责任编辑:张菁
E-mail:grrbldbz@163.com
工人日报

救援设备和资金短缺、骑手对救援风险有顾虑、人员流动性大等因素正阻碍急救队伍的壮大

“急救骑士”涌现街头,制度保障如何跟上?

本报记者 张小简

阅读提示

近来,外卖骑手在配送途中参与急救、救助的行为广受关注,多地试点组建“外卖骑士急救队”,推动骑手成为城市应急救援新力量。然而,队伍常态化运行仍面临装备资金短缺、骑手对法律与订单风险有顾虑,以及人员流动大、协调机制欠缺等现实障碍。专家建议,应从立法保障、资金支持与平台协同等多方面系统破局,让善行更有底气、更可持续。

8月26日,淘宝闪购饿了么官宣了8位“城市骑士”代言人,其中就有因携带AED(自动体外除颤器)救人走红的“急救侠”张宝剑。

为倒地的路人做心肺复苏、下水救起溺水儿童……近年来,外卖骑手见义勇为已不鲜见,平台企业和一些地方工会也试点组建了多支“外卖骑士急救队”,为骑手提供物资、组织和培训上的支持。

不过,记者采访了解到,急救队伍常态化运行,仍然面临着资金来源没有保障、骑手对救助风险存在担忧等问题。

“急救骑士”在全国各地涌现

今年3月25日,湖北武汉一名七旬老人遭遇车祸被撞倒地,恰好送餐路过的骑手张宝剑见状立即暂停送餐,取出随车携带的急救包和AED开展施救,为伤者争取到宝贵的救治时间。

张宝剑的善举在网上被广泛传播,赢得网友的一致好评,亲切地称他为“急救侠”。

救人走红后,张宝剑发起成立了“江城骑侠”志愿服务队,几十场消防应急、心肺复苏、AED使用培训下来,已有1000多名骑手掌握了急救技能,志愿服务队救人已达百余次。

除了武汉,一段时间以来,各地纷纷涌现出“急救骑士”队伍,成为街头巷尾社会急救响应的重要力量。杭州余杭区近40名外卖骑手经过严格的培训获得了红十字救护员证书(AED专项),以“移动救护员”的身份投入日常配送工作;河南郑州管城区首批骑手取得救护员证书,化身城市“急救轻骑兵”……

除张宝剑随车携带AED之外,武汉另一位外卖骑手赵彬从2024年就开始身背AED送外卖。

记者了解到,心脏骤停的最佳抢救时间是“黄金4分钟”,在救护车到达前的“急救空窗期”,使用AED能够让施救成功率提升40%左右。

“我们送外卖的兄弟对地形特别熟悉,电动车快速机动,可迅速到达现场。”赵彬表示。

赵彬说,他的AED是他自费数千元,再由朋友赞助才配置下来的。而张宝剑救人使用的AED是今年2月武汉市江汉区委工作部为他配备的。

近期,武汉市江汉区红十字会和爱心企业分别给“江城骑侠”志愿服务队赠送了两台新的AED。目前,张宝剑所在的骑士驿站共配有3台AED、几百份急救包等应急物资,驿站前的小广场也成了骑手们进行急救技能培训的场地。

资金支持不足,骑手顾虑多

“外卖骑手是城市治理的移动探头。急救技能既是对骑手的职业赋能,也是社会治理毛细血管的延伸。”武汉市江汉区总工会有关负责人介绍,区总工会已连续两年开展急救知识专项培训,还为骑手们配备了车载急救箱,支持外卖骑手成为“移动急救站”。

尽管越来越多的“急救骑兵”参与了培训,但在日常配送中,骑手对救援有顾虑仍是常见情形。

“5月时,我认识的一位兄弟在城中村送餐,看到一位老太太面部朝下倒地一动不动,他不敢贸然上前救人,就给我发了消息。”张宝剑告诉记者。

张宝剑赶过去施救的时候,很多路人提醒他“不能碰”“万一讹上你怎么办”。但拥有专业急救证、掌握急救技能的他还是及时为老人处理了伤口,并叫来救护车将其顺利送医。

“总体而言,根据当前的法律规定,外卖骑手参与救援的法律风险并不高。”北京市京师律师事务所律师刘泽西分析,民法典第184条“见义勇为”条款规定,自愿实施紧急救助,即使受助人最终离世或者造成受助人损害,也不承担责任,“关键是要让更多骑手了解到这一规定,打消他们的顾虑。”

对于骑手担心的中断送餐去救援可能造成的订单超时问题,记者了解到,大部分外卖配送平台采用了“罚单剔除”机制。“如果救人耽误了送餐,只要给平台客服打电话,说清楚情况就能取消惩罚。”张宝剑告诉记者。

江汉区总工会还反映,支持和培训外卖骑手救援队伍当前仍然面临着一些客观困难。例如,救援队的装备购置与更新、技能培训、日常运营、表彰奖励等都需要持续的资金投入,仅靠工会支持或个人捐赠难以为继。

一位医疗从业人员介绍,一套标准的AED价格通常在1.5万元至5万元之间,且AED的电极片属于一次性配件,每次使用后都需更换,还要考虑检修和维护成本。“骑手自费购买昂贵的AED并不现实。”该从业人员坦言。

“而且,骑手的本职工作繁忙,且流动性非常大,刚培训好的队员,可能没几天就离职或换区域了。”江汉区总工会的负责人表示,要想高效地调度、指挥这些“流动”的救援力量,确保在突发事件发生时能“就近就快”响应,需要一套成熟的信息化管理和通信协调机制。

急救队伍如何进一步壮大

“外卖骑手积极参与社会应急救援,有助于提高新就业形态劳动者的社会地位,提升职业荣誉感和成就感。”一配送平台企业负责人告诉记者,企业也有意愿组织、培训骑手志愿服务队,将其作为企业应承担的社会责任。

对于救援过程中可能出现的救助失败和自伤风险,刘泽西建议骑手实施救援时最好优先使用已掌握的急救技能,若无培训基础,可以维持现场秩序,或拨打120在专业指导下实施救助。平台可以为骑手购买意外险、医疗险,或由政府联合保险公司捐赠,抵御救援中的自身伤亡风险。

在张宝剑看来,最有效的激励方法是对见义勇为行为的肯定、奖励和宣传,“无论是物质还是精神奖励,对我们而言都是一份鼓励和认可。”张宝剑说。

“立法机关应当在民法典及各地关于见义勇为奖励与保障的立法实践基础上,适时推动制定全国统一的见义勇为专门立法。”武汉大学法学院副教授、中国社会法学研究会理事班小辉认为,这不仅有助于完善制度体系、弥补地区差异,也能进一步提升见义勇为制度的权威性与可预期性,从而在全社会营造崇尚、鼓励并切实保障见义勇为行为的良好法治环境。

“除急救之外,我们能看到外卖骑手正在社区发挥着更多的作用,比如消防隐患排查,为空巢老人代购生活用品等,他们的参与让社会基层治理体系更加完善。”班小辉补充道,对此,政府应当推出相应的奖励和财政补贴机制。同时,可设立专项资金,对参与相关公共事务的骑手予以奖励,并推动平台企业配套支持,形成持续、制度化的激励导向,鼓励他们更多地参与公共事务。

河南:六类高校毕业生可领两千元求职补贴

全面实行网上申报、资金直补,确保精准送达

本报讯(记者余嘉熙 通讯员葛慧君)9月5日,河南省人社厅、教育厅、财政厅联合印发《关于做好2025年全省高校毕业生一次性求职补贴申领发放工作的通知》(以下简称《通知》),明确2026届符合条件的全日制在校生可申请一次性求职补贴2000元。此举旨在精准助力毕业生求职创业,以“真金白银”传递政策温度,为即将步入职场的学子注入“暖”心动力。

值得一提的是,为方便学生办理,河南此次全面实行网上申报、资金直补。毕业生申请补贴只需登录平台即可便捷操作,求职补贴将通过银行代发方式,发放到毕业生本人社会保障卡银行账户,确保补贴精准高效送达毕业生手中。

《通知》明确,申报时间为9月5日至20日,毕业学年内有就业创业意愿并积极求职创业的普通高等学校且符合条件的2026届全日制在校生,可自愿申请一次性求职补贴。

根据《通知》,一次性求职补贴发放对象和标准为:来自城乡居民最低生活保障家庭,其家庭成员与毕业生有法定赡养、扶养、抚养关系;毕业生本人持有《中华人民共和国残疾人证》;毕业生本人正在享受国家助学贷款资助(毕业生持有2024~2025学年国家助学贷款合同);豫籍毕业生经常驻地乡镇(街道)、社区基层服务平台认定的零就业家庭,其家庭成员与毕业生有法定赡养、扶养、抚养关系,非豫籍毕业生需提供户口所在地零就业家庭证明;经县级农业农村部门认定的建档立卡脱贫家庭和监测对象家庭,其家庭成员与毕业生有法定赡养、扶养、抚养关系;经乡镇(街道)或县级民政部门批准,正在享受特困人员救助供养、孤儿、事实无人抚养儿童保障待遇的毕业生。

同时符合上述两种及以上类别的毕业生,只可按一种类别申报,每名毕业生在校期间有一次获得一次性求职补贴的机会,已申请过补贴的学生不再重复申报。

根据《通知》,按照自愿申请、诚实守信、公平公正、属地管理、专款专用的原则,对符合条件的毕业生按每人2000元的标准一次性发放,所需资金从学籍注册学校所在省辖市就业补助资金列支。

《通知》明确,符合条件的高校毕业生可通过河南省人社厅官方网站“河南就业网上办事大厅”进入“就业补助资金——一次性求职补贴”模块,完整准确填写个人申请信息,上传有关证明并签署申请承诺书。

第三届全国博士后创新创业大赛参赛规模创新高

本报讯(记者王维砚)记者近日从人社部获悉,第三届全国博士后创新创业大赛将于今年10月底在福建省泉州市举办。本届大赛以“博创引领四十载 智汇赋能向未来”为主题,设置创新赛、创业赛、海外境外(一带一路)赛和揭榜领题赛4个组别,分设新一代信息技术与人工智能、高端装备制造与机器人、新能源与节能环保、新材料与石油化工等7个赛道。

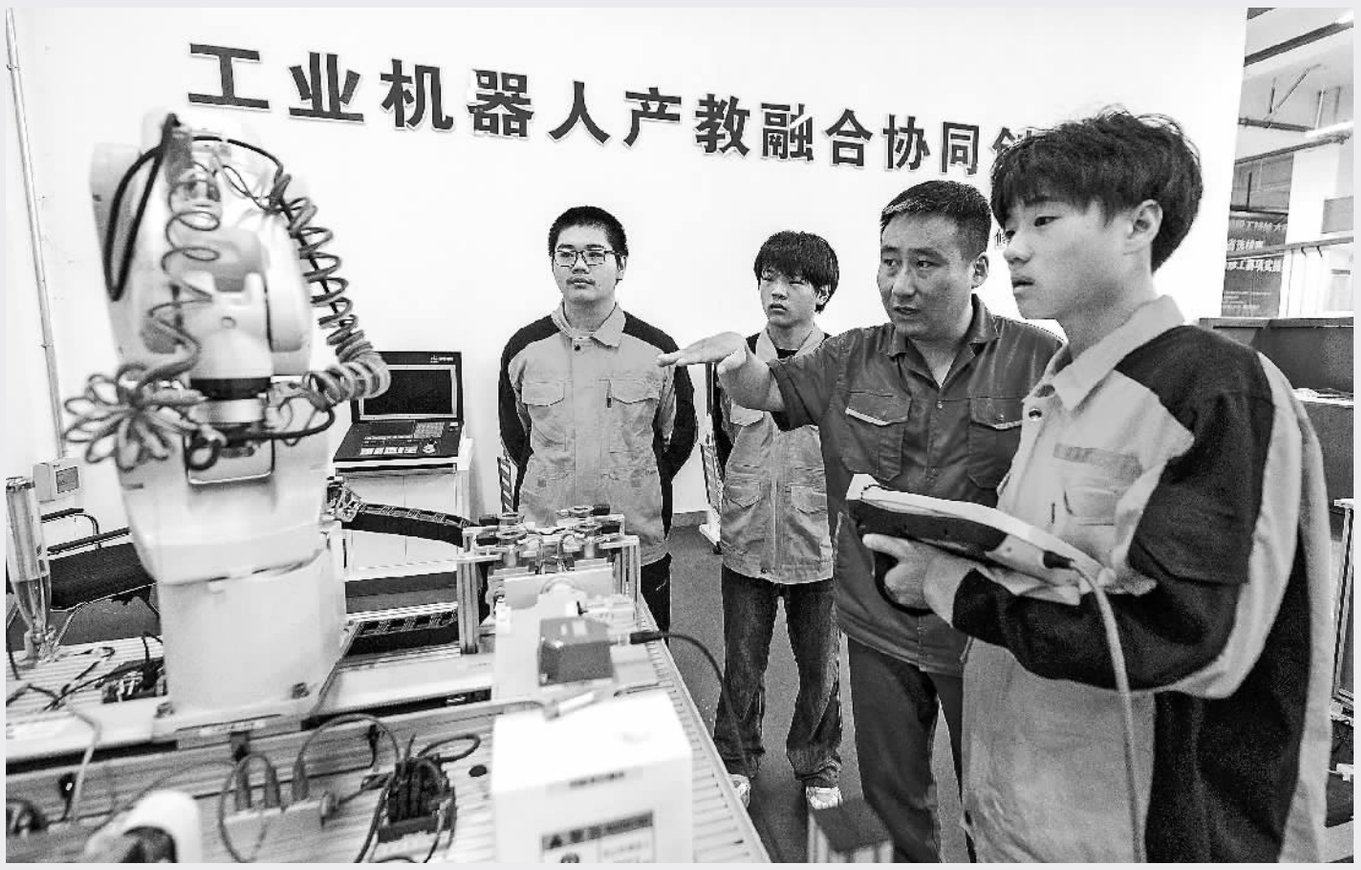
据悉,大赛共有46支参赛代表队,来自31个省区市和新疆生产建设兵团、14个独立组队的博士后科研流动站设站单位。各组别共报名8006个参赛项目,参赛人数3.6万人,参赛项目和参赛人数分别比第二届大赛增长29%、44%。

本次大赛的参赛项目更加聚焦。大赛针对产业发展新需求、科学技术新前沿对赛道设置进行优化调整,新增人工智能、机器人、节能环保等领域。

产学研对接需求旺盛。大赛面向国内科技企业、科研院所等征集技术难题,遴选张榜公布766项技术攻关需求,将推动人才链与创新链、创业链、资金链有效融合。

参赛项目来源更加广泛。泉州市是古代海上丝绸之路的起点,大赛充分发挥福建省融合两岸、通达世界的区域优势,对海外青年人才吸引力不断提升。

大赛引领示范效应逐渐显现。各组队单位积极组织动员有潜力的参赛项目,促进本地区本单位产业发展、科技创新和人才培养提升。



“订单式”培养专业人才

9月9日,在安徽省芜湖市繁昌区芜湖机械工程学校实训基地,学生在老师的指导下进行工业机器人应用模拟训练。近年来,该区以就业需求为导向,针对性开设特色课程。通过深化产教融合、校企合作等方式,提升学生职业技能水平,“订单式”培养专业人才。 本报通讯员 肖本祥 摄

海南规范公积金提取业务办理流程

本报讯(记者赖书闻)日前,海南省住房公积金管理局发布《关于进一步规范住房公积金提取业务办理的通知》,针对异地住房公积金还贷提取、购买二手住房提取、购买二手住房还贷提取,以及购房提取后撤销备案或取消交易等四方面作出明确规定,进一步规范业务办理流程。

据了解,缴存人通过“海易办”APP、海南省政务服务网或柜面申请提取住房公积金,用于偿还异地住房公积金贷款的,无需提供本人或配偶在购房所在地的户籍证明、城镇职工养老(医疗)保险或住房公积金缴存证明等相关材料。

同时,强化购买二手房提取业务监管,防范异常交易。针对购买二手住房提取业务存在房产频繁交易、婚姻关系频繁变更、非配偶非直系亲属共同购房等情形,明确限制申请提取的时间,并规定现金交易购房情形不予办理提取。

此外,明确购买二手住房还贷提取金额核定标准。为防范超额提取,针对已备案的购房合同与住房商业贷款借款合同载明的购房总价或贷款金额不一致的情况,要求按已备案的购房合同金额认定购房款和贷款金额。

青岛:劳动仲裁开启AI新模式

本报讯(记者张嫱 通讯员韩瞳)记者日前从青岛市人社局获悉,该市劳动仲裁全面引入人工智能技术,将传统工作模式升级为“数据跑、辅助写、智能判”新模式,显著提升了办案效率与服务体验。

通过PC端和移动端“智能申请”服务,劳动者无需熟悉法律条文,只需用日常语言描述诉求,系统便会自动生成规范的法律文书,并智能提示需补充的内容,如金额计算依据等。申请流程清晰简便,大幅降低了维权门槛。

在庭审环节,AI基于2万余份历史案例自动生成“庭审焦点问题清单”,使争议焦点一目了然。庭审中,语音实时转写系统能够以每分钟220字的速度生成结构化笔录,错误率低于2%,有效保障记录的准确性与完整性。庭审后,AI借助案例库与算法自动生成裁决文书,将原本需3~5天的撰写时间压缩至1~3天,实现“类案同裁”,提升裁审一致性。

据悉,该系统支持7×24小时在线申请,还可智能推荐线上、线下或异步庭审模式,尤其适合跨区域案件,进一步缩短流程时间。这一新模式将惠及多方,劳动者维权更便捷、企业用工更规范、仲裁机构办案能力增强,为构建和谐劳动关系提供有力支撑。

抚州打造“易社保”服务专区

本报讯(记者王晓颖)日前,记者从江西省抚州市人社局获悉,该市创新打造线上线下融合、功能集约高效的“易社保”服务专区,构建起全方位、多层次、立体化的社会保障服务体系,让社会保险易懂、易学、易办。

据了解,“易社保”服务专区设立自助服务区、网厅体验区、政策咨询区和解忧帮办区等功能区,打造“社保服务套餐”。选派业务骨干专职负责服务区的指导和服务,将重要社保政策制作上墙、导入触摸屏查询机,设立政策现场咨询专岗,打造“立体式”政策宣传模式,营造可看、可查、可问的互动空间。

为发挥“易社保”服务超市功能,该市设立网办业务辅导员,将服务项目摆上社保服务“货架”,帮助参保人员知道在哪办、学会怎么办。同时,网办辅导员根据不同年龄段参保人员需求,推荐相应体验服务。

此外,“易社保”服务区设置了“解忧帮办区”,由中心业务骨干轮班值守,明确首问负责制和跟踪服务制,协调解决参保人员的急难愁盼问题,对反馈诉求实行台账销号管理。

岐视性条款、收费培训、无证中介……求职路上“陷阱”花样翻新

@求职者:这些“坑”别踩,守好你的就业权益

本报记者 裴龙翔

当前正值高校毕业生求职高峰期,面对刚迈出校门的求职者,部分企业动起了“歪脑筋”,侵害劳动者就业权益的方式出现新动向。

连日来,上海各级人社部门联合网信、教育、公安、市场监管等部门开展清理整顿人力资源市场秩序专项行动,对侵害劳动者就业权益、扰乱人力资源市场秩序的违法违规问题实施阶段性集中整治。

专项行动公布了一批典型案例。记者调查发现,不少求职者因忽视求职细节导致自身权益受损,而不法企业正将陷阱精心隐藏在这些细节之中。求职者尤其是高校毕业生应增强风险防范意识、识别求职陷阱。

企业招聘别存“小心思”

“XX三省已满”“少数民族已招满”,上海林展人力资源有限公司已取得人力资源服务许可证,却在其发布的招聘信息中对特定户籍、少数民族劳动者就业进行限制,侵害了其平等就业权利。

“用人单位、人力资源服务(职业中介)机构应当向劳动者提供平等的就业机会和公平的就业条件,不得实施就业歧视;发布招聘信息应当真实、合法,不得含有民族、种族、性别、宗教信仰等方面的歧视性内容,不得违反国家规定在户籍、地域、身份等方面设置限制人力资源流动的条件。”上海市人社局提醒。

最终,松江区人社局依法责令该公司改正,删除歧视性内容,并处以5000元罚款。

招聘工作不仅需要公平公正,全程留痕也很关键。不久前,上海欣速欣聘人力资源有限公司组织15名求职者前往企业面试,但未按规定建立服务台账,导致服务信息缺失。经松江区人社局责令整改,该公司已补充登记相关信息,并建立电子台账,实现服务全程可追溯。

人社局工作人员强调,人力资源服务机构应当加强内部制度建设,建立服务台账,如实记录服务对象、服务过程、服务结果等信息,服务台账应当保存两年以上。

找工作要注意手续齐全

求职者在浏览互联网招聘信息时,往往只关注岗位内容而忽略发布者资质。

刘明在没有取得人力资源服务许可证的情况下,在互联网平台转发上海地铁车站安检保安招聘信息,并试图通过协助招聘获利,虽未成功,但其行为已涉嫌违法。

自然人可以从事职业中介活动吗?上海市人社局明确表示,职业中介实行行政许可制度,从事职业中介活动应当依法向人社行政部门申请行政许可,取得人力资源服务许可证。自然人违法从事职业中介活动,扰乱正常人力资源市场秩序,同样要受到法律制裁。

嘉定区人社局已依法责令刘明停止中介活动,并删除相关信息。

劳动者在入职或离职后,也需密切关注单位是否及时办理了相关手续。经调查,上海绣球餐饮管理有限公司在劳动者离职后,没有及时为其办理登记(退工)手续,并在静安区人社局依法责令要求其配合调查、提供材料和履行法定义务后仍不改正,侵害了劳动者合法权益。

静安区人社局工作人员表示,用人单位招用人员后应于30日内办理登记手续,终止或解除劳动关系后则需在15日内办理退工手续。该公司因拒不改正,被处以1.8万元罚款,人社局同时出具责令文书,由就业部门凭文书为劳动者直接办理了退工手续。

技能培训需擦亮眼睛

参加职业技能培训本是提升就业能力的重要途径,但劳动者需警惕培训陷阱。上海易培通职业技能培训有限公司持有民办学校办学许可证,办学内容为育婴员(五级)、养老护理员(五级)、家政服务员(母婴护理)(五级),在未取得“育婴师(高级)”培训资质的情况下,对外从事高级育婴师职业技能培训服务。

普陀区人社局在初步核实后,将该公司超出许可范围从事职业技能培训的相关线索移交给区市场监管局处理。区市场监管局依法对该公司作出警告、责令停止招生、吊销办学许可证的行政处罚。

普陀区人社局提醒,职业技能培训机构举办技能类职业(工种)、专项职业能力等培训的,应向所在地人社行政部门申请许可,培训项目应在批准范围之内。广大劳动者在选择培训项目时,应仔细核查机构资质及许可范围,避免上当受骗。