

百年铸辉煌 奋进新征程

加强基层基础工作 努力建设职工群众信赖的“职工之家”

张新武

基层工会直接联系服务职工群众，是工会全部工作的基础和关键。站在新的历史起点上，回顾总结百年来基层工会工作历史和宝贵经验，准确把握当前形势任务，加强基层基础工作，努力建设职工群众信赖的“职工之家”，对于推进党的工运事业创新发展意义重大。

新民主主义革命时期，基层工会建设以落实党的革命纲领和阶级斗争为核心，通过广泛动员、灵活组织和政治教育，成功将工人群体转化为革命的中坚力量。中国共产党自成立之初便将工会视为联系工人阶级的纽带，强调工会的阶级性和斗争性，采取秘密工会、行业工会和区域联合工会等形式广泛发动群众。基层工会组织从无到有、从小到大，逐步覆盖了产业工人所在的主要行业和领域，并初步创立了工厂管理委员会和职工代表会议制度，推动了工人运动的蓬勃发展，为新中国成立后的工会发展奠定了重要基础。

社会主义革命和建设时期，基层工会建设紧密结合国家工业化与社会主义改造的需求，通过组织覆盖、民主管理、权益维护和政治动员，将工人群众纳入国家治理体系，不断巩固党的执政基础，也为工业化建设提供了人力保障。1950年工会法明确规定工会组织的法律地位，

1953年的《中华人民共和国工会章程》修改“以团体会员为基础”的入会条件，并对建立工会基层委员会作了规定，从此，构建起“全国—地方—基层”工会组织体系，并通过产业工会与地方工会结合的模式扩大覆盖面，会员数量迅速壮大。

这一时期，在基层工会建设中注重推动职工参与民主管理，并通过夜校、培训班等形式，提升工人政治觉悟，动员职工参与国家建设，为改革开放后的工会改革提供了宝贵经验。

改革开放和社会主义现代化建设新时期，适应社会主义市场经济体制改革带来的深刻变化，进一步完善法律制度，创新组织形式，大力推动基层工会工作群众化、民主化、法治化，工会会员数量大幅增加。1992年工会法规定企业、事业单位和机关“应当依法建立工会组织”，增加“上级工会可以派员帮助和指导职工组建工会”条款，为非公企业建会提供法律支持。2006年，沃尔玛中国分公司全国62家分店全部建立工会，起到了积极的示范和推动作用。适应小微企业分散的特点，区域性、行业性工会联合会普遍建立。大力推进“两个普遍”，推动农民工加入工会。这一时期，各地工会认真贯彻落实1983年党中央作出把工会组织建成“职工之家”的重要指示精神，不断深化职工之家建

设，提升基层工会规范化建设水平，制定《企业工会工作条例》等若干指导性文件，工会成为构建和谐劳动关系、服务科学发展的职工之家。

进入中国特色社会主义新时代，各级工会认真贯彻落实习近平总书记“三个着力”的重要指示要求，主动适应企业组织形式、职工队伍结构和劳动关系的变化，增“三性”、去“四化”，持续深化基层工会改革，进一步扩大工会组织有效覆盖，加强基层工会规范化建设，着力提升企业民主管理工作水平，基层工会建设取得了长足进步。出台《关于新形势下加强基层工会建设的意见》等一系列政策文件，逐步形成具有时代特点和实践指导意义的基层工会工作制度体系。突出抓好平台企业、互联网企业、社会组织建会，推动美团、滴滴等头部平台企业总部全部建会，一大批分支机构和关联企业成立工会组织。聚焦解决基层工会“三缺”难题，持续夯实基层基础，建设线上智能服务平台“职工之家”APP，提供精准服务，加强工会社会工作者队伍建设。目前，全国乡镇、街道和省级以上开发区（产业园区）基本实现普遍建会，建立1.2万家市、县级新业态工会联合会。基层工会组织数从改革开放初期的40多万个发展到目前的220多万个，工会会员约2.6亿人。

百年来，基层工会工作在党的领导下，不断创新。特别是党的十八大以来，习近平总书记从党和国家事业发展全局出发，对加强基层工会工作作出一系列重要论述，系统回答了为什么要抓基层工会建设、抓什么、怎么抓等一系列重大理论和实践问题，是推动新时代新征程基层工会工作创新发展的行动指南。总结百年来基层工会工作发展历程，可以形成一些规律性认识和历史经验。

主要是必须坚持党的领导，始终保证工会工作的正确政治方向；必须始终围绕中心、服务大局，为实现党在各个历史时期的中心任务不懈奋斗；必须坚持维护职工合法权益、竭诚服务职工群众，让职工群众有更多的获得感、幸福感、安全感；必须夯实基层基础，激发基层活力，把更多资源和力量向基层倾斜；必须坚持与时俱进、守正创新，不断提升基层工会建设水平。

当前，世界百年未有之大变局加速演进，大国战略竞争日趋激烈，我国改革发展稳定任务艰巨繁重。特别是美国发起的关税战对我国外贸行业造成持续冲击，企业经营压力加大，职工队伍稳定面临新挑战。加之基层工会组织建设薄弱的现状尚未根本改变，这些因素叠加对做好新时代基层工会工作提出了更高要求。要始终围绕建设新时代职工群众信赖的“职工之

家”，创新实施“559”工作部署，切实增强基层工会的引领力、组织力、服务力。

一是坚持大抓基层鲜明导向。站在巩固党执政的阶级基础和群众基础的政治高度，把加强基层工会建设作为一项长期性、基础性、战略性任务，推动力量配备、资源手段向基层倾斜。坚持党建带工建，推动把工会工作纳入党建工作规划和考评体系，健全完善党委领导、行政支持、工会运作、职工参与、社会协同的工作格局。

二是不断扩大工会组织覆盖。始终把工会组建作为工会重中之重的基本性工作，稳住传统领域建会基本盘，大力加强“三新”领域工会组建，不断拓展建会入会新的增长点。创新入会方式，畅通入会渠道，实现工会组建“挂图作战”、发展会员“精准定位”、服务职工“按需施策”。

三是推进基层工会规范化建设。针对不同产业、不同所有制、不同经济规模，健全完善基层工会标准工作体系。实现基层工会业务结构化、要素化、流程化和标准化，努力破解基层工会普遍存在的职责边界不清、服务标准模糊、工作效率不足等问题，着力推动基层工会规范化建设。

四是充分激发基层工会活力。健全企事业单位民主管理制度体系，推动民主管理立法进程，切实履行维权服务基本职责，构建和谐劳动关系。支持基层因地制宜创新组织设置、建强工作阵地、丰富活动载体，挖掘服务资源，推动基层工会组织真正建起来、转起来、强起来。

五是强化数智赋能提升质效。全维度、全领域、全链条加强工会数智化建设，让更多服务集成到“职工之家”APP，运用数智化手段更好地赋能广大基层工会干部，让亿万职工享受“一键入会”“一网全通”，实现基层工会工作总效率、总能力跃迁式提升。

（作者系全国总工会书记处书记、党组成员）

深化工会自身改革和建设 不断增强工会组织引领力、组织力、服务能力

朱虎祥

百年征程波澜壮阔，百年初心历久弥新。2025年，是中华全国总工会成立100周年。一百年来，中国工会始终自觉接受党的全面领导，始终坚持党的全心全意依靠工人阶级的根本方针，始终围绕党在不同时期的中心任务团结奋斗，持续推进自身改革和建设，坚定不移走中国特社会主义工会发展道路，工会组织引领力、组织力、服务能力不断增强。

一、党勇于自我革命的独特政治品格是工会深化自身改革和建设的力量源泉

习近平总书记指出，自我革命就是补钙壮骨、排毒杀菌、壮士断腕、去腐生肌，不断清除侵蚀党的健康肌体的病毒，不断提高自身免疫力，防止人亡政息。在革命、建设、改革各个历史时期，我们党始终坚持以党的自我革命引领社会革命，以社会革命促进党的自我革命，解决了自我监督的世界性难题，开创了政党治理的新路径，为世界其他政党的建设提供了借鉴。我国工运事业是在党的领导下发展起来的，中国工会作为党领导下的工人阶级群众组织，是党联系职工群众的桥梁和纽带，工会的改革逻辑与党的自我革命实践高度契合、一脉相承。勇于自我革命的独特政治品格，是中国共产党永葆生机活力的基因

密码，为工会深化自身改革和建设提供了价值引领和实践范式。工会组织要时刻保持清醒和坚定，发扬彻底的自我革命精神，找准工会自身改革和建设的切入点、着力点，勇于破除体制机制中的顽瘴痼疾，打破不适应新形势新任务的思想束缚，在完成各项工作任务中勇于责任担当、勇于直面问题、勇于自我革新，锲而不舍地将工会改革进行到底。

二、保持和增强政治性先进性群众性是工会深化自身改革和建设的根本标尺

党的群团工作是党动员广大人民群众为完成党的中心任务而奋斗的重要法宝。2015年7月6日，习近平总书记在中央党的群团工作会议上指出，加强和改进新形势下党的群团工作，最重要的是切实保持和增强党的群团工作的政治性、先进性、群众性。“三性”深刻回答了群团事业坚持什么原则、朝着什么目标努力的问题，确立了工会作为群团组织的基本定位，为工会深化自身改革和建设指明了前进方向。

坚持保持和增强政治性。百年来，在党的坚强领导下，中国工会始终与党同心、跟党奋斗，始终在思想上政治上行动上同党中央保持高度一致，这是中国工会百年发展历程中得出的最基

本、最重要的结论。工会组织要继续把深入学习贯彻习近平新时代中国特色社会主义思想作为首要政治任务，深刻领悟“两个确立”的决定性意义，增强“四个意识”、坚定“四个自信”、做到“两个维护”，团结引导广大职工群众听党话、跟党走，筑牢党长期执政的阶级基础和群众基础。

坚持保持和增强先进性。百年来，中国工会始终顺应时代发展潮流，坚持解放思想、实事求是、与时俱进，不断推进工会工作理念创新、机制创新、方法创新，使工会组织始终保持旺盛的生机与活力。工会组织要适应经济社会发展和职工队伍变化，不断提高宣传引导职工的能力；要找准工会工作与党的中心任务的结合点、切入点、着力点，推动党中央决策部署在工会系统落实落地。

坚持保持和增强群众性。百年来，中国工会始终把党的群众路线作为工会工作的生命线和根本工作路线，把维护职工合法权益、竭诚服务职工群众作为一切工作的出发点和落脚点，想职工之所想，急职工之所急，解职工之所难，赢得了广大职工群众的信赖和支持。工会组织要自觉践行群众路线，坚持以职工为中心的工作导向，把工作重心放在基层，到基层和实践中去寻找解决问题的思路和办法，把工会组织建设成为职工群众信赖的“职工之家”，把工会干部锤炼成为职工群众信赖的“娘家人”。

三、健全联系广泛服务职工的工作体系是工会深化自身改革和建设的目标任务

把职工群众更加紧密地团结在党的周围，是工会组织的政治责任。新征程上，工会组织要持之以恒深化工会改革和建设，围绕保持和增强政治性、先进性、群众性，构建联系广泛、服务职工的工会工作体系，增强团结教育、维权权益、服务职工功能，有效发挥桥梁纽带作用。

凝聚职工思想共识，不断强化工会组织政治引领力。工会组织要通过卓有成效的思想政治引领，把广大职工群众的思想凝聚起来、力量汇聚起来、干劲鼓舞起来，引导广大职工心往一处想、劲往一处使，为实现党和国家确定的发展目标而团结奋斗。要广泛开展有特色、接地气、入人心的宣传宣讲活动，持续推动党的创新理论走近职工群众身边、走进职工心里，引导广大职工坚定理想信念，听党话、跟党走。要实施职工群众思想政治引领建设工程，大力开展“中国梦·劳动美”主题宣传教育，选树宣传“大国工匠年度人物”和“最美职工”，开展“劳模工匠进校园”线上线下推广和线下示范活动，不断提高思想政治引领的广度和深度。

织密联系职工网络，不断夯实工会组织基

层组织力。工会组织要继续加强工会工作体系建设，推动实现工会业务要素化、结构化和流程化，更加有效发挥工会联系服务职工群众的桥梁纽带作用。要牢固树立大抓基层的鲜明导向，坚持落实到基层、落实靠基层理念，扎实开展“小三级”工会建设三年行动、非公企业工会建设三年行动，构建纵横交织、覆盖广泛的组织体系。要切实发挥产业工会作用，持续推动平台企业建会入会，把新就业形态劳动者吸引过来、组织起来、稳固下来，实施好新就业形态劳动者维权服务三年行动。

满足职工多样化需求，不断提升工会组织精准服务能力。工会组织要坚持以职工为中心的工作导向，认真履行维护职工合法权益、竭诚服务职工群众的基本职责。要推动完善劳动法律法规体系，认真配合好工会法执法检查，加强工会劳动法律监督，维护好重点群体合法劳动经济权益。要积极推进职工服务阵地建设，拓展工会驿站功能，为广大职工群众提供专业化、精细化、社会化的服务。要深化“工会帮就业”行动，充分发挥“职工之家”APP作用，积极开展职工消费帮扶工作，开展职工心理健康服务工作，加大送温暖、金秋助学、职工医疗互助、工会驿站、12351工会服务职工热线建设力度，为职工提供多样化、个性化服务，把党和政府的关心关怀与工会组织的温暖送到职工心坎上。

百年工运初心如磐，再启征程使命在肩。工会组织要紧紧围绕党和国家工作大局，忠诚履行基本职责，深化工会自身改革和建设，不断增强工会组织引领力、组织力、服务能力，团结动员广大职工群众以优异成绩迎接和庆祝中华全国总工会成立100周年，为以中国式现代化全面推进强国建设、民族复兴伟业作出更大贡献。

（作者系全国总工会书记处书记、党组成员，财务部部长）

强化互联网思维 提升工会服务职工效能

潘健

在信息技术迅猛发展的今天，互联网已深度融合社会生活方方面面，重塑着人们生产生活方式。工会肩负着维护职工合法权益、竭诚服务职工群众的重要使命，在新时代背景下，必须增强责任感、使命感、紧迫感，强化互联网思维，以更大力度、更实举措全力推进工会数智化建设，以技术创新助力提升服务职工的效能与水平。

一、深刻领会强化互联网思维的重要意义

强化互联网思维，是工会履行好政治责任的时代要求。网络安全和信息化事关党的长期执政，事关国家长治久安，事关经济社会发展和人民群众福祉。习近平总书记强调：“过不了互联网这一关，就过不了长期执政这一关。”工会作为政治组织，必须认真学习领会习近平总书记关于网络强国的重要思想，坚持好、运用好贯穿其中的立场观点方法，强化互联网思维，把互联网作为工会联系职工、服务职工的重要平台，走好网上群众路线。要全面加强网上思想政治引领工作，弘扬主旋律，凝聚正能量，使党的创新理论在网络空间占据主导地位，组织动员亿万职工群众坚定不移听党话、跟党走。

强化互联网思维，是工会践行好以人民为中心发展思想的必要条件。截至2024年12月，我国网民数量已达11.08亿人，互联网普及率78.6%，其

中职工网民占有很高比例。习近平总书记强调，各级党政机关和领导干部要提高通过互联网组织群众、宣传群众、引导群众、服务群众的本领。职工群众到了哪里，我们的工作就要跟到哪里。工会必须主动顺应信息化发展大势，将互联网打造成精准把握职工群众诉求，及时回应关切，有效拓展党联系群众广度和深度的重要平台，把以人民为中心的发展思想进一步落到实处。

强化互联网思维，是突破传统局限、满足职工多样化需求的有效手段。习近平总书记指导我们，要提高用网治网水平，使互联网这个最大变量变成事业发展的最大增量。传统的工会工作模式在时间空间、方法手段上存在一定局限性。互联网技术的发展演进，为我们解决这个问题提供了可能。例如，新就业形态劳动者依托互联网平台从事劳动，工作地点分散、工作时间不固定，工会传统工作模式很难覆盖到他们。运用互联网思维，工会可以通过线上渠道为他们提供入会转会、职业培训、法律咨询、权益保障等服务，让他们随时随地都能享受到工会的关怀和帮助。

二、强化互联网思维探索应用场景，以数智化提升工会服务效能

中国工会十八大报告明确要求全面加快工

会系统数字化建设，创建直达亿万职工群众、集成立工会全部服务内容的服务终端，让亿万职工群众享受“一键入会”“一网全通”，以及高效、实时、精准的“一终端全维服务”。全总以数智化建设工程为牵引，加快推进系统性建设，初步形成了“一终端”“一底座”“七朵云”的服务体系，取得了显著的实践成果。

创建一终端“职工之家”APP，打造网上工会全业务工作平台。“职工之家”APP整合了24个职工维权服务模块，开发了5个工会工作辅助模块，“工”字特色突出，应用效能彰显。在业务体系标准化建设基础上，按照应上尽上原则，推动各条线业务在线服务、一站办理。如通过“入会转会”功能，大幅简化流程，方便职工线上一键入会，解决了以往异地转会的堵点难题，目前已完成超百万职工的入会转会办理；在“一网通”服务模式下，职工可以在线参加技能竞赛、查询政策法规、查找服务站点、申请帮扶救助等。同时，以服务模块封装推送模式，开展与省级工会和企业平台的融合融通。

开发一底座“数字身份系统”，筑牢数智化服务基础支撑能力。这套系统基于区块链技术覆盖全国，将支持所有服务的一站式数字身份认证。如将身份识别、权益查询、福利核销等多项功能集成，职工通过“职工之家”APP展

示二维码就能完成身份核验，实现各项福利线上领取核销便捷高效，后台数据统计管理一次完成。未来还将重点围绕普惠化服务不断迭代，助力各条线、各级工会设计开发更多应用场景，提高工作效率，赋能质效、减负基层。

聚焦建设高频应用“七朵云”，推进业技融合和流程优化。工会业务部门和技术部门主动融入对方逻辑中去思考和谋划线上业务变革的具体流程，已初步建成“法务云”“健康云”“就业帮扶云”“困难职工帮扶云”“职工技术创新云”“职工创新创造云”和“基层工会工作者辅助云”等“七朵云”和网络端12351工会服务职工热线。运用人工智能、大数据、区块链等技术重构关键流程，消除冗余环节，构建了更贴近职工需求的智慧服务体系，形成了“云端赋能、数据驱动”的新型服务模式。

三、强化互联网思维积极拥抱新兴技术，进一步走好工会网上群众路线

“凡益之道，与时偕行”。近年来，人工智能等新技术迅猛发展，新应用、新场景层出不穷。工会要大力推进产业工人队伍建设改革，加快建设一支知识型、技能型、创新型产业工人大军，必须不断强化互联网思维，积极拥抱

新兴技术，提高对于科技创新的学习能力和运用能力，以数智化助力提升决策力、治理力、服务能力。

创建人工智能行业模型“工会智脑”，升级完善应用支撑体系。在初步引入百度千帆+DeepSeek专业能力的基础上，进一步深度融合人工智能大模型技术，构建全面统一、先进高效的工会行业模型“工会智脑”，助力工会数智化建设应用支撑体系升级完善。强化与全总现有知识库、数据库、业务管理系统的高度集成，打造稳定和开放的应用服务中心，提供人工智能资源和工具总能力，支撑“七朵云”及各省级工会更快更好地基于大模型开发应用，探索工会工作从经验驱动向数据智能驱动的转型升级。

建设全维智能OA系统，提升工会协同办公能力。深度融合人工智能、大数据分析和区块链技术，打造覆盖公文管理、会议统筹、活动策划、经费审批等核心场景的智能工作平台，实现办公流程的数字化、智能化，使文件在线审批、任务实时跟踪、信息共享交流、数据安全调用更加便捷高效，为工会组织构建“智能中枢+协同网络”的数字化办公新生态。

加强数据治理和应用，建立健全数据安全保体系。加快与各省级总工会、相关部委的数据供需对接，形成可复制、可推广的数据资源共享交换应用模式。加强数据标准建设，细化工会数据资源目录，统一数据共享交换标准，确保数据流通顺畅，消除信息孤岛。运用大数据分析技术对职工多维度数据进行分析，为职工提供个性化的服务推荐，提高服务的精准度和满意度。加强对职工个人信息的保护，防止数据泄露，让职工放心享受互联网带来的便利服务。

（作者系全国总工会书记处书记）