

工会驿站“弹性开门”，“职工说了算”的服务多多益善

本报评论员 韩轲超

工。在驿站的留言簿里，诸如“屋内有蚊子，能加个蚊香吗”“希望驿站能安排一次健康义诊”等不少职工留下的建议，也都一一得到了回应。

工会驿站作为工会组织为户外劳动者提供饮水纳凉、餐食加热、驱寒避雨、手机充电、休息如厕等一站式服务的站点，近年来经历了从无到有，服务范围从小到大，服务内容从少到多，服务效果不断增强，社会影响日益扩大的过程。目前全国已建成工会驿站超18.6万个。如今，工会驿站建设的重点逐步转向在提高驿站服务质量与内容、增加开放时间上下功夫，积极向8小时之外延伸服务。上述工会驿站按照职工实际需求弹性调整开放时间，正是工会驿站提质增效的一个生动缩影，不但使驿站服务更精准可及，而且也多了人情味和松弛感，让工会驿站有温度、更贴心。

“弹性开门”打开劳动者“心门”——这是“开门”办驿站结出的硕果。将工会驿站开放时间“决定权”交给户外劳动者，对其提出的其他相关诉求予以满足，是上述驿站“开门”的主要途径。如果将视野拓宽便不难发现，

这种理念和做法并非为上述驿站独有，而是已经成为时下工会驿站建设向好向优的重要途径。

所谓“开门”，一来是物理空间层面的，包括各级工会积极争取党委政府支持，一些社区、企业等为工会驿站建设提供场地、资源，社会多方力量合力参与驿站运维、提供专业服务，工会志愿者、职工代表、专业社工等组成“驿站管家”队伍参与驿站管理，在工会驿站开展“爱心互献”行动，鼓励干部职工自愿互献闲置可用物品等。

二来是评价反馈层面的，比如一些地方坚持“驿站怎么建、职工说了算”，从驿站选址到设施设备、日常管理，都充分征求劳动者意愿，劳动者还可为驿站服务水平打分；工会干部下沉工会驿站开展“当一天站长”活动，通过沉浸式体验、面对面交流，更精准感知职工群众困难和需求，进而将宝贵资源用在“刀刃”上。

“众人拾柴火焰高”。事实证明，工会驿站的建设与发展，离不开多方力量的参与和支持。“开门”办工会驿站、在共建共享共治中办好工会驿站，工会驿站才能更好地成为工

会组织为广大户外劳动者、新就业形态劳动者做好事、办实事、解难事的重要阵地，成为工会组织联系职工、服务职工的桥梁纽带。

进而言之，“开门”办驿站的理念和实践背后，是工会始终以职工为中心的工作导向、不变初心。通过“开门”引入更先进强大的技术、智慧、资源等，驿站服务的优化有了更多可能，服务对象的体验也有了更大升级空间，有助于其以更好的状态投入工作和生活。而在更大范围内，从传统的夏送清凉、冬送温暖，到近来的“工会帮就业”“12351+”专项行动等，工会组织在擦亮工会服务品牌的同时，也在不断完善“普惠性+特殊性”维权服务工作体系，用心用情用力做好维权服务工作，努力让广大职工实现体面劳动、全面发展。

职工的一些痛点和诉求看似不起眼，却往往是工会服务的落脚点、着力点，是让广大劳动者更加了解工会、向往工会、走进工会的窗口和契机。我们乐见“开门”办驿站式的探索不断涌现，也期待各级工会组织秉持这样的姿态和理念，将工会服务做得更加有声有色，深入人心，切实增强职工的获得感、幸福感、满意度。

3小时跑赢12级狂风，这份应急答卷值得借鉴

胡欣红

据5月6日央视新闻报道，5月3日傍晚，甘肃敦煌市经历了一场最大风力达到12级的强沙尘暴。当时，有近万名游客滞留在几个景区内，敦煌市立即启动恶劣天气应急预案，与强沙尘暴赛跑。3个小时内，所有滞留游客被安全送回市区。

丝路明珠敦煌是很多人向往之的旅游胜地，节假日游客众多，在遭遇极端天气时，如何确保游客安全，是一个严峻的挑战。强沙尘突袭，近万名游客滞留景区，从启动预案到完成转运仅用3小时，这份应急答卷令人惊叹，为文旅城市应急管理树立了标杆。

凡事预则立，不预则废。敦煌的高效处置，首先源于对风险的前瞻性认知。作为典型沙漠气候地区，当地政府没有将风沙天气视为“不可抗力”消极应对，而是构建了“预防—响应—处置”的全链条机制。针对客流高峰，提前储备100辆旅游大巴，优化景区通行路线，甚至将路灯开启时间纳入应急预案，这些细节处的未雨绸缪，为应急响应赢得了宝贵时机。此外，鸣沙山月牙泉景区的万人演唱会疏散经验，通过常态化演练形成的快速响应机制，让景区在极端天气下依然能保持“肌肉记忆”，上演了从预警发布到闭园通知仅用时5分钟的惊人速度。

在这场应急大考中，“以游客为中心”的理念贯穿始终。面对“人员分散、天色渐暗、交通受阻”的三重困境，当地公交系统投入140余车次运力，政府启用14辆公务车，动员15辆私家车参与转运，构建起“公车打头、社会车辆补充、景区观光车兜底”的运输网络。气象部门精准预警、文旅部门实时调度、交警部门全程护航、住建部门照亮归途……“全城总动员”之下，这场高效应急处置，为其他地区应对极端天气和旅游突发事件提供了参考范式。

文旅发展从来不是单纯的资源比拼，更是应急能力的较量、服务意识的考验。安全这根弦更要时刻紧绷，否则就可能“一失万无”。夏季来临，强对流极端天气、山体滑坡等地质灾害发生概率显著增大，每个旅游城市都应将“安全底线”“游客至上”刻进日常思维和治理基因里。唯其如此，才能在防灾减灾工作中交出令人满意的答卷。



图说

出圈

据5月5日中新社报道，今年“五一”假期，不少游客背包上多了一只“会”武汉方言的小鸟玩偶。这款玩偶名为“蒜鸟”，取自武汉方言“算了”的谐音，一捏它的小肚脯，它便会用武汉话说：“算了，算了，都不容易。”自2024年9月问世以来，该玩偶已经卖出超过10万只。

河南话“中”、东北话“老铁”、广东话“好犀利”……对不少人来说，方言玩偶算是新鲜事物，既能为人带来情绪价值，又能巧妙传神地把所到之处的方言轻松带回家。在文旅市场繁荣发展的当下，文创产品也进入激烈竞争的赛道。如何破题、“出圈”，考验着各地挖掘本土文化的智慧和能力。眼下，较好的市场反馈说明不少人有着浓厚的方言文化情结，极为重视这一宝贵的地域文化载体。如何将产品做出特色、做到消费者心坎里，“蒜鸟”的出圈为文创市场带来不少灵感和启示。

赵春青/图 乐群/文

期待“一张票的跨界之旅”撬动更多消费场景

冯海宁

拿着剧票去观展、凭车票享景点优惠、用球赛门票住店有折扣……一张票，跨界联动多样场景，串起长长消费链条，形成“1+1>2”的效应。多地围绕自身文旅资源，推出联合票券、折扣套餐、满减优惠等服务产品，推动文体商旅融合发展。“五一”假期，小小票根，显现撬动消费的巨大能量。（见5月6日《人民日报》）

刚刚结束的“五一”假期，文旅市场交出亮丽成绩单。其中，运营模式创新激活了消费潜力。比如，河北廊坊某戏剧公园推出“购票赠票”活动，游客不仅可以额外获赠其他场景的畅游票，还能凭门票在就餐、住宿、观影、免费停车等方面享受优惠。再如，河南洛阳推出“票根+”活动，游客凭火车票等票根可

享受多个景区门票半价优惠；云南玉溪推出一张球票附赠多种优惠活动……这不仅丰富了游客的假期之旅，还显著促进了多个消费场景的旅游营收。

一张小小的票根串起诸多消费业态，做大消费“蛋糕”，被称为“票根经济”。在这种消费模式下，消费者和商家均可从“票根经济”中获益，同时区域经济发展有了更多新的机遇和可能——“票根经济”改变了过去各个行业及企业“单打独斗”的局面。在以往的文旅消费场景下，消费者的经济成本、时间成本都不低。眼下，多地以“票根+”为切入点，探索推动文体商旅等融合发展，使消费综合成本降低，激活了消费者一连串的消费意愿。

在我国多措并举促进消费的大背景下，“票根经济”带来多种启示：其一，创新消费模式无止境。进一步提振消费，除了提升消费

信心外，关键还要创新消费场景和方式，让消费者有意愿深度消费、多元消费。其二，促进行业融合发展，大有可为。分散的经营模式会在一定程度上推高经营成本，而通过票根等工具把分散的经营场景融合起来，可以通过价格优惠起到引流作用，当消费者“跟着票根消费”，商家就可获得更多生意机会。其三，区域融合抱团，前景可期。目前，票根串联的多元消费场景主要集中在单个城市的不同区域，未来，跨地区融合，形成区域内不同地方特色互补、资源互补等联合优势，也是值得探索的方向。

“票根经济”爆发，展现了其富有生机活力的一面。从长远看，保障该模式可持续发展，还应强化“票根+”所串联起来的消费场景中的服务品质、权益保障等工作。让“一张票的跨界之旅”源源不断释放经济价值，各地不妨再多一些探索尝试。

疗法、综合“处方”。作为泄露源头，医疗机构应采用或升级算法加密技术，对患者的敏感医疗信息实施脱敏处理，从挂号叫号、检查开药、住院到病历流转、保管、查阅、使用等全面封堵漏洞，并优化医疗信息分层权限管理机制，确保各科室、各流程只能访问必要数据。加强对医护人员的隐私保护培训，教育引导医护人员提升保护患者隐私意识，守住底线，规范操作行为。利用契约强化第三方的隐私保护责任，让出现信息泄露问题的第三方承担违约责任。职能部门要依法加大对涉医疗信息违法犯罪行为的打击力度，既处罚信息泄露的卖家，也处罚非法买家和中间交易平台，斩断黑产业链条，同时拓展追责范围，倒逼医疗机构等主体强化内部管控。

患者医疗信息应当有温度，绝不可被当作商品肆意交易。唯有将技术之盾、法律之剑、管理之责交织成网，才能提升医疗信息的安全系数，给患者营造更加安全、踏实的信息保护环境。

融媒作品选粹

推着轮椅进人民大会堂领奖！



12岁时，石胜兰不慎从百米悬崖坠落，导致高位截瘫，失去双腿。但她凭借顽强的意志和灵巧的双手，刻苦学习刺绣技艺，4月28日，她荣获全国劳动模范称号。68岁的母亲特意穿上新衣，推着轮椅陪她走进人民大会堂，这一刻，母亲见证了女儿的荣耀！

（本报记者 曹玥 王美茹）

►扫描二维码，观看工人日报融合报道《推着轮椅走进人民大会堂，母亲在现场见证女儿荣光！》



直播带您去探馆



“永远跟党走 奋进新征程——中国工人运动历史和成就展”是庆祝中华全国总工会成立100周年的重要举措之一，展览运用详实的史料、图片、实物等，以珍贵展品和现代展陈技术有机融合的方式，打造首个全面宣传展示党领导的中国工人运动历史和成就的永久性主题展览。

（本报记者 窦菲涛 李逸萌 曹玥）

►扫描二维码，观看工人日报融合报道《直播回放：中国工人运动历史和成就展》



外国人参加工会活动是一种怎样的体验？



来自波兰的Jessica是嫁到中国来的“洋媳妇”，已在中国安吉余村生活十余年。初来乍到，身为村里唯一外国人的她，常常被孤独感笼罩，参加当地工会活动成为她生活的转折点……

（本报记者 陈晓 于芊芊 白至洁）

►扫描二维码，观看工人日报融合报道《外国人参加工会活动是一种怎样的体验？Jessica给出了答案》



陈芋汐：“水立方”是梦想开始的地方



5月3日晚，跳水世界杯总决赛女子10米跳台比赛，中国选手陈芋汐夺得冠军。赛后新闻发布会上，她说在“水立方”夺冠有不一样的意义，这里是她梦想开始的地方。2008年，现在担任跳水队教练的陈若琳，也是在“水立方”拿到北京奥运会金牌。

（本报记者 曲欣悦）

►扫描二维码，观看工人日报融合报道《陈芋汐说“水立方”是她梦想开始的地方》



文字整理 肖婕妤

病历成商品？织密医疗信息保护机制刻不容缓

李英锋

近日，山东孕妇刘女士突然收到一条加好友申请：“xx月子中心，为您提供专业产后服务。”她心头一紧——几天前，她刚在当地一家医院和妇幼保健院做完产检，此前从未在任何机构留下孕产信息。刘女士的遭遇并非个例，近年来，从明星病历外泄到普通患者就诊记录被贩卖，医疗信息泄露俨然形成一条成熟的黑色产业链。（见5月6日《法治日报》）

医疗信息本是患者隐私，却成了不法分子眼中的“唐僧肉”。从产科到精神科，从普通患者到明星艺人，医疗信息泄露正侵蚀着

人们的安全感。当病历成为商品，当隐私变成生意，医疗信息保护机制的现状令人担忧。

医疗信息泄露的路径多样，令人防不胜防。有的可能是从医院挂号系统漏洞中被窃取，有的可能从第三方APP的数据接口中被截走，还有的可能从医护人员的聊天记录中流出。外包服务商、内部员工、黑客攻击、公共终端……诸多环节都可能成为泄露的“阀门”。

医疗信息泄露影响范围广，后果十分严重。一条要素齐全的医疗信息可能让患者陷入精准营销的困扰，可能让精神疾病患者遭受歧视，可能让传染病患者被孤立，可能让整形者背负舆论压力……更可怕的是，医疗信息一旦落入不法分子之手，就可能成为犯罪

工具，被用于电信诈骗等不法活动中，或者被恶意公开，成为网络暴力的素材。

然而，治理医疗信息泄露却面临诸多困境。尽管我国已针对医疗信息建立了民事、行政、刑事“三合一”法律保护机制，但在落实过程中还存在短板漏洞。不少单位对医疗信息的保护意识薄弱，缺乏清晰的隐私界定标准，在员工培训教育、内控管理、技术防范等环节还存在不足。由于医疗信息泄露隐蔽性强，相关部门查处的难度大、概率低。即便相关人员因医疗信息泄露被查处，付出的法律代价可能远低于其违法所得，这会助长一些人的侥幸心理。

医疗信息泄露也是一种“病”，需要系统