

北京朝阳双井街道首创12类“兜底服务清单”、提供6类个性化“增值服务”提升新就业形态劳动者幸福感

“城市的温暖,让我们跑得更安心”

本报记者 赖志凯 本报通讯员 彭雨莹

快递小哥张明的档案里,详细记录着腰椎劳损的就诊记录和法律咨询需求。当他遭遇交通事故维权困难时,档案系统自动触发法律援助机制,此后还在街道协调下获得合理赔偿。“没想到这些数据真能变成解决问题的钥匙。”张明感慨道。

以辖区新就业形态劳动者为基本服务对象,重点聚焦失业救助、健康关怀、心理疏导、法律援助、学习教育等基本需求,建立一人一册的服务档案、首创12类“兜底服务清单”、提供6类个性化“增值服务”、引入竞争和激励机制等,这是北京市朝阳区双井街道发挥“13社区”党建品牌2.0紧密联系新就业形态劳动者的优势,推出的党建引领新就业形态劳动者管理服务新项目。

精准画像:一人一档解锁需求密码

在双井街道党群服务中心的档案系统里,81份动态更新的“服务档案”展现着关爱的温度。这些记录着外卖员、快递员、网约车司机、网约车家政员等新就业形态劳动者需求的个人档案,不仅是服务需求的晴雨表,更是城市温度的记录仪,构成了基层治理的民生数据库。

据介绍,双井街道通过“三轮筛查”建档法,首轮基础信息采集覆盖职业特征、居住情况等12项指标;次轮需求评估聚焦健康、法律、教育等6大领域;终轮动态跟踪形成服务画像。这种“数据+人工”的建档模式,既保证了信息的完整性,又避免了模板化建档的弊端。

整合优质资源 创新服务模式 “青年夜校”打造成长能量站

本报讯 近日,浙江海盐经济开发区(西塘桥街道)党群服务中心推出的首期“青年夜校”正式开班,近500名青年踊跃报名,课程热度远超预期。该夜校以精准对接青年需求为导向,整合优质资源,创新服务模式,成为辖区青年提升技能、拓展兴趣的“成长能量站”。

为打造贴合青年实际需求的课程体系,该区(街道)党群服务中心通过“线上问卷+线下访谈”双渠道开展调研,收集青年在职业技能、兴趣培养等方面的诉求。首期课程既涵盖瑜伽、书法、西式面点等热门内容,又结合本土特色,邀请知名中医讲授实用养生技巧,形成“兴趣+实用”的多元课程链条。夜校充分发挥党群服务中心阵地优势,针对社区青年与企业职工的不同需求,差异化配置教学资源。区(街道)党群服务中心面向社区青年开设兴趣课程,依托宽敞场地和完善设备保障教学品质;智汇湾工业社区党群服务中心则聚焦企业职工,在下班时段推出摄影剪辑、美妆等课程,帮助青年职工提升技能、缓解压力。双阵地协同运作,实现服务人群全覆盖。夜校以“党建带团建”为核心,构建多元协同机制。师资方面,整合专业机构教师、学校优秀讲师及党员专业人才,确保教学质量。同时组建青年党员志愿者服务队,负责签到、秩序维护等后勤工作,以模范行动优化学习环境。

该服务中心相关负责人表示,下一步将根据学员反馈动态调整课程,引入更多优质资源,持续优化“青年夜校”品牌,使其成为助力青年成长、丰富业余生活的长效平台。(岳瑛)

山东烟台蓬莱区以党建引领海工装备产业链高质量发展

“红链赋能”助力发展“加速度”

本报记者 张婧 本报通讯员 张与澄

日前,在山东省烟台港集团蓬莱港有限公司,一件自重295吨的锅炉模块稳稳落入外贸船舶舱内,成功打破烟台港模块自主作业最终吊装纪录,同时该船共装载43件锅炉模块,创单船吊装模块数量最多纪录,“一船双纪录”正是该公司党委以党建强引领园区发展的成果体现。

近年来,山东烟台市蓬莱区以打造“红链赋能·向海而兴”党建品牌为总牵引,坚持把战斗堡垒建在“链”上,服务赋能抓在“链”上、协同发展融在“链”上,以产业链党委凝聚产业链合作、创新、发展“最大公约数”,推动产业链跑出“加速度”。

组织“链”动,筑强产业堡垒

“以前链上企业各自为战,时常发生相互压价的情况,明明是‘左邻右舍’,却‘五指

阅 读 提 示

北京市朝阳区双井街道发挥“13社区”党建品牌2.0紧密联系新就业形态劳动者的优势,推出党建引领新就业形态劳动者管理服务新项目。通过建立一人一册的服务档案、首创12类“兜底服务清单”、提供6类个性化“增值服务”、引入竞争和激励机制等,提升新就业形态劳动者在城市的融入感和幸福感。

与服务档案对应的,是一人一册的服务手册。服务手册由新就业形态劳动者持有,里面不仅有每个人的基本信息及需求,还分定制服务清单、咨询服务清单、公益积分记录几个部分,可记录手册所有者所享受的各类服务。

在这些档案记录的个人需求中,不少骑手表示想在业余时间学习视频剪辑,为将来的副业做准备,该街道就第一时间组织专业人士开办视频剪辑课。“每个服务对象都是鲜活个体,不能搞大水漫灌。”该街道党群工作办公室相关负责人介绍,“我们是拿着‘民生CT报告’精准施策,对服务对象的需求进行分层分类,针对不同的服务对象设计不同的服务方案。经预约排期后,新就业形态劳动者就可持服务手册享受到各类个性化服务。”

创新供给:服务清单彰显城市温度

“祝您生日快乐!感谢您为城市奔忙的每一天!”4月15日,双井街道二十二院街小哥加油站洋溢着暖意,一场专为4月份过生日的新就业形态劳动者举办的集体生日会如期举行。网约车司机李师傅、外卖骑手张大哥等8位“寿星”围坐一堂,开心地接过定制蛋糕和暖心礼包。

为了让常年在路上奔波的新就业形态劳

动者感受到城市温度,该街道特意策划了“生日月”主题活动。提前通过“服务档案”筛选确定当月过生日的人员,定制印有“城市守护者”字样的蛋糕,附赠防暑药品、便携水杯等实用礼物。

“这是我第一次在异乡过这么热闹的生日,感觉特别有家的味道。”来自河南的快递员小陈捧着蛋糕感动地说。个性化服务嵌入城市治理,街道不仅为新就业形态劳动者送去物质关怀,更让他们在城市发展中找到精神归属。正如李师傅在朋友圈所写:“城市的温暖,让我们跑得更安心、更有劲!”

在服务内容上,双井街道首创12类“兜底服务清单”。即在建立档案的基础上,服务方为新就业形态劳动者提供街道整合的服务资源,包括联系暖心服务、提供银行业务办理对接、提供技能提升服务、参与志愿活动、开展职业发展助推计划等12类兜底服务,此类服务由街道整合资源库集中提供,服务方负责划分类目,对接服务新就业形态劳动者。

此外,依托建档时根据个人需求自主选择的服务包项目,提供诉讼书代写、提供失业登记、提供社保服务等6类“增值服务”,服务方组织提供新就业形态劳动者所需的个性化服务,将公共服务从“保基本”向“促发展”升级。

红色纽带:编织基层治理创新网

近年来,双井街道坚持以共朝美好“13社区”党建品牌2.0为引导,聚焦“三新”特点,探索形成以“组织架构全覆盖、服务管理全覆盖、资源支撑全覆盖”等“三个覆盖”为主要内容的新兴领域党建工作法,取得良好成效。

在街道和新兴领域党组织之间设立9个片区党委,街道领导担任书记,牵头推进中小微企业、个体工商户和新就业形态劳动者等重点领域覆盖,让群众在街面上就能找到党组织;着眼新兴领域党建“建起来、转起来、实起来、活起来”的目标,选配24名熟悉区域情况、善做经济工作、有丰富党建经验的干部下沉片区担任“第一书记”,指导“两企三新”党组织有效运转。据介绍,目前,工作有效覆盖70%以上经营主体、100%重点服务企业,辐射各类群体3万余人。

将新兴领域党建纳入片区党委履职评价清单,工作完成情况定期通报,排名和成效作为干部考核评优、选拔使用的重要参考。经过几年实践,一批年轻干部在新兴领域党建舞台上脱颖而出,实现了事业发展与干部成长的双向奔赴。

该街道与北京电视台合办“骑手说”专栏,深度挖掘他们的诉求,率先完成全时驿站全覆盖,落地友好场景73个。创立“双井基层党组织书记工作室”,建立“大V双井行”“双井直播间”“双井大课堂”等三个平台,通过实体化运转的“秘书处”,最大限度团结凝聚资源,实现了资源支撑全覆盖。2024年,双井街道超额完成经济指标,“接诉即办”诉求同比降量27.8%。



传承红色基因

近年来,重庆市綦江区创新盘活辖区内红色文化资源,在石壕镇打造“长征国家文化公园重庆段綦江主体建设区”,推出石壕红军烈士墓、红一军团司令部旧址等红色遗迹旅游线路,让红色基因、革命薪火代代相传。

图为4月26日,在重庆市綦江区石壕镇,学生们在红一军团司令部旧址参加研学活动。
新华社记者 黄伟 摄

理机制,帮助协调解决链上资金、土地等问题。实行“政府引导+市场主导”服务模式,与烟台嘉合公司等8家企业达成合作,为链上企业提供人力、法务等4大类21项市场化服务,与12家银行签订党建共建协议,召开“政银企”对接洽谈会34场,帮助45家企业融资1.3亿元。

协同“链”兴,党建聚能驱动发展

“我们公司北侧1公里是产业链中游的装备制造企业——大金重工塔筒、东方电气叶片,东侧是上游的风场开发企业——大型风电开发企业华能、国电投、中广核海上风电及储能项目,产品可以通过大金两个10万吨级对外开放码头和西侧5公里的蓬莱港大件码头进行运输,现在完备的产业链条、便捷的运输条件,都得益于海工装备产业链党委的桥梁和纽带作用。”上海电气蓬莱项目部负责人徐少华表示。

“通过绘制产业链‘全景图’,发挥产业链党委引领协调作用,可以更好地实现以商引商,突出产业链招商。”蓬莱区委组织部相关负责人介绍。

2024年以来,海工装备产业链党委整合高校、科研院所等力量,组建海工装备产业链智库,常态化开展“智慧讲堂”、座谈交流等党建联建活动,先后促成上海锅炉厂高端装备制造等22个海工装备项目成功落地。

G 心路

如何帮助职工走出心理低谷?

畅通沟通渠道 营造愉快氛围

读者来信

您好,我是企业的政工干部,做好职工的思想政治工作是我们的职责,可是因为种种原因,个别职工因为一些心理问题,影响了个人健康和团队面貌。面对这种情况,不知道该如何帮助他们走出低谷,重塑身心健康?

河北 章洋

专家心解

章洋您好:

职工是企业最大的财富,企业应当对职工身体和心理健康予以足够的关心,激发职工工作热情,更好挖掘职工的内在潜力,实现企业高质量发展与职工全面提素的双赢。

首先,应畅通职工合理诉求渠道。当职工遇到问题时,第一时间与其进行沟通与交流,尽快消除职工的心理障碍,降低矛盾的发生率。主动协调劳动关系、完善职工需求表达机制,倾听并尊重职工的心声,特别是涉及其合法权益的问题,一定要认真倾听他们的想法与建议,切实保障职工的合法权益。

其次,加大文化建设的力度。不断丰富职工的业余文化生活,企业可通过文体比赛、读书会以及团队拓展等活动让职工获取成就感、满足感等良性情绪。重视人文关怀,营造轻松愉快的工作环境及人文环境。将劳动保护政策落实到实际工作中,确保职工有合理的休息时间,定期组织职工开展体检、健康养生活动等。

此外,企业需构建健全心理健康教育及引导体系。职工的心理问题,有的能够通过自我调节得到缓解,有的却因为自身认识不足以及客观因素无法解决。此时,将心理引导机构渗透其中,就能够实现对职工心理状况的有效疏导,继而降低心理问题出现的概率。

同时,企业可建立专业队伍指导职工学会接纳并疏导自己的情绪,可以设立“关爱小屋”“听你说”等平台,提供专业的心理咨询和心理疏导服务。通过志愿者服务和专业培训,提升服务质量,帮助职工解决心理问题。

此外,企业也可以引入外部专业资源,如心理咨询师或心理辅导团队,提供定期的心理咨询和疏导服务,其中包括心理咨询、压力管理、职业规划等内容,为职工提供系统的、长期的心理健康支持和服务,帮助职工提升心理素质和工作绩效。

岑娟

解析身边案例护航“半边天”

本报讯 近年来,中铁十五局轨道运营公司着力构建多维立体化女职工权益保护体系,创新打造“三位一体”普法宣贯新模式,为女职工撑起权益“保护伞”。

该公司立足行业特色,设立普法宣传专栏,张贴主题海报,开辟女职工读书角,配发女职工权益保护的书籍。结合相关节点,创新“普法+家文化”模式,开展“家庭助廉”倡议活动,将法律知识与家风建设有机结合,丰富开展线上法治读书会和网络普法知识竞赛等主题活动。通过“线下沉浸体验+线上灵活参与”的双轮驱动,实现普法宣传从单向灌输到双向互动的转变。创新“微时段”普法学习模式,利用早班会、周例会、业校学习等碎片时间,适时开展条款解读。通过线上培训集中学、女工干部领学、读书会集中学、微课堂研讨、案例剖析等形式,将女职工权益保障的相关法规学习融入日常,以身边事解析理情,实现女职工普法意识从“要我学”到“我要学”的转变。同时,精准呵护女职工身心健康。年度体检增设筛查项目,邀请专家开展“两癌”防治讲座和心理健康知识讲座。社保专员全天候在线解读生育津贴申领、工伤保险待遇等新政,为女职工消除政策盲区。组织观看职场性骚扰、就业歧视、孕期调岗纠纷等典型案例普法短视频,让女职工维权“看得懂、记得住、用得上”,为女职工构建全周期健康关爱体系。(熊新玉)

树立学习标杆激发典型活力

本报讯 为激发典型活力,凝聚职工奋进合力,中国铁路太原局集团有限公司侯马北车辆段从强化组织作用、关心关爱职工等方面发力,全力保障企业安全稳定运行。

该段深化“我是党员我带头”主题实践活动,组建15支青年党员突击队,聚焦安全生产、增运增收、防火除患、队伍稳定等关键领域,深化党内“三无”竞赛和党员岗区建设,严守运输安全底线。结合“当好主力军、建功新时代”活动,推进安全文化建设,改善职场环境和生产生活条件。着力解决职工急难愁盼问题,采用面对面与线上沟通相结合的方式,分层建立“一人一事”思想工作档案,借助“码”上心声诉求线上平台,及时化解职工矛盾、理顺情绪。积极开展人文关怀“九种慰问”,在节日期间,为坚守一线和偏远地区的职工送去慰问品,让职工切实感受到组织的关怀、增强归属感和凝聚力。持续开展“模范标兵”“侯榜榜样”“党员先锋岗”等选树活动,挖掘在安全生产中发挥“主力军”作用的典型人物,通过微信公众号宣传他们的典型做法和先进事迹,提升典型人物影响力,为职工树立学习标杆,营造争上游、当排头的良好氛围。

(郝建文)



近日,湖北武汉东湖新技术开发区关东街道创业社区党委,组织党员和志愿者,前往湖北红安七里坪,学习革命先辈的廉洁作风和优良传统,学习党史、工运史和革命战争年代苏区经济发展史,接受党史、党性和廉洁纪律教育。进一步助力党员在精准服务群众中发挥先锋模范作用。

郑传海 张琪 摄