

淮北市总创新工作机制,破解基层工会劳动法律监督难题——“一函两书”从“怕用、少用”到“敢用、会用”

工会创新实践调研行

本报记者 陈华

在向一家用人单位发出《工会劳动法律监督提示函》两天后,安徽省淮北市总工会职工服务中心便迎来这家用人单位的主动“登门拜访”。工会、用人单位和职工坐在一起面对面商谈,大家对相关劳动法律制度理解得更加透彻,单位和职工彼此之间的嫌隙也在深入沟通中逐渐消弭。

前后大概用了一个星期,曾带着情绪走进职工服务中心投诉的这名职工逐渐释然。近日,谈起这起劳动纠纷案件的解决过程,职工服务中心副主任傅凯强非常欣慰:“‘一函两书’制度在淮北的推进正在变得越来越顺利。”

据介绍,针对基层工会监督力度不大、监督主动性不强、履职能力不足等制约“一函两书”作用发挥的难题,淮北市总通过实施提级监督、指导监督、前置监督、协同监督4大核心举措,破解基层工会劳动法律监督难题。

一个被写进“培训案例”的维权故事

如何让“一函两书”发挥好应有的法律效力?淮北市总决定从自身做起,给基层工会“打个样”。

“以旧换新”惠职工

9月8日,在四川省眉山市仁寿县一家专卖店,市民正在选购享受补贴的家电产品。近日,仁寿县总工会、县商务局,共同推出家电“以旧换新”惠职工专场活动,通过“政府补贴+企业让利”的叠加优惠模式,带动市场消费活力。

本报通讯员 潘帅 摄

山西航产集团创建机场劳模服务站 劳模先进可享受优先登机等多项专属服务

本报讯(记者刘建林 李彦斌 通讯员贺芳芳)近日,山西省五一劳动奖章获得者、太原供水集团有限公司计量检测中心副段长秦玉仙拿到的机票上贴有“劳动模范优先”专属标签,享受了安检优先通道等多项劳模专属出行服务。据悉,今年5月,山西航产集团创建的劳模服务站投入使用,明确服务对象为全国劳模和先进工作者、山西省劳模和先进工作者、全国五一劳动奖章获得者等,成为弘扬“三个精神”的窗口。

据介绍,劳模服务站设置了劳模优先办理值机手续柜台,劳模本人凭有效身份证件和获奖证明办理值机手续;根据劳模意愿优先安排座位,并在登机牌上加贴“劳动模范优先”标识,优先登机;托运行李统一悬挂“劳动模范优先”标识牌,便于快速识别提取;每位劳模可携两位同行人员共享同等级别服务;已换取登机牌的劳模及同行人员可经由国内航班安检优先通道快速过检。

记者走进太原武宿机场看到,T1航站楼的劳模服务站有着古色古香的装修风格,舒适的沙发搭配精致的小茶几,茶水吧摆放着饮料和特色小吃,书架上有劳模事迹、劳动技能等方面的图书。在T2航站楼的劳模服务站设在大厅醒目位置,紧邻安检优先通道,机场工作人员还会提前了解劳模的航班信息,主动提醒劳模按时登机。

此间,一起涉及150余名农民工、480余万元的工资投诉案件被传递至淮北市总。在初步了解基本事实之后,淮北市总向该项目用工主体下达了一份《工会劳动法律监督提示函》,要求该用工单位15日内完成自查整改,并反馈相关情况。

然而,发出去的《提示函》犹如石沉大海。紧接着,淮北市总又给用工主体发去一份《工会劳动法律监督意见书》,进一步提出改正意见。

在《提示函》和《意见书》发出之后均无果的情况下,淮北市总工会随即向市人社局发出《工会劳动法律监督建议书》反馈相关线索,同时抄送市检察院。

淮北市人社局立即立案,责令用工主体限期支付拖欠的农民工工资。检察机关也提前介入,确认拒不支付劳动报酬犯罪情形,发函建议公安机关调查。公安机关依法刑事立案并采取刑事强制措施。

通过多部门协同发挥劳动法律监督实效,最终用工主体足额支付拖欠的农民工工资480余万元。这起成功的农民工维权案例也被写进淮北市总工会开展相关培训工作的教材中。

“一函两书”全面铺开

2024年是淮北工会“一函两书”全面铺开



“中国工人大思政课”杭州专区上线“职工之家”APP

本报讯(记者邹偶然 通讯员王钰哲)近日,“中国工人大思政课”杭州专区在“职工之家”APP上线。据悉,自全国总工会提出创新打造“中国工人大思政课”以来,杭州市总运用沉浸式、数字化等多种方式,通过“看见”“听见”“实践”3种创新模式,带领职工走进思政课堂,在“润物细无声”中接受思政教育。

据了解,杭州市总举办“年年思奋进、杭杭出状元”“中国工人大思政课”杭州特色展示活动,通过对话AI、情景弹唱、悦读分享、行走笔记等方式,讲述杭州劳模故事、劳动故事、工匠故事。

的一年。统计数据显示,与上一年度相比,淮北工会2024年“一函两书”的发出量同比增长230%。

“这一数字的背后,说明基层工会主动发出文书的意愿和能力都明显增强,对于‘一函两书’已经从‘怕用、少用’转向‘敢用、会用、善用’。”淮北市总工会权益保障部部长赵莎莎说。她认为,对重大、复杂或跨区域的劳动维权案件实行提级监督的机制发挥了重要的引导和示范作用。

据悉,淮北市总规范了提级申请、审批、介入的流程。上级工会对发现劳动纠纷问题而未依法开展劳动法律监督的基层工会,及时下发《履职提示函》,明确整改要求和时限,压实基层监督责任。进入提级监督的案件,上级工会也将现场指导基层工会运用“一函两书”调查取证、沟通协商、督促整改。

去年8月,烈山区某建筑工地拖欠农民工薪资。在淮北市总指导下,烈山区总工会立即启动应急响应程序,携手市检察院敦促用人单位履行责任,将拖欠的44万元薪资全额发放至农民工手中。

烈山区总工会相关负责人介绍,这一农民工欠薪问题的解决,直接推动了全区工会实施“一函两书”制度从“上代下”逐渐转向“主动发”。

企业用工合规意识明显提升

对于淮北市总来说,基层工会思想上的变化,只能解决“敢发”的问题,而“会发、善发”需要的是对工会劳动法律监督相关制度的熟练掌握。

记者注意到,淮北市总工会有一份《工会劳动法律监督“一函两书”工作指导手册》。这本指导手册不仅有关于如何规范使用“一函两书”的基本知识解读,还有不同情况下出具的“一函两书”模板。

“工作流程图和标准化模板,可以极大降低基层操作门槛。”赵莎莎说。一年多来,淮北各级工会对900多名专、兼职劳动法律监督员开展线上线下培训。同时,全市创新实施“案例教学+跟班实训”的培训机制,组织基层工会干部参与典型案件调处,由市总法律顾问现场教学辅导,用“以案代训”的方式快速提升基层干部运用法律、沟通协商、化解矛盾的实际能力。

淮北市总工会相关负责人表示,通过工会持续、主动的督促,现在,企业更加重视劳动法律法规,主动向工会咨询劳动法规政策,请求帮助完善内部规章制度的案例明显增多。“此外,区域内企业劳动合同签订率、工资按时足额支付率等关键指标得到进一步巩固和提升,这说明劳动用工环境正在持续改善。”

2025年全国石油石化行业碳排放监测员职业技能竞赛举办

本报讯(记者柳姗姗 彭冰)9月3日至5日,2025年全国石油石化行业碳排放监测员职业技能竞赛在吉林油田举办。本次大赛以“绿动未来 双碳先锋”为主题,来自石油石化系统21家企业的97名选手在层层选拔中脱颖而出,在这场代表石油石化行业碳排放监测最高水平的赛事上进行巅峰对决。

近年来,石油石化企业积极响应国家“双碳”战略,纷纷加快新能源产业布局,加大节能减排力度,推进绿色工艺技术创新,加强碳排放管理体系建设,为实现减碳目标、推动企业绿色低碳转型作出贡献。同时,涌现出了一大批优秀的碳排放监测技能人才,为保障碳排放监测工作的顺利开展发挥了重要作用。

本次大赛坚持以赛促学、以赛促训、以赛促评、以赛促建,旨在进一步激发行业职工学习碳排放监测技能的热情,培养和选拔一批政治素质高、业务能力强、专业技术精的碳排放监测技能人才,为石油石化行业绿色低碳发展提供有力的人才支撑。

据介绍,竞赛由线上技能大练兵和现场竞赛两个阶段组成,技能大练兵在7月至8月共开展4轮练兵,各参赛单位组织相关人员通过“职工之家”APP开展在线学习、练习、答题等活动。现场竞赛包含基础理论考试与操作技能考核两部分,涵盖温室气体识别、碳排放计算、危害因素辨识与风险防控、烟气监测、燃料气流量计量等高能项目,全方位考查选手的理论与实践能力。

此次竞赛由中国能源化学地质工会、中国石油天然气集团有限公司、中国石油教育学会主办,中国石油吉林油田分公司、中国石油管理干部学院承办,中国石油集团共享运营有限公司协办。竞赛期间还组织劳模工匠深入中国石油吉林油田、中国石化东北石油局生产现场开展了两场劳模工匠助企活动。

湖北40万名新就业形态劳动者获赠意外伤害互助保障 参保受益最高可领5万元互助金

本报讯(记者张翀 通讯员徐军 实习生王元宁)近日,中国职工保险互助会与湖北省总工会共同免费为湖北省40万名新就业形态劳动者赠送专项意外伤害互助保障。

据介绍,此次保障对象为通过“湖北工会”APP或微信、支付宝小程序认证的外卖配送员、快递员、物流货运司机、网约车司机4类人群,采用无记名参保、实名认证理赔方式,保障期一年,名额上限40万人。

区别于一般在职工意外伤害互助保障,本次赠送的专项保障涵盖意外伤害、意外身故、意外医疗等核心风险,保障力度更大;参保人员发生意外事故导致伤残时,最高可领取伤残互助金5万元;因发生意外事故、烧烫伤导致身故时,直系亲属可一次性领取身故互助金5万元;遭受意外伤害事故时,最高可领取1万元意外医疗互助金。

针对新就业形态劳动者工作节奏快、时间碎片化特点,活动全程依托数字化平台,实行“线上为主、流程极简”的服务模式。劳动者通过“湖北工会”线上平台完成入会申请,前40万名成功认证者即自动纳入保障范围。若发生意外,会员可通过“职工之家”APP进行线上理赔申报。

“今天这份保险让我们多了一份意外保障,今后的工作中可以更安心、更放心、更舒心。”一位参加赠送仪式的货车司机说。

据悉,湖北省总将持续聚焦新就业形态劳动者的急难愁盼问题,与中国职工保险互助会一道坚持规范管理,提升服务效能,为新就业形态劳动者兜牢“保障网”。

重庆万州区总为劳动者构建数字化防暑体系 “智慧防暑”让清凉触手可及

本报讯(记者黄仕强)今年7月以来,重庆市万州区总工会创新构建“驿站直供+精准打卡+系统申领”数字化防暑体系,累计覆盖810名新就业形态劳动者。

据介绍,今年暑期,万州区总将爱心企业、爱心人士捐赠的矿泉水、冰袖、防晒帽等10余种防暑物资,放置在7个工会驿站的“工会爱心互献”专区,劳动者持工会会员码到站核验身份后即可按需领取。7月中旬以来,该专区已服务骑手、货车司机等群体300余人次。

数字化手段不仅让物资领取更便捷,更让补贴发放更精准。在“精准打卡”关怀中,万州区总针对外卖配送员、货车司机等250名户外劳动者代表,通过系统收集名册并打卡发放高温补贴。每笔慰问金均附带电子凭证,资金流向全程可追溯,确保“不漏一人、不错一分”。

与此同时,对于户外劳动者及高温作业者,万州区总则定制了更贴合需求的“清凉礼包”。区总通过线上线下收集劳动者的需求,订购了包含挂脖风扇、防晒帽、冰袖等防暑用品在内的400份定制礼包,通过“线上申领,线下核销”的方式让每一份礼包都能直接送到劳动者的手上。

除构建数字化防暑体系外,万州区总“清凉护航”行动还延伸至城市各个角落和一线岗位。今年入夏以来,万州工会慰问组深入辖区60个在建项目工地、企事业单位、外卖站点等地,走访慰问8000余名快递员、网约车司机、建筑工人等一线劳动者。

万州区总工会党组书记、常务副主席王莉表示,区总将不断优化“智慧防暑”服务体系,拓展数字化应用场景,同时加强与社会各界的联动合作,整合更多资源,扩大服务覆盖范围,让更多坚守岗位的劳动者感受到“娘家人”的关怀与温暖。



“救命神器”配送偏远一线

9月2日,陕西省建设工会在宝鸡市眉县国家安全生产应急救援培训演练基地——中铁二十局大白山520职业技能教育培训中心,举行陕西省建筑行业偏远艰苦项目AED示范性配送活动,为30余个艰苦偏远项目配发AED设备(自动体外除颤器),同步开展应急救援技能专项培训,以提升一线职工生命安全应急救援能力。 本报通讯员 韩展展 本报记者 毛浓曦 采访

本报记者 田国奎 本报通讯员 张养臻

“孩子跟着老师学朗诵,不仅免费,还离家近。”今年暑期刚开始时,山东圣润纺织有限公司职工黄雨萌正和家人发愁如何让女儿度过一个有意义的假期,偶然看见公司大屏幕上播放着济宁市嘉祥县工人文化宫的暑期公益课通知后,马上给孩子报了名。

今年,嘉祥县的职工子女有220多人次在工人文化宫度过愉快而有意义的暑假。近年来,嘉祥县工人文化宫立足职工所盼、工会所能,不断拓展服务领域、创新服务模式、增强服务实效,努力将工人文化宫打造成“职工的学校与乐园”。

“微课堂”受欢迎

在嘉祥县工人文化宫的多功能厅里,“劳模工匠大讲堂”已成为一块金字招牌。今年5月,山东省劳模守营带着徒弟在这里展示绝活,分享20多年专注一丝一毫精度的经历。台下,来自不同企业的青年职工听得入神。“师傅讲的不仅是技术,更是那份‘钻’劲

儿和责任感。”刚工作一年的技术员小陈感触很深。

据介绍,工人文化宫打造“公益观影+主题宣讲宣讲”服务模式,在电影播放前,通过宣传短片等形式组织职工学习党的最新理论、“三个精神”等。

每次公益电影放映前,“微课堂”准时开讲。几分钟的短视频,涵盖工会政策、安全生产等实用内容,再配上热门影片。“大家在等电影开场的几分钟学点东西,感觉时间没白费。”带着家人来看电影的职工王才现对这种“映前加餐”很认可。

嘉祥县工人文化宫主任晁华业介绍说:“我们抓住职工乐意来的场合,‘见缝插针’传递正能量,效果很好。今年已经举办12次‘微课堂’。”

职工有了“充电桩”

工作日晚上,嘉祥县工人文化宫灯火通明,国标舞班学员随着音乐翩翩起舞,茶艺班的职工正跟着老师细嗅茶香、学习冲泡技艺……今年以来,这里的“惠工乐学”平台已

开设各类公益课70余场。

工人文化宫定期举办免费职工技能培训,开设电工、短视频制作等多工种培训课程,共1800人次职工参训。“安全生产月”期间,开展专题培训班3次,1200余人次参与学习。

除了技能培训,非遗体验课也备受职工欢迎。第一次接触漆扇制作的幼儿园老师何海璇,小心翼翼地用滴管在扇面上点染颜料,看着色彩在水中晕染变幻,兴奋不已:“太神奇了!回去正好教孩子们。”

节日里的工人文化宫更是热闹非凡。“以前过年得去市场买春联,现在工人文化宫的老师给写,免费送!”今年春节前夕,职工书画服务队在社区广场摆开阵势,6000多副带着墨香的春联和“福”字被职工们领走。平时,工人文化宫持续开展“寓书画乐职工”公益活动,组织县职工书画服务队到广场公园和社区街道等人流密集地,创作职工喜闻乐见的作品。

智慧服务触手可及

想让服务更贴心、更便捷,数字化是关

键。如今,嘉祥县职工要预约场馆、报名课程,只需动动手指即可。工人文化宫整合“齐鲁工惠”APP等平台,将所有服务集中到线上窗口。

“以前想看有啥活动,得跑到大门口看公告。现在打开‘嘉祥工人文化宫’公众号,点两下就能预约,太方便了!”嘉祥县邮政公司职工阮庆山是运动达人,如今成了工人文化宫线上平台的忠实用户。工人文化宫还将活动信息通过覆盖全县企事业单位的电子屏同步推送,实现信息“一键直达”。

据了解,嘉祥县工人文化宫构建了“线上+线下”双轨服务体系,建立“职工点单一工会接单”需求响应机制,根据问卷调查动态调整服务内容,职工满意度保持在98%以上。利用智慧场馆管理系统和“嘉祥工人文化宫”微信公众号、“齐鲁工惠”APP等平台,提供文体活动预告、场馆预约等,已实现线上预约1.7万余人次。

“职工需要啥,我们就往哪努力。用真心实意、不断创新的服务,让职工愿意来、待得住、有收获。”晁华业表示。