

推动算法协商,更好保障新就业形态劳动者权益

本报评论员 郭振纲

次协商恳谈会在全国总工会权益保障部、社会联络部以及广东省总工会等单位的共同推动和指导下进行,体现了劳动法、工会法等法律法规在平台经济领域的生动实践,为后续工作提供了明确的行动指南,为新就业形态劳动者权益保障提供了“广东样本”。

推动平台企业开展算法协商,是工会推动构建“技术向善”的新型劳动关系的重要抓手。通过建立算法协商恳谈机制,将新就业形态劳动者权益保障中与算法控制密切相关的内容纳入定期沟通协商的议题范围,构建可持续的算法问题沟通渠道,不仅有利于保障货车司机的知情权和参与权,维护司机群体的稳定,而且为探索解决困扰新就业形态劳动者急难愁盼问题中的深层次因素提供了新机制、新路径,进一步拓展了集体协商在新就业形态领域的运用。

新就业形态是伴随新技术、新模式、新业态加速演进出现的,因其具有不同于传统就业形态的特征,所以现行劳动法治体系难以对其提供有效的保障,相关劳动者的权益保障也存在较多短板。比如,由于劳动关系认定难,大量新就业形态劳动者一直游离在劳

动法律关系之外,得不到劳动法的保护;由于社保与劳动关系的“捆绑”,新就业形态劳动者无法被纳入现行社保体系中;受“算法”所困,不少新就业形态劳动者的工作生态并不友好,在劳动安全健康方面存在一些风险隐患;由于劳动报酬的构成和发放缺乏制度约束,新就业形态劳动者的劳动经济权益有时无法得到保障,等等。也因此,不时有媒体报道称,新就业形态劳动者被“困在系统里”。

为强化新就业形态劳动者的权益保障,作为职工的“娘家人”,各级工会一直在努力——强化制度供给,单独或联合有关部门出台了切实维护新就业形态劳动者权益的意见;优化维权机制,扩大“一画两书”劳动法律监督、“一站式”调解在新就业形态领域的运用;深化劳动关系协调,推动头部平台企业开展各层次集体协商,签订集体合同;健全社保制度,联动有关部门有力有序开展“新职伤”试点提质扩面,全面取消在就业地参保限制;创新实施“559”工作部署,强化建会入会和服务保障,为新就业形态劳动者提供可感可知、可及可达的服务……可以说,新就业形态劳动者的获得感、幸福感、安

全感不断提升。

应该正视,解决制约新就业形态劳动者权益保障的难题,优化算法是一道必须迈过的“坎”。在制度机制不断优化、短板弱项持续补齐补强的现实语境下,打破算法对新就业形态劳动者权益保障的制约和影响已经具备了实现条件。人社部、市场监管总局、全国总工会等部门不断出台指导意见和行动指引;最高法在新就业形态劳动关系认定方面,确立了“支配性劳动管理”的审判规则,合力推动、督促平台企业保障算法的合理性、公平性。集体协商制度的广泛应用和实践成果也充分证明,以推动算法协商为抓手,能够有效解决困扰新就业形态劳动者权益保障的一些难点痛点问题。

党的二十届三中全会指出,完善劳动关系协商协调机制,加强劳动者权益保障。工会在推动平台企业开展算法协商方面的努力,既是落实党的二十届三中全会精神的具体体现,也是深层次解决新就业形态劳动者急难愁盼问题的有益探索。期待这些努力和探索,能够一步步为新就业形态劳动者权益保障固本培元。



解决制约新就业形态劳动者权益保障的难题,优化算法是一道必须迈过的“坎”。在制度机制不断优化、短板弱项持续补齐补强的现实语境下,打破算法对新就业形态劳动者权益保障的制约和影响已经具备了实现条件。

据7月1日《工人日报》报道,6月27日,货拉拉广东省域算法协商恳谈会在广州市召开。货拉拉平台和司机方双方经过协商,在加大对用户拖欠运费的管控力度、推广“防疲劳”机制等6个方面达成了一致意见。此

“无堂食外卖”标准

“烹饪”出精细化管理的味道

郭元鹏

据7月2日《工人日报》报道,记者近日从重庆市市场监管局获悉,重庆市《无堂食外卖经营服务规范》团体标准于7月1日起全面实施,该标准系全国首个聚焦无堂食外卖全链条服务的团体标准。

时下,用手机点外卖已成为很多人的日常,但“无堂食外卖”却长期游走于监管模糊地带。部分隐匿于楼宇深处的外卖厨房,其加工环境如“幽灵”般难觅其踪,食品安全及配送途中温控措施亦难以保障。

上述团体标准的诞生,可以说为数字时代的食品安全注入了一份坚实保障,从准入门槛、场所要求、加工制作、包装配送等六大环节构建起全方位监管体系,如要求商户亮出“明厨亮灶”的透明承诺、为餐盒贴上不可复原的食安封签、以配送时效的严格把控锁住食物的温度与鲜度等,通过全流程监管让外卖餐食的“美味”与“安全”紧密相扣。

尤其值得一提的是,上述规范构建起了“视频监控+订单数据+配送轨迹”的三维天网,从而让每一份外卖在数字世界中拥有了可供追溯的“生命档案”,是以科技智慧精准切入监管痛点的积极探索。

然而,标准的生命力终究在于落地生根。此番团体标准虽具开创意义,其约束力却不及国家强制标准。因此,市场监管部门要确保监督执法力度不打折扣,网络平台亦需切实履责,确保商户信息真实透明。只有市场监管部门、网络平台、商家三方合力“掌勺”,才能让上述规范真正成为外卖食客们的一颗“定心丸”。

当数字洪流奔涌不息,监管创新必须紧随产业变革。上述“无堂食外卖”标准,正是以制度为“勺”、科技为“灶”,在时代厨房中精心“烹饪”着“安全”这道菜肴,个中透出精细化管理的味道。

要味美鲜香,更要安全无忧——期待创新的种子能在各地生根发芽,确保每一份穿越数字时空的餐食,都能承载着制度温度与安全承诺顺畅抵达。



图说

时尚?

上线仅72小时便狂销2.4万份——据新华社报道,日前,一款宣称“两勺粉解决一餐饭”的代餐粉在社交平台掀起风暴,其迅猛的销售势头将代餐食品推至舆论风口。在快节奏生活中,代餐契合了不少年轻消费者的需求,其市场正以惊人速度膨胀。

在很多人的健康饮食理念下,代餐粉成为近年来的“网红”产品,然而据专业人士科普:代餐粉的能量值、营养素配比等相对特殊,一般情况下仅建议特定患者在医生指导下食用,而且当前市面上很多代餐粉存在虚标营养成分、营养素结构失衡等问题,消费者长期食用反而有损健康,甚至造成消化功能退化等问题。人们追求时尚饮食方式无可厚非,但要以科学为前提。正如单纯吃减肥药并不能实现健康减肥一样,用代餐粉代替一日三餐也同样不可取。最健康的饮食,是每天按时好好吃饭——一年四季、一日三餐,这其中自有健康和乐趣,何必舍本逐末?

赵春青/图 嘉湖/文

“养老服务师”来了,一场有关“希望”的双向奔赴

木须虫

新职业如同一面镜子,折射出经济社会发展趋势和产业需求。今年5月,人力资源和社会保障部发布公示,新增养老服务师职业。伴随着人口老龄化的加剧,这一职业需求巨大。养老服务师复合性与高专业性的特质,使其不再仅仅是老人生活的照料者和辅助者,而成了集需求分析者、方案制定者、质量管理者和服务指导者于一身的老年生活管家。(见7月1日《中国青年报》)

养老服务师这一新职业的诞生,既承载着老年群体对专业照护的殷切期盼,也为劳动力市场开辟了就业新航道。在这场供需两端的“希望”奔赴中,养老服务师的职业化进程正成为破解养老难题、激活就业活力的关键钥匙。

截至2024年底,我国60岁以上人口达到3.1亿人,失能半失能老人超过4400万人,养老护理员缺口高达千万人。传统养老模式难以满足多元化需求:居家养老缺乏规划,机构养老资源紧张,社区服务相对碎片化。在此背景下,养老服务师以“全科顾问”身份介入,通过综合需求评估、定制养老方案、监督服务质量,为老人提供身心兼顾的系统性照护,这种从“被动照料”到“主动规划”的转变,是许多老年人内心的深切呼唤。

与此同时,养老服务师的职业化也为劳动者搭建了体面就业的阶梯,或将重新锚定相关岗位的劳动价值与薪酬体系。当技能等级与收入挂钩,当培训考核成为专业成长的阶梯,或将吸引更多劳动者加入这一职业群体。这为外来务工者、中年转岗群体等提供了稳定就业的可能,更吸引着年轻人将目光投向这片前景广阔的蓝海。

眼下,推动这场双向奔赴,关键在于政

策层面的精准施策。首先,需求侧需“量需定制”,建立与老龄化进程匹配的教育培训体系。目前,相关部门已启动职业技能等级认定,但还需细化标准,将医疗护理、心理辅导、适老化设计等多元技能纳入培训模块,培育复合型人才。其次,供给侧需“削除堵点”,通过补贴、税收优惠等激励养老服务组织扩大供给,同时完善养老津贴与护理保险制度,让老年人放心地进行养老消费。此外,构建“政府+机构+社区”的协同网络,让养老服务师在区域养老中心、社区驿站等场景扎根,实现服务触手可及。

这场奔赴的终极目标,是构建养老服务的良性生态——老年人得以在专业照护中安享晚年,劳动者得以在体面劳动中实现价值,社会则在供需匹配中更好地应对人口老龄化,托举起亿万家庭与劳动者的希望,写好“老有所养”的温暖答卷。

值得一提的是,目前,中药饮片、院内制剂等暂未纳入强制扫码范围;对此前已采购的无追溯码药品,列入“无码库”管理,暂可进行医保结算——这些都体现了监管的弹性与充分的现实考量。

政策全面落地过程中,可能面临的一些现实挑战也不容忽视。比如,部分医疗机构在追溯码采集、上传环节可能存在操作不规范问题,拆零药品的追溯码管理需细化规则等。对此,监管部门需加强培训与指导,完善技术接口,确保政策执行不打折扣。

药品追溯码制度的实施,是数字化时代医药监管的生动实践。技术手段升级的背后,是监管理念的创新。买药药品要扫码,无码医保不结算——当“码上监管”全链条全流程覆盖,药品安全将更有保障,医保基金将更加安全,患者权益也将得到更坚实守护。期待这一制度的全面应用,让“透明药监、智慧医保”的愿景更好照进现实,进一步助力健康中国行动,推动医药行业高质量发展。

“买卖药品要扫码,无码医保不结算”迈出数字化治理关键一步

童方萍

7月1日起,医保定点医药机构在销售药品时,必须按要求扫药品追溯码后方可进行医保基金结算,如不扫码销售药品,医保基金将拒付;2026年1月1日起,所有医药机构都要实现药品追溯码全量采集上传。(见7月1日《人民日报》)

今年3月,国家医保局、人社部、卫健委、药监局四部门联合印发《关于加强药品追溯码在医疗保障和工伤保险领域采集应用的通知》,其中明确规定:自2025年7月1日起,销售环节需按要求扫码后,方可进行

医保基金结算。如今这一政策正式落地,我国医保监管迈出了数字化治理的关键一步。

药品追溯码作为药品的“电子身份证”,核心价值在于其唯一性和全流程可追溯性。一盒药品的追溯码仅对应一次扫码销售记录,若重复出现,系统便会自动识别假药、回流药或串换销售等违规行为。这种“技术+规则”的双重约束,以技术手段构建起药品生产、流通、销售的全链条监管网络,在保障用药安全、维护医保基金安全等方面具有重要意义。

近来,药品追溯码在医保目录谈判、集中带量采购中已得到充分应用,然而部分医疗

机构在销售环节仍存在药品“空刷套刷”、骗保等行为,导致医保基金流失。如今追溯码系统向销售环节覆盖,使得每笔医保结算都与药品的真实流向挂钩,形成了精准打击违规操作的“数据铁笼”。

对于消费者而言,药品追溯码提供了透明的信息查询渠道。买药过程中,消费者扫码即可获取药品生产日期、流通路径等全流程数据,避免买到临期、过期或来源不明的药品,从而实现“买得明白、用得放心”。这种公众参与式监管,既增强了消费者的维权意识,也形成了社会共治的良性循环。对医药机构而言,这一政策的落地实施倒逼其规范作业流程,强化主体责任。

融媒作品选粹

微光成炬,贵州榕江特大洪水全景扫描!



连日来,贵州黔东南苗族侗族自治州榕江县遭遇持续强降雨袭击,全县范围内水位暴涨,道路塌方、农田被淹、房屋进水,部分区域出现河水漫溢、群众被困等险情,人民群众生命财产安全面临严重威胁。截至6月28日18时,榕江县已紧急组织撤离转移群众共计11992户41574人。风雨同舟,微光成炬。救灾物资正源源不断抵达榕江街头巷尾。风雨终将过去,每一份抵达的物资、每一双伸出的援手,都在为榕江注入重生的力量。

(本报记者 李丰 张冠一)

►扫描二维码,观看工人日报融合报道《微光成炬,贵州榕江特大洪水全景扫描!》



工业机器人如何成为“空中助手”?



无人机低空遥感智能识别自动巡查项目开展社会治安管理巡查、工程进度巡查管理、基础数据测绘、生态环境保护巡查、应急事件处置巡查等场景应用;粤港澳大湾区首条跨海低空物流商业化航线启动,目前已开通深圳-中山、中山-珠海两条低空飞行商业化物流航线,日均飞行10个架次;空中外卖试点运营,中山首家无人机配送点已在坦洲合胜百货商圈试飞成功……中山福昆航空科技有限公司政府公共事务总监周平向记者介绍,区别于消费级无人机,工业无人机在专业性方面更加突出。

(本报记者 周子元 赵思远)

►扫描二维码,观看工人日报融合报道《活力中国调研行|工业机器人如何成为“空中助手”?》



什么样的工作条件下,必须发放高温津贴?



6月23日,中央气象台发布高温黄色预警,未来几天,京津冀一带仍是高温重点关照地区,局地气温可破40℃。高温来了,有一项属于我们劳动者的贴心收入,那就是高温津贴。高温津贴哪些人能领?该发不发怎么办?清凉饮料能充抵高温津贴吗?快跟我们一起来看。

(本报记者 贺少成 李逸萌 肖妮妤)

►扫描二维码,观看工人日报融合报道《工视点:什么样的工作条件下,必须发放高温津贴?》



客户赖账,公司却让员工“背锅”,合理吗?



讲法律知识,解劳动者心忧,这里是劳动者权益小课堂第一百四十二期。员工代表公司签订合同,客户却拖欠款项不付,公司能否以此为由要求员工“自掏腰包”赔偿损失?本期小课堂,一起来看广西南宁江南区人民法院审结的这起劳动争议案件。

(本报记者 卢越)

►扫描二维码,观看工人日报融合报道《劳动者权益小课堂|客户赖账,公司却让员工“背锅”,合理吗?》



文字整理 付立军