

多些“银发视角”，提升老年人在数字时代的幸福感

本报评论员 陈曦

日报》报道,近年来,许多景区纷纷实行线上预约售票,方便了群众旅游。而老年人是否会使用线上预约售票功能、使用该功能时存在哪些困难等,成为社会需要关注和解决的问题。

时下,选择外出旅游的老年人越来越多。有机构预测,到2025年末,银发旅游收入有望突破万亿元。然而,正如报道所反映的,不少老年人卡在了“线上预约购票”这一步。千里奔赴却只能“望门兴叹”,无疑会挫伤银发族的旅游热情,当越来越多的老年人由此产生畏难情绪,对景区和旅游市场来说何尝不是损失?

点外卖时算不清层层叠加的红包、不适应打车软件而经历漫长等待……数字时代,老年人面临的障碍不止“线上购票难”,还有线上挂号、刷脸进站、电子支付等场景,不少老年人无所适从。那些关不掉的弹窗、无处不在的广告等,都让他们感到迷茫,甚至一不留神还会掉进“自动付费”“电信诈骗”等陷阱。此外,对一些仍在工作的低龄老年人来说,弄明白单位的无纸化办公流程也非易事。去年,一起“大龄员工不会线上请假被解

雇案”就曾引发“职场适老化”的呼声。

截至2024年末,我国60岁及以上人口达3.1亿人,占总人口的22%。当老龄化社会遇上信息化时代,如何帮助银发群体顺畅参与社会生活,考验着公共服务的“绣花功夫”,也折射出一个社会的温度和价值取向。从另一个角度看,银发群体有着较强的消费意愿。合力填平“数字鸿沟”,满足该群体的个性化需求,不仅能够提高他们晚年的生活质量,也对提振消费、拉动经济大有裨益。

事实上,我国一直在推进数字适老化改造。2023年工业和信息化部印发《促进数字技术适老化高质量发展工作方案》,提出到2025年底,数字技术适老化标准规范体系更加健全,改造规模有效扩大、层级不断深入,数字产品服务供给质量与用户体验显著提升。现实中,适老化改造仍有诸多有待深挖的空间和潜力。

比如,很多平台和预约系统的“长辈模式”虽然实现了大字体、大音量、大图标,但对老年人的思维习惯、交互习惯考虑不足;一些APP的适老化改造简单粗暴,过度删减功能,

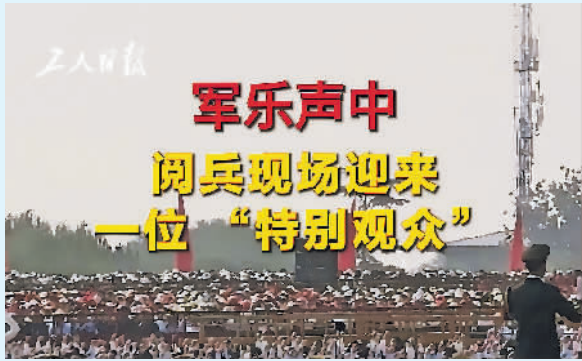
忽视了银发群体内部在年龄、身体素质、教育背景等方面的差异。之所以出现以上现象,恐怕是因为一些经营主体仅把目光盯准年轻消费者,缺乏精细化改造的内驱力,且“不懂”老年人,对衰老体验缺乏感受和洞察,也并未深入调研老年人的需求。

提升银发族在数字时代的获得感和幸福感,我们既要等一等,也要帮一帮。等一等,即各类民生服务中,有关方面不能“一刀切”地转向线上,而是要适当保留线下窗口,保障老年人平等参与社会生活的权益。帮一帮,即应多些“银发视角”,用心倾听老年人的需求,及时收集老年人的反馈,以更贴心、更具针对性的产品不断消除银发群体的“数字恐慌”。政府部门在提供适老化指引的同时,也可给予相关企业减税降费优惠,以提升其参与积极性。

技术进步指向更美好的生活,老年人理应同享这份福祉。适老化改造,增设敬老座椅、安全扶手等硬件设施很重要,打造周到细致、有爱无碍的数字环境同样重要。期待各方协同发力,将适老化改造向纵深推进,让银发群体在数字时代“老有所乐”“心有所安”。

融媒作品选粹

军乐声中,阅兵现场迎来一位“特别观众”



9月3日上午,纪念中国人民抗日战争暨世界反法西斯战争胜利80周年大会在北京天安门广场隆重举行。军乐声中,阅兵现场迎来一位“特别观众”——一只小鸟悠然踱步,仿佛也在聆听这庄严的旋律。礼赞山河,致敬和平。

►扫描二维码,观看工人日报融合报道《军乐声中,阅兵现场迎来一位“特别观众”》



抗战精神鼓舞着每一位劳动者



9月3日上午,纪念中国人民抗日战争暨世界反法西斯战争胜利80周年大会在北京天安门广场隆重举行。两百余位各行各业的全国劳动模范、全国五一劳动奖章获得者、大国工匠等先进模范人物代表,以及为我国建设和发展付出艰辛努力、立下不朽功勋的老一辈著名劳模或后人代表,到现场观礼。看到由劳动者亲手制造的大国重器,劳模们在接受采访时表示:抗战精神鼓舞着每一位劳动者!

►扫描二维码,观看工人日报融合报道《九三阅兵观礼劳模:抗战精神鼓舞着每一位劳动者!》



职业总动员⑩ 高温、暴雨,竞速送外卖!



当你滑动手机屏幕,轻点“下单”,那份热腾腾的美食、那杯冰爽的饮品,是如何穿过大街小巷,准时抵达你手中的?本期《职业总动员》,记者换上外卖骑手的装备,跨上电动车,亲身感受穿梭在城市毛细血管里的“超人”的日常。现在,一起出发吧!

(本报记者 乔然 白至洁 寇冠一)

►扫描二维码,观看工人日报融合报道《职业总动员⑩ 高温、暴雨,竞速送外卖!》



当个人爱好与本职工作冲突,怎么办?



近日,一位女护士在哈尔滨馬拉松夺冠后含泪呼吁领导支持调休的视频,引发了广泛讨论。一方面,有网友认为,“不能任何事情既要又要”;另一方面,也有网友认为,“员工有选择自己爱好的自由”。那么问题来了:当个人爱好与本职工作产生矛盾,我们该如何权衡取舍?一起来看。

►扫描二维码,观看工人日报融合报道《工视点:当个人爱好与本职工作冲突,怎么办?》



文字整理 李逸萌

对“私自不加班”罚款,暴露对法规的漠视与无知

陈长

据9月10日光明网报道,近日,广东东莞一公司发布通告称,员工房某未经主管同意,私自不加班,多次沟通仍拒不配合,给予记大过一次,罚款100元。“什么叫私自不加班?”此事引发热议。日前,东莞市有关部门已约谈企业责任人,涉事公司回应称,员工的处罚已撤销。

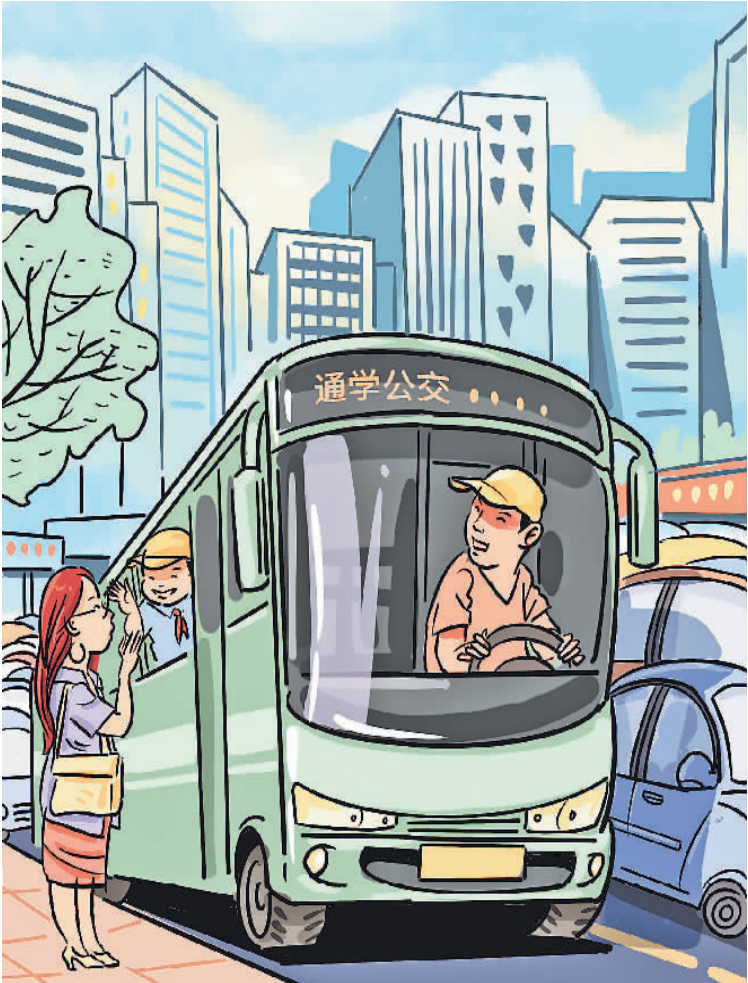
企业将员工拒绝加班的行为定义为“违规”,暴露了企业管理者对劳动法规的漠视与无知。根据劳动法规定,用人单位因生产经营需要安排加班,需与劳动者协商一致。员工拒绝未经协商的强制加班,这不仅是法律赋予的权利,也是对企业违法行为的合理抵制。

企业辩称该岗位实行“固定10小时工作制”,试图为强制加班披上合法外衣,但掩盖不了其违法本质。事实上,只要超出法定工时,且未履行协商程序,就属于违法安排。况且,劳动法对加班时长有严格限制,因特殊原因需要延长工作时间的,每日最长不超过3小时,每月不超过36小时。

面对拒绝加班的员工,企业将罚款当作惩戒手段,更是违法行为。企业以员工手册为依据实施罚款,看似有制度依据,实则是对企业用工自主权的滥用。罚款属于行政处罚范畴,只能由法定机关依照法定程序行使相关权利,企业无权罚款。东莞市人社局明确指出了“罚款违规”,切中要害。

此次事件中,相关部门的快速介入值得肯定。治理企业理直气壮的违法行为,不能仅仅停留在个案回应和“灭火式”执法。破局关键在于构建“预防—监督—惩戒”的全链条治理体系。一方面,相关部门应变“被动接诉”为“主动预警”,将企业工时制度、加班补偿等内部规章制度纳入合法性审查范围。这方面,有些地方的职能部门联合工会组织送法入企、开展劳动用工法治体检,起到一定积极作用,值得借鉴。另一方面,畅通劳动者维权渠道,降低维权成本。同时,通过税收优惠、政策扶持等激励措施,引导企业向“效率驱动”转型,而非沉迷于“时间堆砌”的粗放发展模式。

劳动者的积极性与创造性是企业的一大核心竞争力。通过优化工作流程、完善激励机制、加强技术创新来提升效益并给予劳动者获得感,才是构建和谐稳定的劳动关系、促进企业和员工共同发展的“正确姿势”。



图说

畅快

据9月8日北京日报客户端报道,北京市通学公交已开通294条,越来越多中小学生享受到通学公交的便利安全。但在一些通学公交尚未覆盖的区域,还有家长正为如何送孩子上学而发愁,市面上的代送服务鱼龙混杂,稍不注意就容易踩坑。

专属车辆、独立停靠点、点对点直达……一段时间以来,通过学校组织、家长定制,通学公交纾解了不少家庭的接送难题,校园周边拥堵也得到了一定程度缓解。由于校园门前道路狭窄、需求人数不足等原因,目前这一服务的覆盖面仍有限。好在,相关改进一直在进行中,如新学期总有线路“上新”、针对窄路尝试推出“小型车+错峰发车”模式、为小需求区域开设微循环线路等。好点子的推广、优化有个过程,家长们不妨多些耐心和理解,相关部门也可以“多条腿走路”,从其他地区的探索中找灵感,各方一道努力,相信办法总比困难多。

赵春青/图 乐群/文

好的教育“让每个孩子发出自己的光”

丁慎毅

据9月9日澎湃新闻报道,广东的李同学是一名自闭症患者,今年4月18日通过广东省残疾人联合会选拔、推荐,报考广东省某技师学院,并被录取至计算机网络应用专业。一段时间后,他收到了学校寄来的录取通知书。8月30日开学报到时,校方得知其是自闭症学生后,不为其办理入学手续,理由是“担心对学校正常教学造成影响”。此事引发热议后,学校回应称,如果专业机构评估认定该学生具备入读相关专业的学习和生活能力,将尽快为其办理入学手续。

小李能背《唐诗三百首》,从普通小学一路读到重点职高特教班,他付出的努力比大多数同龄人要多,一路走来殊为不易。学校的一句“怕影响正常学生”,令人心里不是滋味——究竟什么是教育?

“怕影响正常学生”听着像是负责,实则经不起推敲。它预设了一个虚假前提:学校希望“整齐划一”,“不一样”的因素是风险、麻烦。但现实教育场景中,不应把不一样的人修得整齐,而是让更多不一样的学生都能发出自己的光。

北京海淀一所中学为自闭症学生配备了“影子老师”,全程陪伴支持。这些孩子不仅融入了课堂,有些还在数学、艺术等领域展现出极高天赋,激发了全班的学习热情。更难得的是,普通学生在这个过程中学会了如何与特殊同学相处,这或许比分数更珍贵。

有远见的教育者,不会只选择“没问题”的学生,而是有魄力有能力把所谓的“问题”转化为学生成长的资源。上海普陀区成立的“星星”守护联盟,启动“星星伙伴计划”志愿服务项目,让普通学生和自闭症学生结对互助,参与者能获得公益学分,由此学到的是责任、慈悲和共情。这些素养,在未来进入社

在城市一角,触摸温暖又真实的气息



唐姝

若在周末逛公园时看到人头攒动,听到动人的旋律和齐声歌唱,不必感到惊讶,你或许将与一场音乐会不期而遇——据《北京青年报》报道,一股新的文化潮流正悄然兴起,越来越多的年轻人把周末留给免费的户外“野唱会”。

公园草坪、河畔步道、社区广场……这些户外音乐现场散落在城市某一隅,大有遍地

开花之势,我也转角遇到过好几次并乐在其中。不同于抢票越来越难、票价越来越贵的演唱会或音乐节,“野生”演唱会没有门槛、自由随性、开放包容,氛围到了时,现场观众还能上台开麦献上一曲,这种音乐带来的纯粹和快乐,十分解压。

让我难忘的是人与人之间的互动与连接。当音符跳动、旋律流淌,大家在共同创造的神奇能量空间得到认同与共鸣。这种看似是陌生人之间建立起来的短暂连接,却如此真实和真诚,社会标签、生活压力暂且抛到一边,回归到普通人的本真状态,温暖又充满力量。

不只是“野唱会”,Citywalk探索街区、公园“长满了人”……如今,越来越多年轻人愿意走出家门,在城市公共空间寻找新鲜体验,试图获得更多交流与情感共鸣,解锁藏在城

市一隅里的惊奇际遇。这背后,是年轻人渴望在“原子化”现代都市中寻找一片心灵栖居地的情感需求。在快节奏、碎片化的生活中,人们不想再是一个个孤岛,而是渴望与其他“星球”生命连接,触摸温暖又真实的人的气息。

我们该如何与城市连接?城市又该如何与我们连接呢?在《作为一种生活方式的都市主义》一书中,都市被定义为一个相对较大、密集、由社会异质个体组成的永久性聚居地”。公共空间和公共服务正是连接这些个体的介质。显然,如何重塑公共空间新生态,满足年轻人的情感和社会需求,让城市的公共空间充满生机与活力,考验着城市管理的智慧。

值得欣慰的是,当城市更新进入“下半场”,很多举措越来越转向人文关怀——不再

一味追求打造地标建筑,而是在一桌一椅、一草一木之间完善公共设施的升级,为市民提供更多优质的公共活动场所。前段时间,武汉东湖听涛景区新设的“躺椅”火了,可以平躺,也可以盘腿而坐,吹着湖风,听着鸟鸣,松弛感拉满。上海文旅部门、艺术院校、街道社区共建的“车棚美术馆”“楼道美术馆”等社区美术馆,把传统美术展览拆分成小单元,陈设在社区公共空间,让艺术触手可及。在广州天河,24个新型公共文化空间散落在不起眼的公园一角,汇集美术馆、图书馆、咖啡馆、茶艺室于一体。

城市公共空间不见得非是“高大上”的建筑形态,更可以是城市“边角料”的激活。真正让其“活”起来的是贴近年轻人的生活轨迹与需求——不只是“供人停留”,更需要“促人连接”,不设限、去边界,让每个人都能轻松触摸、参与、享受,最终融入城市日常场景。

“漫天的星光是我的家”,我们需要走到人群中,重构城市生态的诗意叙事,就像“野唱会”中一首大合唱的歌词所写:“总有些惊奇的际遇,比方说当我遇见你。”