗位、成才在岗位已经成为阜新水务集团一线职工的日常。这得益于该企业推行14年的首席员工制。

首席员工制是阜新水务集团通过评选技术能力突出的职工作为岗位技术标杆,授予荣誉称号并配套激励措施的管理制度。

据了解,阜新水务集团现有职工2000余人,自2011年起,集团工会全方

位建立高技能人才培养、使用、激励机制,推出“首席员工”选拔制度,旨在推进职工队伍知识化、技能化。该集团已成为辽宁省级产业工人队伍建设改革试点单位。

阜新水务集团成立评聘领导小组和评聘工作办公室,开展评聘“首席员工”和评选“技术拔尖人才”活动,并每年完善更新评聘方案。截至目前,已有1900余人次参与活动,共培养“首席员工”114名,技术拔尖人才245名,其中30余名“首席员工”及技术拔尖人才走上管理和

领导岗位,实现技能与职业发展的双通道晋升。

阜新水务集团闹德海水厂钳工李刚是通过首席员工制培养选拔出的一名优秀职工。他从2013年开始,连续3年获评“首席员工”,不仅技能工资上涨60%,还荣获阜新市劳动模范称号。

阜新水务集团工会相关负责人李颖介绍,“首席员工”已形成一套以岗位为课堂、以实践为教材、以激励为动能的技能人才自主培养与价值实现的长效机制,成为企业育才强企的长效基石。

衢州市总工会开展“赴新业态企业体验周”活动,工会干部在沉浸式体验中倾听职工心声、发现工作不足——

从“剩下的”清凉物资看到服务欠缺

本报记者 邵偶然

从下午2点到5点,浙江省衢州市总工会办公室干部郑有炳的手机提示音没停过。停下来擦汗时,面罩已经能拧出水,车斗里的矿泉水只剩半瓶。“在办公室时总觉得,送外卖无非是骑车、取餐、送餐。体验后才发现,当骑手看似门槛低,实则要考验‘驾驶技术+规划能力+体能+心态’的综合能力。”

郑有炳是衢州市总工会“赴新业态企业体验周”活动的参与者之一。近日,衢州市总及下属单位选派11名人员,进驻外卖、网约车、快递等多家新业态企业,通过跟班作业、实地操作、对话交流等形式,进一步拉近与新就业形态劳动者的距离,更精准地掌握服务对象的工作生活规律、现状以及所面临的困惑与问题。

衢州智慧新城总工会工作人员余诗凡连连感叹工作不易。当上“网约车司机”的他第一天便人不敷出,第二天刚够保本。“要想赚钱,时间投入是必要的,有时也还需要点运气。碰上爆胎、修车,马上就陷入负债。”余诗凡就遇到了需要修车的突发情况。

衢州市工人文化宫干部邢永坡体验的是巨化集团保安岗。天气炎热,刺鼻的化工气味混杂在滚烫的空气中。长途货车司机们依照门岗要求,排队提交证件、完成登记,车辆一辆接一辆地进出,仿佛看不到头。邢永坡直言,“整个人像变成了机器,只能竭力维持门岗的正常运转,深深地感受到了劳动者的不易。”

从“办公室决策”到“一线所需”,往往能发现工作中被忽略的细节。衢州市工人文化宫副主任姚震腾在顺丰快递双港网点

体验快递派送工作时,留意到网店内仍剩了几份区总工会的送清凉物资未被领取。借此契机,他向快递员们介绍起工会工作。交流中,有快递员说,物资里的手提袋虽然外观精致,但尺寸不大不小,有些“鸡肋”,使用率很低。“这类问题此前没人向我们反馈过。”姚震腾感慨道,“只有真正沉到服务对象身边,我们的工作才能跳出自我视角,更贴合大家的真实需求。”

下午两点半过后,不少骑手才匆匆吃上午饭,随后到快递驿站歇脚乘凉。衢州市教育工会工作人员高翔发现,驿站里虽然有沙发、凳子,但是数量有限,且容易被人员频繁进出打扰。“驿站能否增加一些休息间和行李架,让外卖小哥工作后有个安静休息的地方?”他用笔一一记录问题和建议,准备反映上去。

活动结束后,衢州市总工会召开总

结会,参与体验的青年干部与滴滴网约车、圆通快递、顺丰快递、安邦保安、美团外卖5家新业态单位负责人共同参会。各组均呼吁加强新就业形态劳动者职业培训、心理健康支持及法律援助服务等。快递员体验组进一步建议推动建立行业性劳动保障服务站,提供争议调解、法律援助等一站式服务,打造“工情直通车”2.0版。企业方表示,将配合工会探索弹性福利制度,同时希望工会搭建更多技能竞赛平台,助力劳动者职业发展。

“我们将积极协调各相关部门,推动解决新就业形态劳动者反映的实际问题。”衢州市总工会相关负责人表示,市总将继续以“体验式调研”破题,用“精准化服务”暖心,切实提升新就业形态劳动者的获得感、幸福感、安全感,为构建和谐稳定的劳动关系贡献工会力量。

来自第三届工匠大会的报道

在创新突围的“战场”上,她们是制造者亦是开拓者——始于每一个“我试试”,成于千万次“再坚持”

本报记者 曲欣悦

“从业30多年来,最令我自豪的不是拿过的奖章和证书,而是我和团队摸索出的工艺方法真正用到了生产线上,解决了实际问题。”扎根一线多年,高温焊花在中车南京浦镇车辆有限公司车体分厂电焊工孙景南的防护服和手臂上留下了大大小小的印记,也将她的职业理想和建设交通强国的奋斗目标紧密地“焊”在一起。

在9月24日举行的第三届大国工匠创新交流大会暨大国工匠论坛巾帼工匠论坛上,10位来自不同领域的女性工匠齐聚一堂,以“扬巾帼工匠之志 谱产业创新华章”为主题,共话更好发挥巾帼工匠示范引领作用。多位巾帼工匠讲述了她们瞄准产业发展新方向、新问题,攻坚克难,实现创新突围的奋斗故事。

“我国每年要吃掉约4000亿枚鸡蛋。蛋鸡种源被‘卡脖子’,也就没法保证鸡蛋的稳定供应。那一刻,我坚定了自己的选择——必须让咱中国老百姓实现‘鸡蛋自由’!”掷地有声的话语,背后是首农食品集团北京市华都峪口禽业有限责任公司副总经理吴桂琴在博士毕业后一头扎进深山,与3万只蛋鸡为伴,十年如一日的坚守。“今天,中国人每吃两枚蛋至少有一枚源自京系列。”她说。

在创新突围的“战场”,巾帼工匠们,不仅有冰冷的“钢铁巨兽”,也有变化莫测的山林海风。曾经,我国大部分风电场,要依靠国外软件设计,这些软件就像“借来的尺子”,量不准中国的风、中国的山。这不仅影响发电效率,更埋下能源安全隐患。论坛现场,中国华能集团清洁能源技术研究院有限公司海上风电技术部总工程师闫姝讲述了如何让中国风电用上“中国尺”的故事。为了撕开垄断的缺口,她和团队用脚步丈量风光,背着设备爬遍贵州乌江源的每一座风机,“历经400多个日夜,能精准匹配中国地形的国产软件终于‘跑通’了。”她说,科技自立自强,始于每一个“我试试”,成于千万次“再坚持”。

在推动高质量发展、建设制造强国和科技强国的征程上,越来越多的巾帼力量勇于挑起重担,正在书写技能报国的精彩篇章。

“要成功融合人工智能和传统行业,不是砸钱买一堆服务器、装几个摄像头那么简单,而是要让千行百业的智能升级从设计走进车间。”来自中南智能长沙长泰机器人有限公司的95后算法工程师郭东妮,希望成为这场变革的亲历者与推动者。

来自中国建筑第七工程局海峡公司的王小颖曾获得全国职工数字化应用技能大赛BIM赛项冠军。“未来,我将把‘科技报国’的初心践行于每一次BIM技术应用中,在装配式建筑、绿色建造等‘卡脖子’领域持续攻关,努力实现关键技术突破。”王小颖话语坚定。

中华女子学院院长刘利群认为,巾帼工匠的坚守故事是践行劳模精神、劳动精神、工匠精神的生动写照,也是广大妇女积极投身中国式现代化建设的生动缩影。

“巾帼工匠身上的坚持、细腻、使命感以及团队精神,让我们看到了新时代女职工的靓丽风采。”中共中央党校统一战线教研部教授郑琦表示,全社会应创造更多条件,切实保障女职工权益,为女职工成长成才不断赋能。

值得关注的是,本届工匠大会创新成果展示交流区展出来自33位巾帼工匠的40组创新创造成果。其中,既有机器人等重大科技成就,也有关乎百姓衣食住行、社会发展、环境保护等各方面创新成果,勾勒出创新创造、精益求精、技能报国的新时代巾帼工匠群像。

(本报重庆9月24日电)

第三届工匠大会举办工匠力量2025分论坛

在发展新质生产力中彰显工匠力量

卓越的工匠代表,从各自角度阐释了如何凝聚工匠智慧力量,协同推动新质生产力发展。他们一致认为,传统行业正加速向高端化、智能化、绿色化转型,工匠群体应从技艺创新、能力提升、成果转化等维度精准发力,为新质生产力发展筑牢实践根基、注入实干动能。

论坛上,“职工之家”APP是工匠反复提及的热词。在大家眼中,“职工之家”APP既是经验分享站,也是难题攻坚营,其突破地域限制、持续迭代优化、“传帮带”数字化等优势明显。“分享的每一个操作技巧都可能成为别人突破瓶颈的‘钥匙’,解答的每一个技术难题都可能成为推动产业升级的‘微光’。”邯郸欣和电力建设有限公司安监部主任、高级技师朱劭雷说。

与此同时,中国第一汽车股份有限公司研发总院试制部高级技师、中国一汽首席技能大师杨永修,中建钢构天津有限公司工匠学院首席讲师、高级技师李朋朋,中车戚墅堰机车车辆工艺研究所有限公司首席技能专家刘云清结合个人经历,分别从讲好“中国工人大思政课”、发挥创新工作室作用、劳模工匠助企行等方面畅谈体会,“发挥示范引领作用”成为大家的共识。

论坛内容翔实,工匠们的分享饱含热情与责任。台下聆听的产业工人们纷纷表示,这是一次经验的交流,更是一次力量的凝聚,“工匠力量2025”有了清晰而生动的表达。

长春市总举办园林微景观设计技能竞赛

本报讯(记者柳姗姗 彭冰)近日,由吉林省长春市总工会联合市人社局、市林业和园林局共同主办的长春市第五届园林微景观设计技能竞赛开赛。本届大赛积极响应2025年长春航空展,力求为社会各界、国内外游客及广大市民打造兼具观赏性与互动性的园林微景观打卡地。

大赛吸引了来自城区主要公园、城区、开发区园林管理中心及相关园林企事业单位的20支队伍100名职工同台竞技。历时一个月,参赛选手完成了20组优秀作品的方案设计与景观建造,在蓝天公园“天空之眼”景观区域建造了永久留存的园林微景观作品,打造了特色航空元素园林微景观集群。