

甘肃灵台县总将基层工会31项工作、172条制度汇编成册,细化服务内容、明确工作标准——

基层工会开展工作有了“精准导航”

工会创新实践调研行

本报记者 康劲 本报通讯员 郭惠民

“每项流程都清清楚楚,一步都没多走、一个电话也不用多打。”甘肃省平凉市灵台县职工赵永海去年冬天被确诊重病后,工会及时伸出援手,从提交材料到1.2万元救助金到账,他切身感受到“娘家人”的服务温度和速度。

如今,在灵台县,像赵永海这样感受到工会“精准服务”的职工越来越多,这也是灵台县总工会推行全链条标准化服务体系带来的显著变化。

在全面推进“建会入会攻坚年”和“小三级”工会建设三年行动中,灵台县总构建覆盖组织建设、服务供给、流程管理的全链条标准化体系,将31项工作、172条制度汇编成“标准尺”,探索出精准服务职工、提升基层工会工作质效的新路径。

靶向破题编制“工作指南”

随着经济社会的快速发展,基层工会组织覆盖面迅速扩大。灵台县总在实践中发

现,缺乏统一、明晰、可操作的工作标准,成为制约基层工会发展的瓶颈。

“过去开展工作,很多时候靠的是老经验、老办法,面对新问题时,一些工会干部心里没底。”灵台县总工会副主席于玉平坦言,这种“模糊”状态,不仅影响基层工会的服务效率,还可能影响职工对工会的满意度。

瞄准瓶颈,靶向破题。灵台县总组织精干力量,系统梳理上级政策法规和本地实践经验,历时数月精心编撰了《基层工会工作制度汇编》与《工会经费及财务管理制度汇编》两本“工作指南”。

两本汇编将基层工会的工作内容提炼为31个大项工作、172条具体制度规范。从如何规范召开会员代表大会,到发展会员、实名认证的流程,从困难职工帮扶的认定条件到慰问金发放的标准和时限,事无巨细,皆有章可循。

特别是在经费管理上,“标准尺”的作用尤为凸显。各基层工会全面推行“预算编制细化到项、报销审核多级把关、审计监督定期开展”的“三规范”体系,同时,结合线上工作平台,所有经费审批流转全程留痕、可视可查,确保工会经费每一分钱都花在明处、用在实处。

“粗放服务”变为“精准滴灌”

标准化并非冰冷的条条框框,其最终目的是为了提供更精准、更高效、更温暖的服务。灵台县总在建立工作标准的同时,同步推出了《标准化服务清单》,将服务内容细化、量化、固化。

这份清单将基层工会的服务聚焦于组织建设、权益维护、困难帮扶3大类,并进一步分解为12个小项,每个小项都有对应的服务标准、响应时限和责任人。其中,困难职工帮扶被精准分解到生活救助、医疗互助、金秋助学、职业培训等多个具体维度,要求服务事项按时办结率达到100%。

工会服务的触角还在不断延伸下沉。灵台县总大力推动资源力量向基层倾斜,在全县13个乡镇(街道)全部建立了规范化的工会服务站。这些站点整合了就业服务、技能培训、维权支持、休闲娱乐等多种功能,成为服务职工的“温馨港湾”和“前沿阵地”。

据介绍,碑子沟社区打造的“蜂享工会驿站”等3个站点,因其设施完善、服务贴心、特色鲜明,被评为“甘肃省最美劳动者驿站”,成为户外劳动者、快递小哥等群体“渴了能喝水、热了能乘凉、累了能歇脚、伤了能急救”的幸福驿站。

从“单打独斗”到“联动共赢”

在甘肃齐翔农业科技有限公司,《工会组建标准化流程图》醒目地挂在墙上。“我们公司在今年4月成立工会,发展会员86名,并配备专职人员及办公设施。”企业负责人冯振军介绍,该公司还采取“理论授课+田间实操+线上推送”相结合的模式,开展职工素质提升和技能竞赛活动,已经涌现出13名“土专家”“田秀才”。

据了解,灵台县总以标准化体系建设为基础,扩展“工会+”工作模式,针对当地重点发展的煤电化、牛、果、菜等6大产业链,通过“工会+产业链”建立工会大联盟,并根据龙头企业、中小企业等不同规模企业的特点,实行“一企一策”分类建会指导策略。

“标准的建立,是为了更精准地发力,更规范地运行,更温暖地服务。”灵台县总工会常务副主席于永锋介绍,今年以来,县总与产业链企业联动,举办了16场技能竞赛、职业培训等活动,有效激发产业工人的创新创造活力。同时,探索“工会+社会组织”的联动服务模式,与益慈社会工作服务中心合作,建立了集工会驿站、职工书屋、职工食堂于一体的“一站式”综合服务平台,扩大了服务半径,丰富了服务供给。

第25届全国煤炭行业职工职业技能示范赛举办

本报西安9月11日电(记者祝盼 毛浓曦)9月9日至11日,第25届全国煤炭行业职工职业技能示范赛在陕西省榆林市神木市举办。经过激烈角逐,张义、钟璞、贾黎明分获冠军季军,陕煤集团神南产业发展有限公司神南救护大队、陕西陕煤澄合矿业有限公司矿山救护大队、河南能源永煤煤电控股集团有限公司救护大队荣获团体前三名。

本届示范赛由中国能源化学地质工会、陕西省能源化学地质工会主办,榆林市总工会、陕西煤业化工集团有限责任公司承办,陕煤集团神南产业发展有限公司协办。示范赛以矿山救护工为竞赛工种,旨在持续加强矿山安全生产工作,逐步激发全国矿山救援队伍刻苦训练、钻研技术的热情,用实际行动践行“人民至上、生命至上”的安全发展理念。

示范赛采取“理论考试+综合实操考核”的形式。理论考试以习近平总书记关于安全生产、应急管理和防灾减灾救灾的重要论述,以及相关法律法规、行业文件、“一通三防”救援装备等为主要内容。综合实操考核设置了氧气呼吸器席位操作、呼吸器佩用、气体(瓦斯和二氧化碳)实测、风量计算、心肺复苏(CPR)、综合技能6个项目。

值得关注的是,本届示范赛设个人奖、团体奖、优秀组织和特别贡献奖,不仅为获奖选手颁发相应的证书和奖牌,还对获得第一名且符合条件的选手,根据有关规定按程序申报全国五一劳动奖章。

据介绍,全国煤炭行业职工职业技能示范赛作为全国煤炭行业的一项重要赛事,至今已举办25届,涌现出一批高技能人才,其中包括全国五一劳动奖章获得者、大国工匠等,示范赛覆盖面、知晓度、影响力不断扩大。本届示范赛共有来自全国11个省(区、市)、6家涉煤央企的44支代表队、88名选手参加。

新闻特写

书声伴潮涌 匠心架“飞虹”

本报记者 李润剑 本报通讯员 卢月

碧空如洗,海风裹挟着琅琅书声掠过厦门刘五店港区的洋面。作为福建省内最大跨海桥梁——厦金大桥关键控制性工程,航道桥的东西主塔犹如“海上之门”屹立在猎猎海风中。

“我们脚下这座全长17.32公里的海上巨龙,正朝着2026年底海上主桥通车、2027年全线通车的目标全力奋进!”今天下午4时许,在离岸2海里的航道桥东塔东锚施工平台上,由厦门市总工会主办的全国职工主题阅读示范活动厦门专场在劳模工匠和建设者的琅琅书声中开启。这场5万多平方米、平日充斥着焊花与机械轰鸣的施工平台,此刻被书香温柔包裹。

“今天,是我把仪器架在海峡中线的第365个清晨。”大桥检测部测量员鲁瑞祥和5位大桥建设者轮番登台,用诗朗诵《我是厦金大桥建设者》讲述他们在海上建大桥所亲历的一个个瞬间。这座全国首个全离岸海上测量控制平台就是在他们的不断“调校”下实现毫米级的精度控制。

“今天,是我在这片海域奋战的第730天。”在中交一公局集团厦金大桥(厦门段)项目工程部长陈金杰的诵读中,重现班组人员在40℃高温的井底徒手刷新万吨沉井安放世界纪录时的不易与艰苦。

“当海峡的风拂过思念的潮,我伫立岸边等你的身影……”海潮声中,厦金大桥建设者家属王宇用微微发颤的嗓音,深情诵读着另一位建设者家属廖璟璇创作的诗歌——《等你团圆》。此刻她与彭璟璇有着共同的愿望,“愿一桥架南北,愿匠心筑就飞虹。”

登上海上平台的还有厦门航空有限公司乘务长罗佳,她讲述了厦门航空从创办之初借来的5千块钱“家底”,到如今机队规模219架、航线400余条、年运量4000万人次的世界级航司的发展故事;还有厦门天马微电子有限公司显示屏无人车间的工程师陈开业,他讲述的“平均每4秒生产一块曲面屏,每9秒产出一块折叠屏”的“天马速度”,让人们看到产业工人“技能向新”的勃勃生机……

暮色初染,厦门重点工程的建设者在平台上唱起《自豪的建设者》合唱,海浪卷起咸涩的海风,让这场漂浮于碧波之上的阅读活动也浸透了匠心的温度,成为建设者们最硬核的劳动语言和柔软的情感表达。(本报厦门9月11日电)

赣州市网络主播才艺秀大赛举办

本报讯(记者王晓颖 通讯员邹兆荣)近日,2025年赣州职工文化系列活动——江西省赣州市网络主播才艺秀大赛在会昌戏剧小镇举办,来自全市各地的50余名网络主播参加比赛。

大赛由赣州市总工会主办,会昌县委宣传部、县总工会、县文化广电旅游局承办。大赛采用“比赛+展演+直播体验”融合模式,围绕“主播‘秀’才艺,当红你有戏”主题,设歌唱、曲艺、语言、器乐、舞蹈5大门类,为网络主播搭建展示自我、交流互鉴的平台。

比赛现场,网络主播轮番登场,尽情释放才艺魅力,台下观众热情呼应,现场洋溢着欢乐与温情。经过两天激烈角逐,大赛共评选出一等奖3名、二等奖9名、三等奖15名及优秀奖若干名。



“宝工之约”

近日,广东省深圳市宝安区总工会、区工人(职工)服务中心推出9场“宝工之约”交友联谊系列专场活动,为440名单身职工牵线,最终64对职工现场牵手。

据悉,宝安区打造的“宝工之约”单身职工交友平台,已累计举办120场线下专场活动。图为交友联谊活动集体婚礼现场。本报记者 刘友婷 本报通讯员 罗义国

江苏阜宁县总推行“一事一议”灵活协商 协商程序简易化 解决问题更高效

本报讯(记者黄洪涛 通讯员王阿芹 周永祥)近日,盐城神瑞胶业有限公司一些职工建议增设“技术创新奖”。公司工会召集职工方和行政方代表,用一顿午饭的工夫协商定下五档奖金标准,从500元到3万元不等,职工当场鼓掌通过。

这是江苏省盐城市阜宁县总工会推行“一事一议”灵活协商的生动缩影。自2023年5月《江苏省集体协商条例》施行以来,阜宁县总工会大力推行条例提出的“一事一议”简易协商程序,把企业、工会、职工请到一起,就事论事,现场拍板,既快又管用。

春节后,江苏方舟环保科技有限公司订单骤增,新员工技能跟不上。公司提出“师带徒”奖励方案:师傅带徒一个月,徒弟产量折算的报酬全部发给师傅。职工方和行政方代表当场谈妥,师傅愿意教,徒弟抢着学,交货准时,质量稳了。

江苏恒达机械制造有限公司每接新订单,就由行政、技师、工会、职工代表协商确定合理报酬,先定工价再开工。工人唐子华说:“干之前就知道挣多少,心里踏实。”

午饭谁送,不妨“一事一议”。江苏应流机械制造有限公司组织行政、工会和职工代表尝遍4家送餐单位,招标选定一家。饭菜两荤一素一汤,价格比原来低一成,职工吃得满意。

截至目前,阜宁县已有28家企业采用“一事一议”,实现协商程序简易化,解决问题更高效。

(上接第1版)

为破除技能晋升瓶颈,驻马店市总工会出台《劳动和技能竞赛规划(2021-2025年)》,明确“技能成就与职业发展、经济报酬紧密挂钩”的政策导向,明确激励措施畅通成长通道、提升待遇。

成效也随之而来,在近两年的劳动模范和先进个人评选中,产业工人比例不断提高。2023年驻马店市五一劳动奖评选中,来自一线的产业工人占比达47.2%，“天中工匠”评选中,产业工人占比达63%。

产教融合:课堂和生产线“无缝对接”

助力一线劳动者由“工”变“匠”,是驻马店深化“产改”的关键一招。近两年,驻马店市总指导各县区建立工匠学院9家。这些学院精准对接产业需求,探索特色培育模式,遂平工

匠学院建立“工会+学校+企业”联动机制;西平县采取“工匠学院+实训基地”的培训模式,向社会输送焊工、钳工、维修工1369人。

“工匠学院已成为我们学习、提升、交流、展示的平台。”荣获“遂平工匠”称号后,上海全宇生物科技遂平有限公司技术员薛永飞表示,能从一线工人成长为技术能手,和工匠学院的培训、培育密不可分。

产教融合的深度,更体现在校企合作的创新成果上。天中啤酒有限公司负责人对黄淮学院的产教融合模式赞不绝口:“黄淮学院生物与食品工程学院的酒品研发上的优势与我们现代化的生产、酿造技术,二者深度融合,为我们在本地更好发展打下坚实基础。”

作为“产改”关键切入点,驻马店市总出台《产教融合型企业示范管理办法(试行)》,在

全市53家企业建立示范点,示范带动培养一线技能应用型人才。黄淮学院联合多家单位共建“先进储能技术行业学院”,打造深度合作的育人体系;西平县职教中心与漯河市中科新材、厦门东明科技等企业开展校企合作项目10余项,夯实高技能人才培养基础……

阵地强化:搭建产业工人权益“服务台”

近两年,驻马店各级工会组织劳模工匠、思政辅导员深入企业一线,广泛开展“党的二十大精神进基层”“中国梦·劳动美·工会情”“劳模工匠进校园”等活动。据不完全统计,全市已举办相关活动1069场,覆盖职工超10.5万人次。

聚焦权益保障核心,驻马店工会系统高效运转劳动争议多元化解机制:调解有力,全市12个工会调解组织、28名调解员参与劳动

争议调解1700余起,成功化解1006起;协商深入,通过集体协商“集中要约”行动,近两年企业发出要约6007份,回应5788份,签订集体合同5114份,覆盖职工近65万人次。

全市各级工会持续拓展服务维度:西平县总工会开展“社会心理服务进企业”讲座60多场。新蔡县劳动人事争议调解中心共调处各类劳动争议案件73件,“法院+工会”调解服务团队共参与调解案件100余起,人民调解中心共调解232件案件,为职工挽回经济损失180万元……

驻马店市总有关负责人表示,下一步,将持续增强“产改”合力,为产业工人成长创造良好条件、优化成长环境;同时加速锻造一支“有理想守信念、懂技术会创新、敢担当讲奉献”的高素质产业工人大军,为区域经济高质量发展提供坚实人才支撑。

河南围绕“系统化培养、产教深度融合、多元协同支持、工匠精神弘扬”,构建高技能人才发展体系——

从课堂到车间炼成“中原大工匠”

本报记者 余嘉熙 本报通讯员 葛慧君

9月10日,河南省工匠学院揭牌暨中原大工匠培育开班式在河南省郑州市举行。全国劳动模范、大国工匠高凤林应邀以“劳模精神、劳动精神、工匠精神”的丰富内涵和时代价值”为题,为同学们讲授“开班第一课”。

“课堂不只是传承技术的场所,更是孕育新时代工匠的热土。”接过红底金字的特聘导师证书,中信重工铸锻公司电炉班班长、大国工匠杨金安激动地说。

与杨金安一同受聘的,还有孟祥忠、游戈、陶留海、牛雪平、和笑天、郭卫东等6名河南本土成长起来的大国工匠。自此,他们将作为“导师”的身份进驻河南省工匠学院——既在课堂上手把手授课带徒,也在线上平台面向全省职工开讲“微课堂”。

据悉,河南省工匠学院是河南“1+1+

N”工匠学院体系的重要组成部分,该学院由河南省总工会、省人力资源和社会保障厅依托河南省总工会干部学校建设,以“为中原育工匠、为发展增动能”为办学理念,围绕“1+2+4+N”目标任务体系,紧密对接河南的智能制造、新能源汽车、现代交通装备等优势产业和战略性新兴产业领域发展需求,构建“系统化培养、产教深度融合、多元协同支持、工匠精神弘扬”的高技能人才发展体系。

目前,河南省工匠学院已经整合多家合作单位的先进设备和实训资源,建成涵盖智能制造、精密加工、新能源汽车、无人机装调、电力检修等多个前沿方向的现代化实训中心,配备五轴加工中心、模拟数控系统、智能焊接工作站等先进设备,实现“虚拟仿真+实景操作”一体化教学。

同时,该学院构建起“测—学—践—评”

四阶梯递进式培训体系,入学先“测”技能画像,采用线上线下融合、理论实践并举、专业导师与技能导师协同助学的教学模式,共享全国劳动模范、大国工匠优质课程资源,系统设计覆盖“工匠五级”课程体系,结业“评”等级并颁发技能等级证书,实现技能提升与人格塑造的全面提升。

此前,河南省总工会联合省人力资源和社会保障厅印发了《河南省“1+1+N”工匠学院体系建设实施方案》(以下简称《实施方案》)。按照部署,除了此次揭牌的河南省工匠学院外,河南还将建立省级网上工匠学院和N家各级各类工匠学院,为地方发展提供源源不断的紧缺型、复合型工匠人才。

其中,网上工匠学院依托“职工之家”APP等数字化平台,开发模块化课程、虚拟实训场景,组织线上练兵、技能竞赛,共享优质

培训资源,职工可利用班前、班后、周末等碎片时间“随时学、即时练、即刻赛”,破解长期困扰企业与职工的“工学矛盾”,做到“学习不脱产、评价不脱节、晋级不断线”。

河南各省辖市(济源示范区)总工会、各产业(系统)工会依托龙头企业培训中心、职业院校等资源,覆盖重点产业、新兴产业和县域特色经济领域,建设服务地方经济和产业高质量发展的特色工匠学院,培育紧缺型、复合型工匠人才,开展定制化技能培训、技术攻关,促进成果转化,进而形成省总统筹、分级实施、线上线下互补的“省—市—县—企业”四级技能提升网络,让全省产业工人“上班能生产、业余能提升、晋级有通道”。

根据《实施方案》,河南还将设立省级工匠学院补助资金,对认定的省级工匠学院分别给予30万元补助。