

营口市站前区总打造“指尖协商”模式

快递员边跑单边跟企业谈工资

本报讯 (记者刘旭)“叮!”近日,正在派件的顺丰速运(辽宁)有限公司营口分公司快递员黄赢手机响起消息铃声,他停好车,抹了把脸上的雨水,掏出手机,点开名为“顺丰速运工资集体线上协商”的微信群,按住语音键:“王经理,我们这边单元楼没电梯的比例超过60%,5楼以上的补贴是不是可以进行灵活调整?”发送完毕,他继续着派件工作。这是该公司“指尖协商”模式的一个场景。

据悉,面对快递员难以抽身参与线下

协商的困境,辽宁省营口市站前区总工会在今年工资集体协商“要约行动”中创新破局,联合街道总工会,活用微信群等工具,将传统协商场景迁移至云端。

顺丰速运(辽宁)有限公司营口分公司集体协商开始前,站前区总广泛收集职工意见和建议,初步确定派件补贴、爬楼补偿、女职工保护等6大议题,并分析比对行业工资水平和企业经营状况。同时,各快递站点通过微信群推送候选人资料,组织线上投票,最终选出的协商代表覆盖了收发件、装卸、客服等关

键岗位,且全部经过工会组织培训,掌握协商技巧和劳动法规。该举措不仅让快递员在跑单间隙能随时发声,同时,聊天记录还可以转化为权益凭证。

日前,这场特别的集体协商在“顺丰速运工资集体线上协商”微信群里召开。站前区总提前公示了经职工投票确定的最终议题清单,企业方和职工方代表均签署了线上协商承诺书,明确要求所有发言实名制、文明理性,重要条款必须文字确认。工资协商指导员宁洁提前把协商议题分解表发到群内,没

有主席台,没有发言席,但交锋同样激烈。

“其他快递公司派件补贴每单减少0.3元,维持原标准压力巨大。”企业方代表王思清发出文字。职工方代表黄赢送件前回复:“爬楼量统计显示比去年增长,能否提高派件补贴?”文字交锋持续,工资协商指导员宁洁插入一条语音:“建议聚焦5楼以上高频爬楼场景单独设补,各位看看?”最终,“5楼以上每单补贴0.2元”的条款达成。

在站前区、街道两级工会的见证下,协商达成4项成果:企业承诺计提工资标准维持不变;为5楼以上住宅派送增设每单0.2元爬楼补贴;明确预留女职工特殊保护及“金秋助学”通道;设立每半年最高2000元的特殊贡献现金奖励。

截至目前,站前区总已推动“指尖协商”模式在天地快件、坤月快递等区内企业同步实施,并严格遵循工资集体协商流程,为劳动者权益保障筑起坚实堤岸。

徐州新沂市宏昌物流公司工会积极保障货车司机休息权益

“简易协商”让货车司机日均工时缩减20%

流公司迅速启动集体协商简易程序。公司管理层、工会代表、司机代表及行业集体协商指导员参与协商。协商桌上,工会拿出了从公司安全智能防控系统提取的详实行车数据,清晰展示司机实际工作时长与疲劳驾驶频次;司机代表陈述了一线面对的重压;集体协商指导员则提供了关于禁止疲劳驾驶及劳动者休息权的政策法规依据。职工方据此精准提出3项诉求:科学调整工时,提升旺季补贴待遇、建立旺季应急保障机制。

高效沟通随即展开。双方通过反复商讨讨论最终确定从优化调度、薪酬激励、健康关怀、应急保障4方面拿出应对方案,形成《运输旺季一线员工管理实施方案》,双方协商代表在会议纪要上签字盖章确认,并在企业和“职工之家”群内进行公示。

根据方案,宏昌物流公司搭建智能化运输调度系统,科学分配运输任务,从源头上规避司机疲劳驾驶风险;在运输业务高峰期,公司建立弹性补贴机制,为司机提供差异化的

薪资奖励;将司机健康管理纳入重点工作,定期组织专业体检,同时开展健康知识讲座,帮助司机提升健康管理意识与自我防护能力;通过增加应急备用车辆储备,构建起高效的运输保障体系。

协商会后,企业迅速对货车司机排班优化,方案中各项条款相继落地。

“工作任务安排更加合理了,运输高峰期薪资补贴拿到了,大家工作更积极了。”马高磊说。

暖“新”公益健康体检

9月9日,重庆市万盛经开区总工会开展新就业形态劳动者公益健康体检活动。有针对性地为外卖骑手、快递小哥、网约车司机等新就业形态劳动者科学制定20余项体检项目,并建立或完善更新个人健康档案。

本报通讯员 王泸州 摄

新疆铁路工会持续提升职工幸福感 从诉求入手改善职工生活品质

本报讯 (记者刘静)开展民主恳谈会、推进“送健康到一线”活动、实施“温馨宿舍”建设……今年以来,新疆铁路工会从职工诉求入手,在增加职工收入、改善生产生活条件、丰富文化生活等方面持续发力,让职工的获得感、幸福感、安全感更加充实。

据悉,新疆铁路工会组织实施“民主恳谈会提质行动”,推动职工诉求由“单向传达”转向“双向互动”,将职工的诉求落实到行动中;通过“帮扶热线”解释解答、协调处理职工各类意见和诉求58件,接办率达到100%;开展职工健康维护工作,建立560人的健康管理员队伍,职工健康体检累计有40批1840人参与;持续推进“送健康到一线”活动,为一线职工开展健康讲座和现场义诊32场次,受益职工1580余人。

与此同时,新疆铁路工会不断提升职工食堂品质,连续3年举办“寻舌尖美味、享幸福餐桌”职工线上厨艺大赛;实施“温馨宿舍”建设,为铁路沿线职工宿舍发放床品“三件套”18700件,安装更新空调1296台;深化全民健身月活动,全局文体场馆面向广大职工、家属、离退休职工免费开放,累计服务职工及家属15.8万人次。

此外,新疆铁路工会还举办“会聚良缘·相约乌铁”等交友联谊活动70场次,累计参与青年职工1582人;为30对新人举办了“铁路载同心·丝路系良缘”集体婚礼。

(上接第1版)

小哥反映的反向派单问题,也有了新的变化。李国军表示,“我们注意到了这个优化,并且专门组织了对应的项目组进行优化,比如提升骑手的合单率,在派单的时候也会充分考虑骑手身上的背单情况,尽量减少骑手的不顺路单,尽量减少将难单都给了一个骑手的情况等”。目前,顺路合单率已经达到了90%以上。”

暖意融融,保障与福利带来安全感

“最近我们发现‘智能小俄’会提醒我们超速了,我和同事都很紧张,这个提醒会对我们有什么影响?另外,最近也出现了一些因为超速被限制派单的情况,想问下平台这些情况是咋回事?”来自江苏苏州的骑手杨章全把最近工作里的困惑带到了现场。

安全与效率从来不是一道单选题,李国军向大家讲解了当前平台对安全治理和优化所做的努力,“我们通过统计发现,意外事故大多来自超速,所以采取更多跑单与更安全的矛盾之中,我们不得不采取更多措施,把安全放在比收入更重要的位置上。为了保障骑手的安全以及合理配送时长,在配送时长计算中

进行了安全限速规则,对配送时设置兜底阈值,使用的电动自行车在行进过程中的平均速度不高于15公里/小时,最高瞬间速度不高于25公里/小时。”

对于“智能小俄”的提醒功能问题,他表示:“7月上线的最新版智能头盔搭载了AI语音助手‘小俄’,防止骑手高频操作手机引发安全风险,并对智能头盔或耳机等智能装备加大补贴。”智能小俄”提醒和更多功能,也在持续推进中。”

“我今年40多岁了,是身边骑手的老大哥,进入这个行业有几年了,知道有蓝基金保障,我想问一下这次有没有增加相应的关怀措施?”“我来自湖南长沙,看到你们在宣传社保的事情,特别想了解一下这个,对我们有什么影响?”……氛围越来越融洽,骑手们也把藏在心里的疑惑问了出来。

平台方一一给予回应,特别是对于社保的话题,城市骑手权益保障负责人胡珺进行了答复:“淘宝闪购和饿了么升级了对于骑手社会保险缴纳的措施,为全国稳定跑单(收入符合就业地最低缴费基数)且有意愿缴纳灵活就业养老保险、医疗保险的骑手,按最低社保缴费基数50%补贴;对骑手队长、省市

级政府荣誉骑手,自愿缴纳灵活就业养老保险、医疗保险的,按100%补贴。今年10月首批城市落实,逐步推广,年底覆盖到全国。”

“我是3个孩子的母亲,很在乎自己能不能拿到养老、医疗等保障。之前也比较幸运得到了一些荣誉,听起来我可以拿到100%的补贴,很开心。”骑手代表刘新云说道。

“干货”满满,多项内容达成共识

“我们在平台官网设立算法公示专栏,及时与社会公众沟通平台的算法原理、机制与优化进程。涉及一些重大的规则调整时,我们也会通过骑手APP规则中心提前7天公示。另外,日常也会有很多培训推送,涉及调整也会通过培训告诉骑手新的策略,保障各位的知情权。”面对成都骑手刘晓东的疑惑,平台法务负责人赵伟给出解答。

恳谈一直在持续,骑手方讲述配送中遇到的具体问题和困惑,平台方讲解算法逻辑……在这一过程中,骑手们心中的一个个疑惑、诉求和建议均得到了积极回应。包括极端天气补贴,商家出餐慢、路线规划、保险缴纳等切身利益诉求,都通过协商实现较满意的结果,并最终写入《2025年度“饿了

么”平台网约配送算法和劳动规则协议》。在全国总工会、上海市总工会、上海普陀区总工会的共同见证下,该协议由外卖配送员代表与平台企业代表签字确认生效。

恳谈结束后,消费者、商家、物业、社区代表及专家则分别从用户体验、出餐时间预估模型、末端配送环境、社保缴纳和法律合规等角度建言,多方合力推动协商协议的产生,致力于骑手营造更友好的社会环境。

“淘宝闪购和饿了么致敬和感谢每位城市骑手,希望通过每一项具体举措,做好大家的服务和保障,并积极推动城市骑手这一职业向有技能认证、有成长发展、有社会保障、有职业尊严的现代服务业岗位迈进,让大家在这个岗位上获得更好的发展和回报。”饿了么总裁、平台首席协商代表方永新在签约现场表示。

“饿了么”平台党委书记、工会主席肖水贤对协商所取得的效果颇为激动:“我们就5项议题开展了充分协商,达成了较为圆满的协商成果,这份协议将覆盖全平台超过400万城市骑手。希望各方逐一落实好,平台积极督促服务商及商家,把这些惠及劳动者的举措执行到位,让他们真正成为美好生活的受益者、分享者。” (本报上海9月10日电)

线上线下同步开展,覆盖工间健身等多元场景

四川省首届职工运动会将举办

本报讯 (记者李娜)9月9日,记者从四川省总工会获悉,以“中国梦·劳动美——赓续百年工运荣光 激扬巴蜀奋进力量”为主题的四川省首届职工运动会将于9月16日在成都高新体育中心拉开序幕。

记者了解到,本届运动会自开幕至11月收官,将通过“线下+线上”的方式同步进行。其中,线上比赛工间健身类有跳绳、开合跳、扩胸运动,户外健身类有跑步、骑行、健步走,趣味运动类有运动切水果、动作模仿挑战。线下比赛竞技类有篮球、足球、气排球、乒乓球、羽毛球、网球、游泳、《国家体育锻炼标准》挑战赛,展示类有八段锦、太极拳、健身操、智力类有围棋、象棋、桥牌等。各项目根据参赛队伍情况设置小组赛、淘汰赛、排名赛和决赛,现场比赛决出名次并给予奖励。

值得一提的是,本届运动会吉祥物“蜀工仔”选用四川最具代表性的动物“大熊猫”作为原型,具有极高的辨识度和亲和力,展现四川的地域特色。“蜀工仔”头戴“黄色安全帽”,身着红白两色“运动服”,手执“工”字造型火炬,寓意劳动的热情和能量在不断燃烧和传递。奖牌设计也充分融合了四川的文化元素与运动精神。奖牌正面,以蓝色渐变色彩象征着从白天到黑夜的周而复始,寓意着生命在于运动的不息循环;奖牌背面,则选取了具有代表性的四川符号,从文化、地域、物种等多方面体现了“匠心筑梦 活力四川”的主题。

山东举办“齐鲁新农人”乡村振兴农产品电商直播大赛 比技能获荣誉 赛直播得实惠

本报讯 (记者田国奎 通讯员刘光庆)总销售额累计6900余万元,农技推广赛道累计直播总时长2787小时,总观看人数460余万……近日,首届山东省“齐鲁新农人”乡村振兴农产品电商直播大赛进行半决赛直播。

作为2025年度山东省职工“聚力强省建设·建功高质量发展”创新创优劳动竞赛项目,本次大赛由山东省农业农村厅、省总工会、省人力资源和社会保障厅联合主办,大赛以“加快培育乡村电商人才,推动农村电商高质量发展,激发全省农业农村消费活力”为目标,创新设置“乡村达人”“农业企业”“农技推广”3大赛道,覆盖山东省16市涉农主体。

据了解,大赛实行“零门槛报名”,凡是从事农林牧渔等农产品生产、加工、销售以及与农业生产相关服务的山东省内农业企业均可报名参赛。大赛设置预选赛、晋级赛、半决赛和总决赛四个阶段。其中,农业企业赛道赛程设计贯穿“618购物节”“中国农民丰收节”等电商营销节点,以“直播实战”“工厂直击”激发省内农业农村消费潜力,并将直播带货产生的实际销售业绩与用户互动、短视频的内容传播力和互动效果,作为决定排名的“硬核”指标。

山东省农林水工会相关负责人介绍,竞赛项目已纳入各市总工会全年比赛计划,按照市级竞赛给予相应奖励,整体形成“荣誉+政策+资源”的立体化激励矩阵,让直播这个“新农具”创造出更多价值。

《中国工运》2025年第8期要目

重要文章

以作风建设新成效推动工会工作高质量发展……徐留平
学习贯彻习近平总书记重要讲话精神
坚持党的领导 服务中心大局
以首善标准谱写首都工运事业新篇章……………张 良
创造拥抱新时代 奋斗铸就新辉煌
新时代工运干部要做好“八大人”……………梁敬华
赓续百年荣光 深入创新发展
推动党的工运事业和工会工作创新发展……………张慧宇
立足百年新起点 砥砺前行新征程
奋力开创广西工运事业高质量发展新局面……………
……………广西壮族自治区总工会党组理论学习中心组
创新案例
推动“饿了么”(上海)形成全国首份平台算法与劳动规则协议……………上海市总工会
专家笔谈
非劳动关系特定人员工伤权益保障的思考……………翁仁木
工运论坛
与时俱进探索广东工会改革和建设新路径……………王吉龙



扫一扫阅读《中国工运》第8期全部目录

《工会信息》2025年第15期要目

卷首语

以思想之光,照亮前行之路……………李丹青
学习贯彻习近平总书记重要讲话精神
学思践悟聚合力 砥砺前行新征程
在新的历史起点上展现工会组织新担当新作为……………
……………郑州市总工会
赓续百年荣光 共绘共富画卷
奋力谱写攀枝花工运事业高质量发展新篇章……马晓凤
初心如磐担使命 踔厉奋发建新功
凝心聚力推动靖江工会工作再上新台阶……………
……………靖江市总工会
特别报道
甘肃省总“庆工运百年六个100”系列活动凝聚奋进力量……………康劲 刘静 胡江
封面故事
徐靖雯:为“艾”奔忙绽芳华……………重庆市总工会
创新案例
黑龙江省总强化创新创造助力打造发展新质生产力实践地……………黑龙江省总工会



扫一扫阅读《工会信息》第15期全部目录